ოქმი ფაქტების კონსტატაციის შესახებ

F19000983

ფაქტის დამდგენი:

გურამ ხარაიშვილი

ფაქტის დადგენის დრო:

10.07.2019 19:20 -დან
10.07.2019 19:45 -მდე

ფაქტების კონსტატაციის საფუძველი:

სს სადაზღვევო კომპანია იმედი ელ-ის (204919008) განცხადება ფაქტის დადგენის შესახებ

ფაქტების კონსტატაციის ადგილი:

საქართველო, თბილისი, ვაკის რაიონი, ანნა პოლიტკოვსკაიას ქ., №9

გარემოება, რომლის დადგენაც არის მოთხოვნილი:

საიტზე განთავსებული პირობების ფაქტის კონსტატაცია.

მითითება გამოყენებულ ტექნიკურ მოწყობილობებზე:

1. Canon Power Shot SX540 HS
2. Removable disk: SP UFD U3, 16 GB

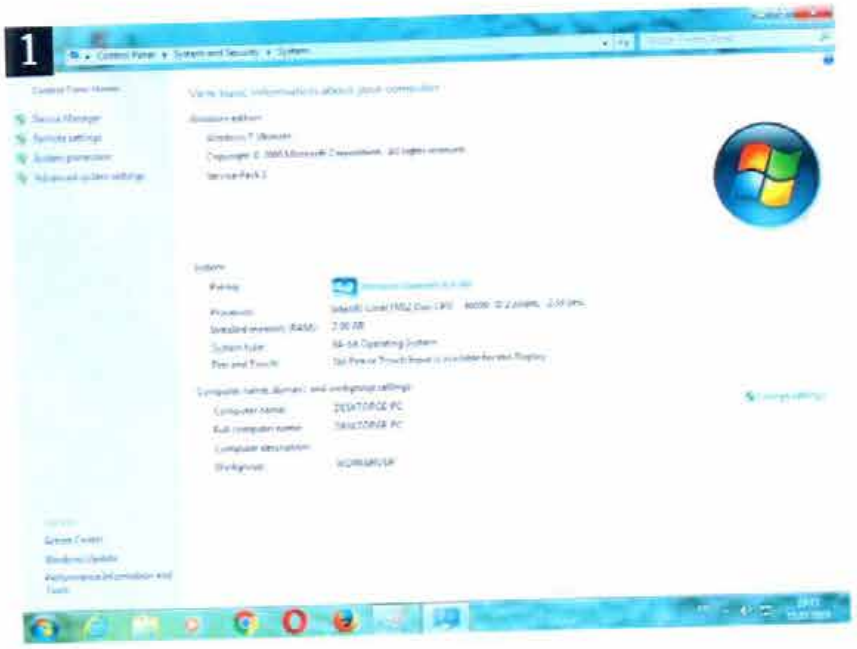
ფაქტის დამდგენი:

გურამ ხარაიშვილი

ხელმოწერილია/
შტამპდასმულია
ელექტრონულად

2019 წლის 10 ივლისს 19:20 სთ-ზე სს „სადაზღვევო კომპანია იმედი ელ“-ის (ს/კ 204919008) განცხადების საფუძველზე სალომე აზნაურაშვილი (პ/ნ 35001083919) გამოცხადდა ქ. თბილისი, დ. აღმაშენებლის ხეივანი მე-10 კმ. რათა დამეფიქსირებინა ვებ-გვერდზე „www.solo.ge“-ზე არსებული ინფორმაცია. ფაქტების კონსტატაციას ესწრებოდა სალომე აზნაურაშვილი (პ/ნ 35001083919).

ზემოთაღნიშნულ მისამართზე არსებული კომპიუტერის მეშვეობით განხორციელდა ფაქტების კონსტატაცია.



სალომე აზნაურაშვილის მითითებით გავხსენი ვებ-ბრაუზერი „Mozilla Firefox“ და დავაფიქსირე მიღებული შედეგი.



მიღებული შედეგი



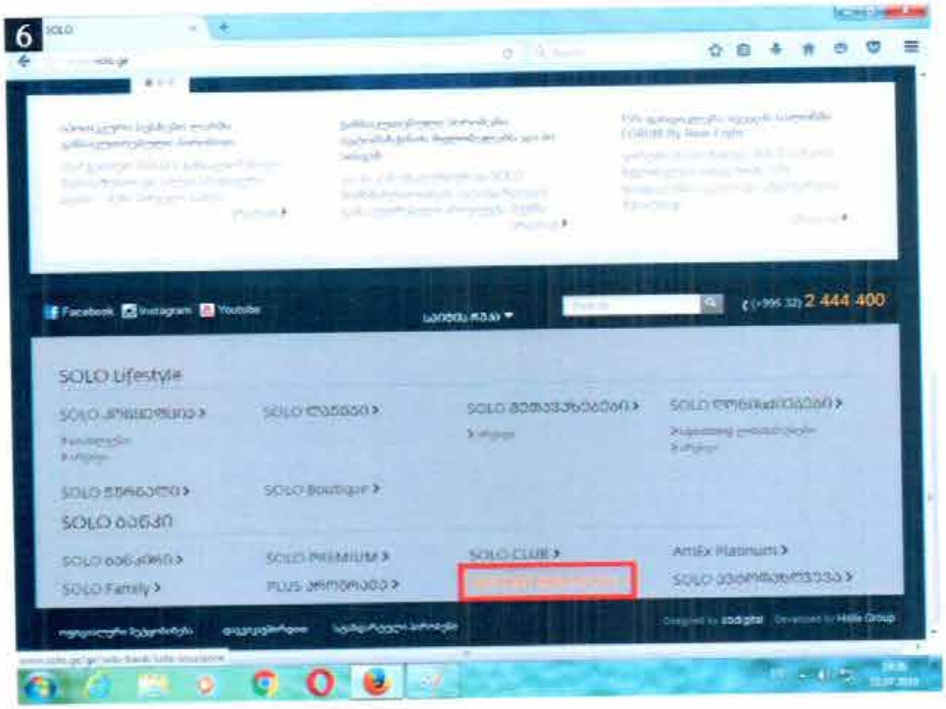
მიღებული შედეგის გვერდზე სალომე აზნაურაშვილის მითითებით საიტების საძიებო ველში ჩავწერე „www.solo.ge“. დავაფიქსირე მიღებული შედეგი



მიღებული შედეგი.



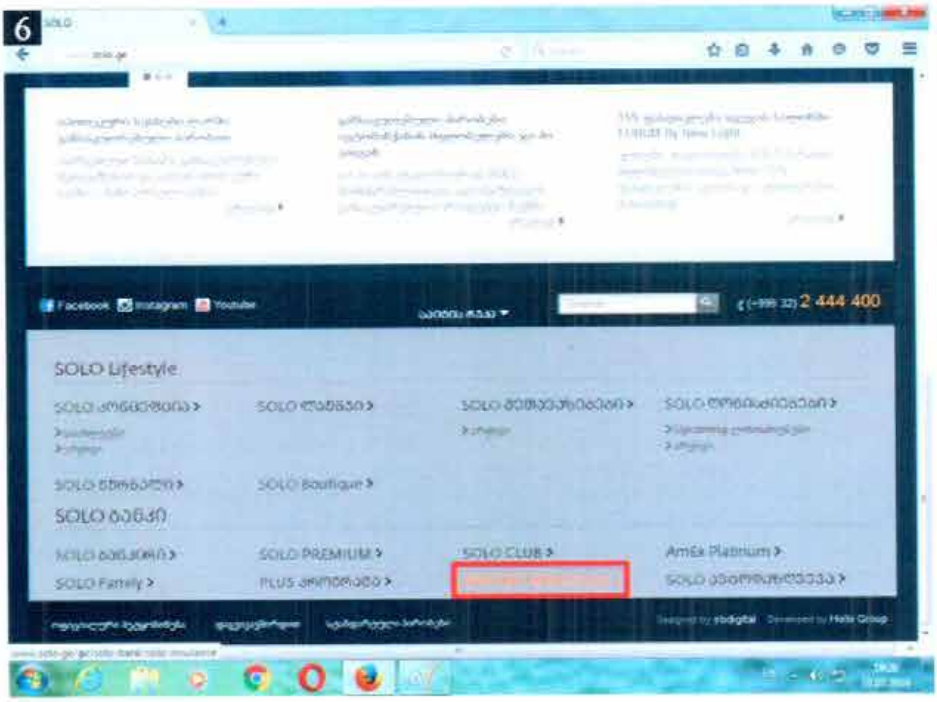
მიღებული შედეგის გვერდზე სალომე აზნაურაშვილმა ყურადღება გაამახვილა წითლად მონიშნულ ველზე წარწერით „მშვიდი დაზღვევა“. დავაფიქსირე მიღებული შედეგი.



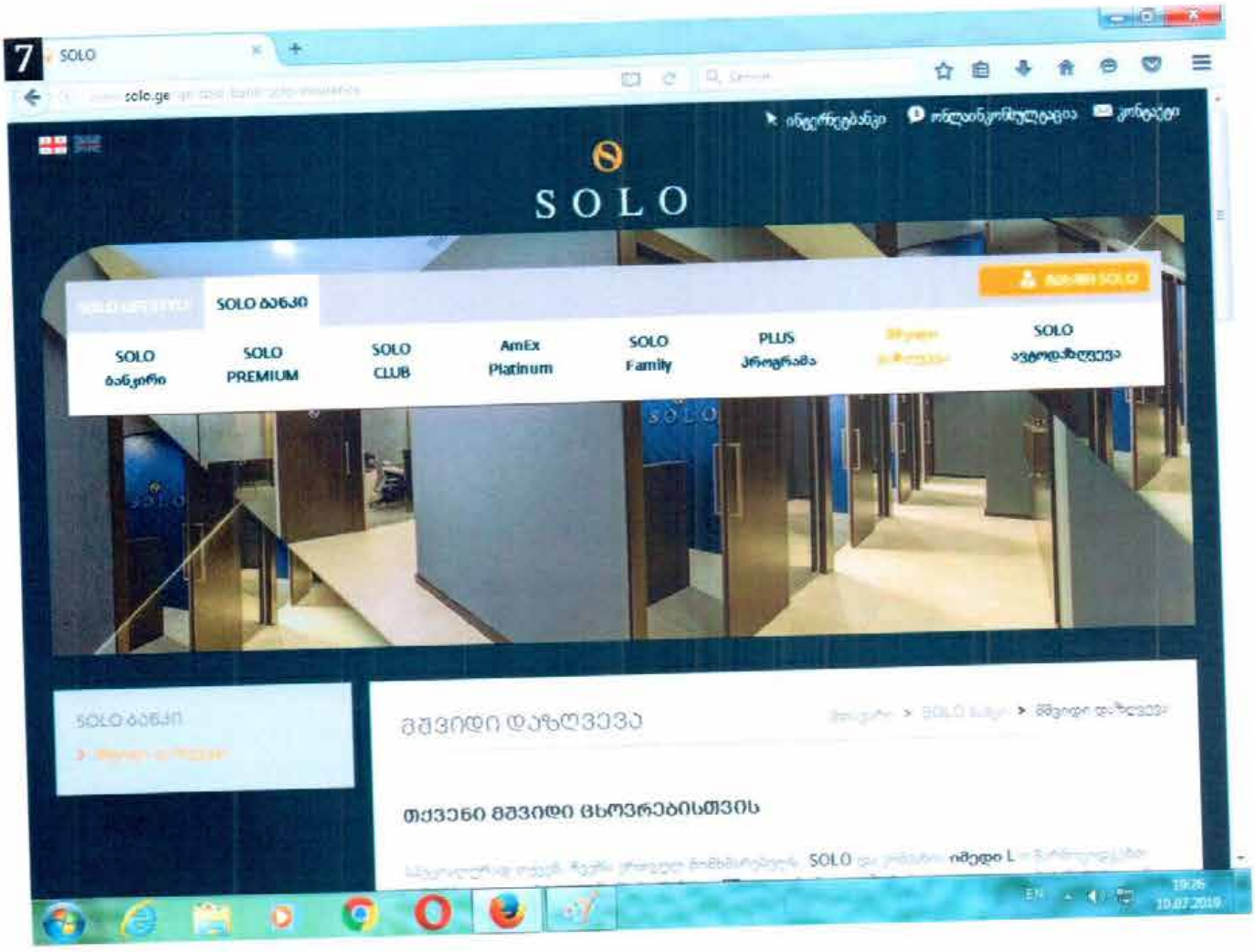
მიღებული შედეგი.



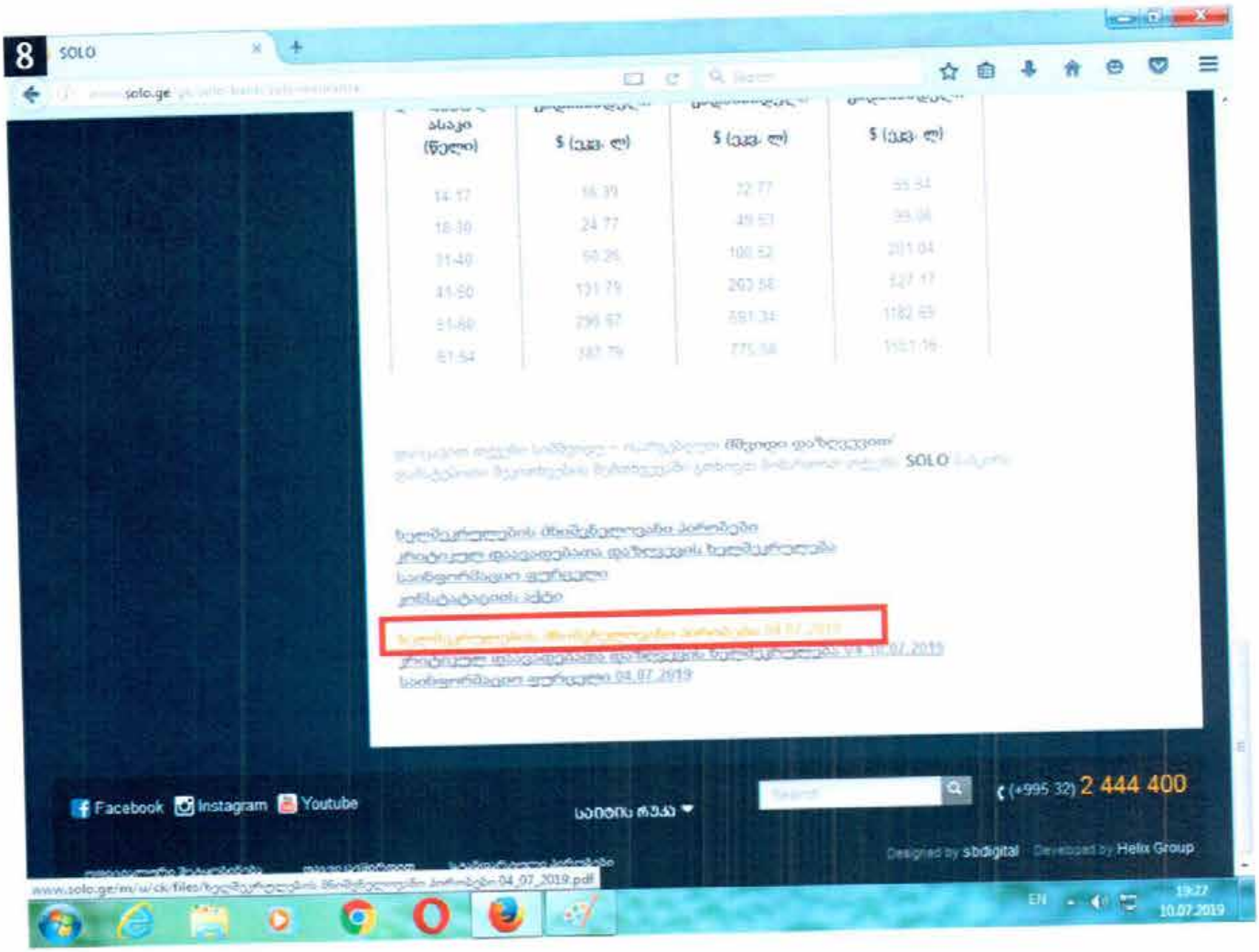
მიღებული შედეგის გვერდზე სალომე აზნაურაშვილმა ყურადღება გაამახვილა წითლად მონიშნულ ველზე წარწერით „მშვიდი დაზღვევა“. დავაფიქსირე მიღებული შედეგი.



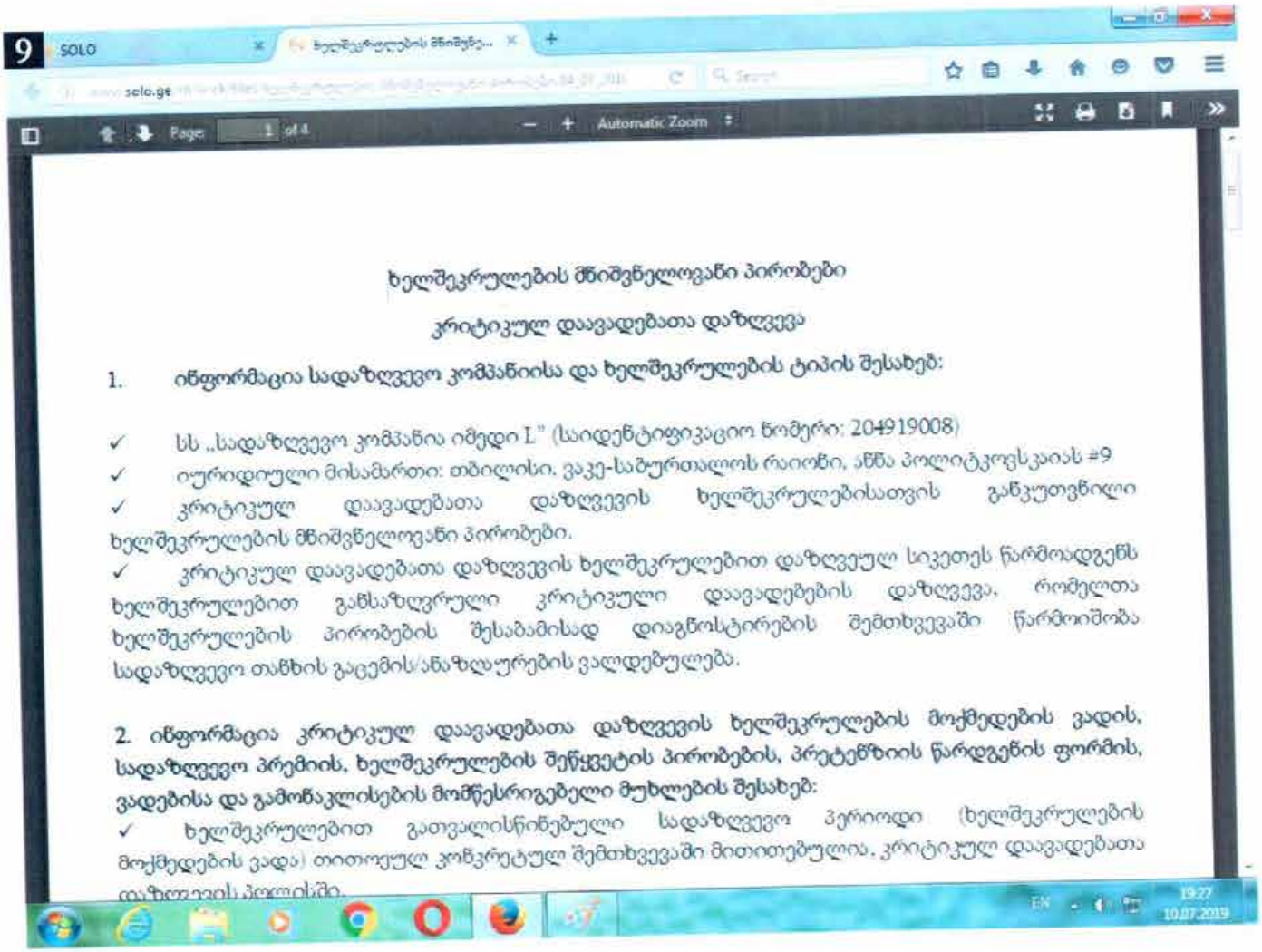
მიღებული შედეგი

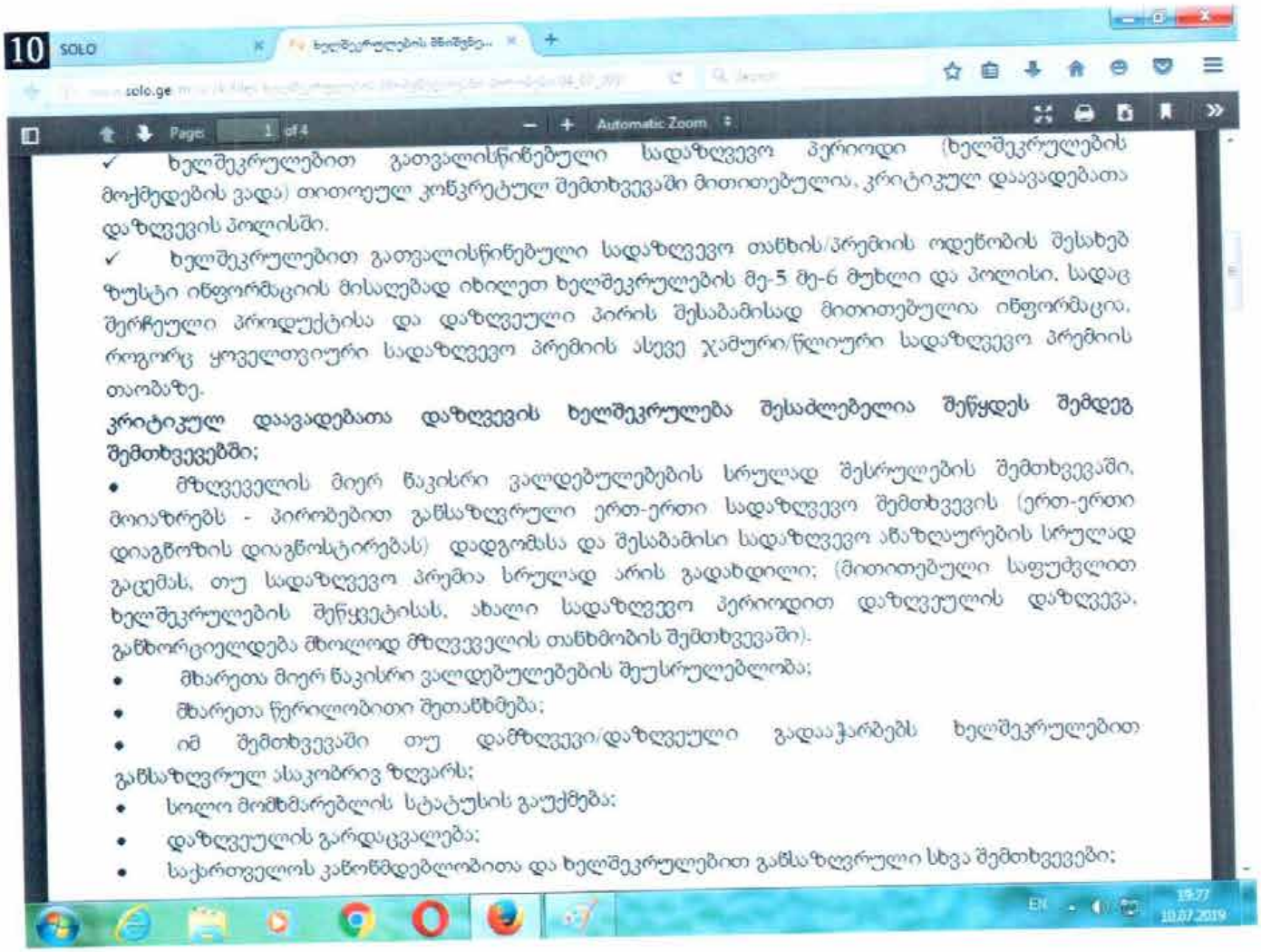


მიღებული შედეგის გვერდზე სალომე აზნაურაშვილმა ყურადღება გაამახვილა წითლად მონიშნულ ველზე წარწერით „ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები 04.07.2019“. დავაფიქსირე მიღებული შედეგი.



მიღებული შედეგი (იხ სურათი #9 - #15)



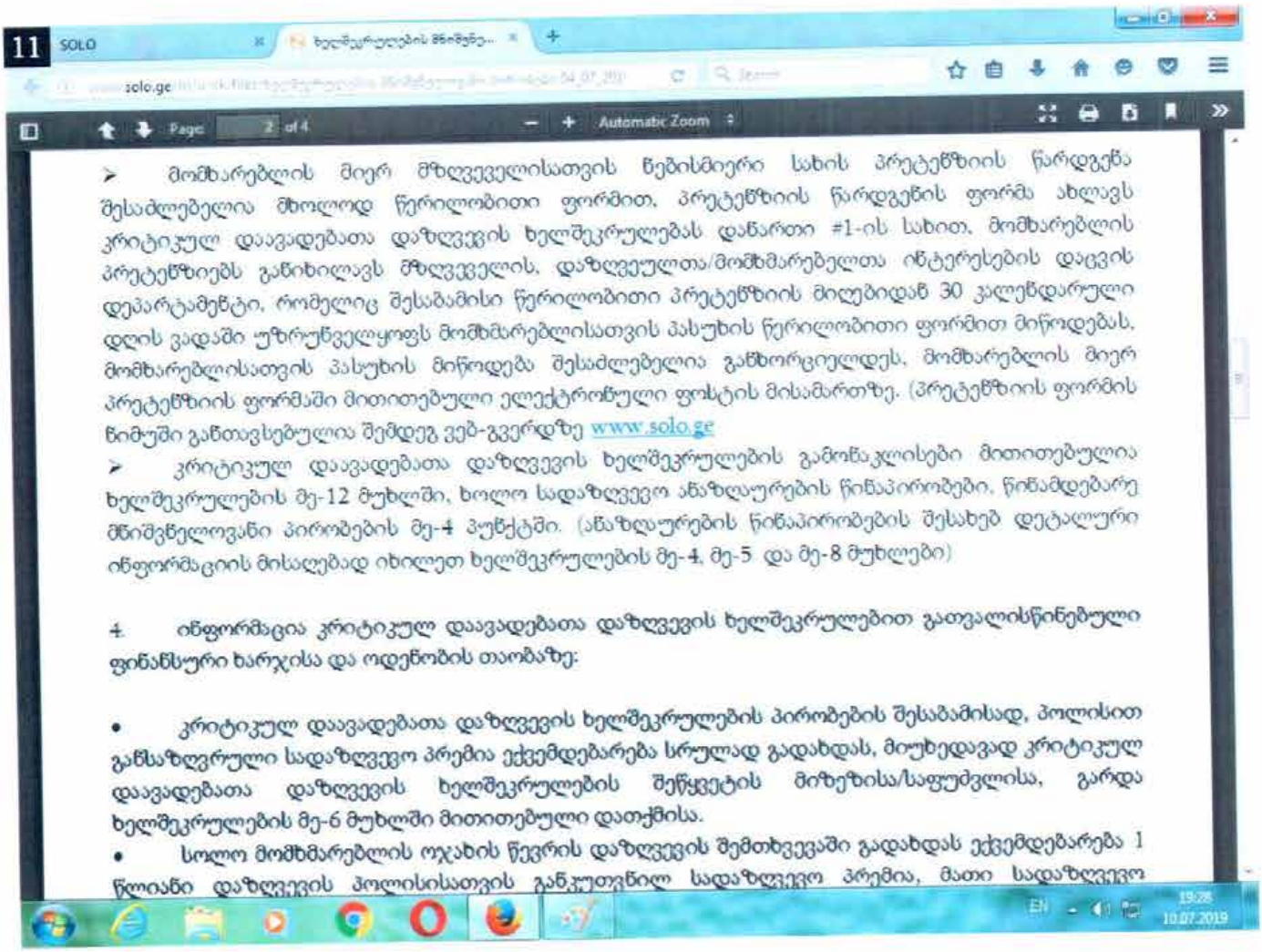


✓ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სადაზღვევო პერიოდი (ხელშეკრულების მოქმედების ვადა) თითოეულ კონკრეტულ შემთხვევაში მითითებულია, კრიტიკულ დაავადებათა დაზღვევის პოლისში.

✓ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სადაზღვევო თანხის/პრემიის ოდენობის შესახებ ზუსტი ინფორმაციის მისაღებად იხილეთ ხელშეკრულების მე-5 მე-6 მუხლი და პოლისი, სადაც შერჩეული პროდუქტისა და დაზღვეული პირის შესაბამისად მითითებულია ინფორმაცია, როგორც ყოველთვიური სადაზღვევო პრემიის ასევე ჯამური/წლიური სადაზღვევო პრემიის თაობაზე.

კრიტიკულ დაავადებათა დაზღვევის ხელშეკრულება შესაძლებელია შეწყდეს შემდეგ შემთხვევებში;

- მზღვეველის მიერ წაკისრი ვალდებულებების სრულად შესრულების შემთხვევაში, მოიაზრებს - პირობებით გაწსაზღვრული ერთ-ერთი სადაზღვევო შემთხვევის (ერთ-ერთი დიაგნოზის დიაგნოსტირებას) დადგომასა და შესაბამისი სადაზღვევო ანაზღაურების სრულად გაცემას, თუ სადაზღვევო პრემია სრულად არის გადახდილი; (მითითებული საფუძვლით ხელშეკრულების შეწყვეტისას, ახალი სადაზღვევო პერიოდით დაზღვეულის დაზღვევა, განხორციელდება მხოლოდ მზღვეველის თანხმობის შემთხვევაში).
- მხარეთა მიერ წაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობა;
- მხარეთა წერილობითი შეთანხმება;
- იმ შემთხვევაში თუ დამზღვევი/დაზღვეული გადააჭარბებს ხელშეკრულებით გაწსაზღვრულ ასაკობრივ ზღვარს;
- სოლო მომხმარებლის სტატუსის გაუქმება;
- დაზღვეულის გარდაცვალება;
- საქართველოს კანონმდებლობითა და ხელშეკრულებით გაწსაზღვრული სხვა შემთხვევები;

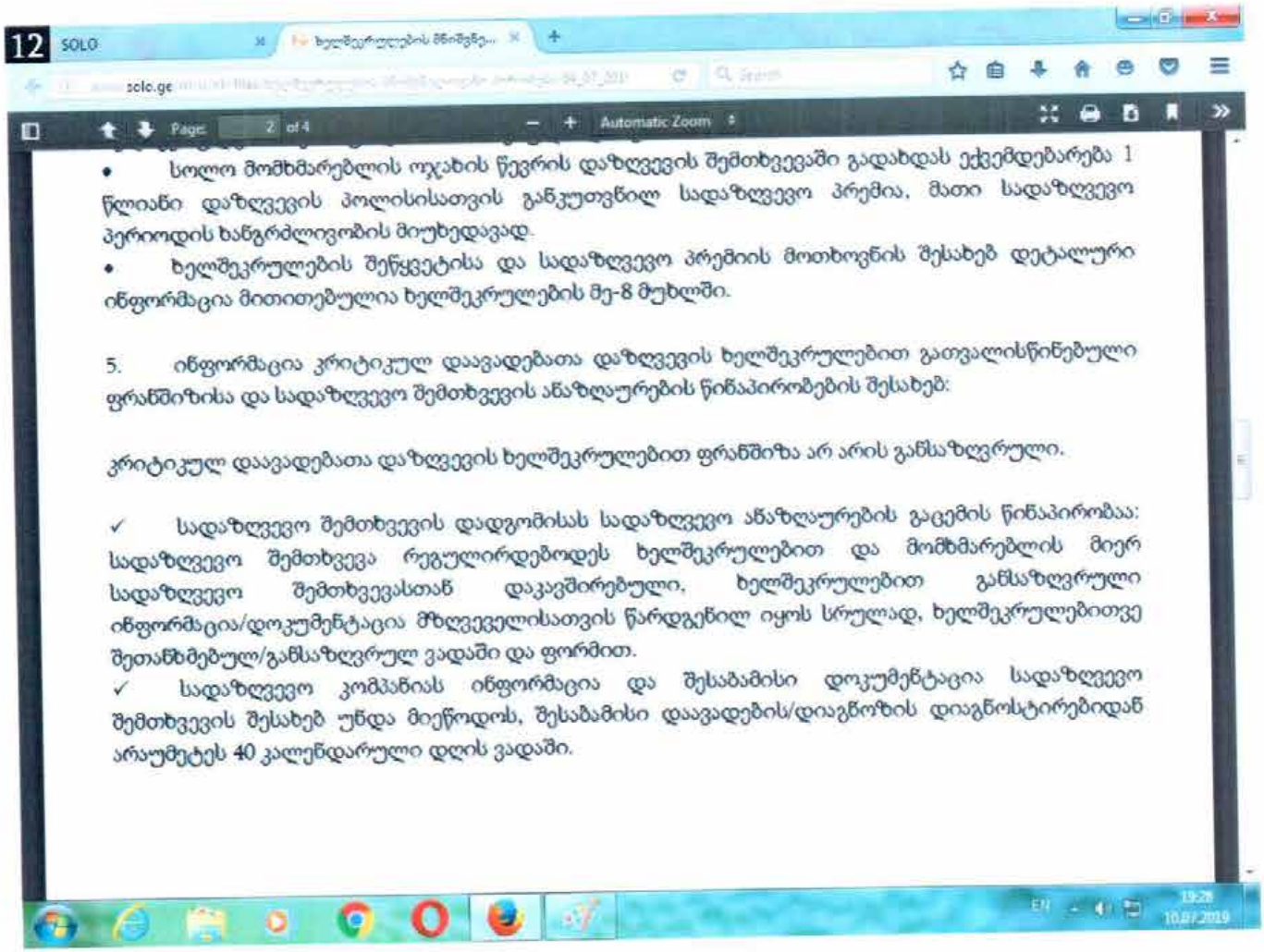


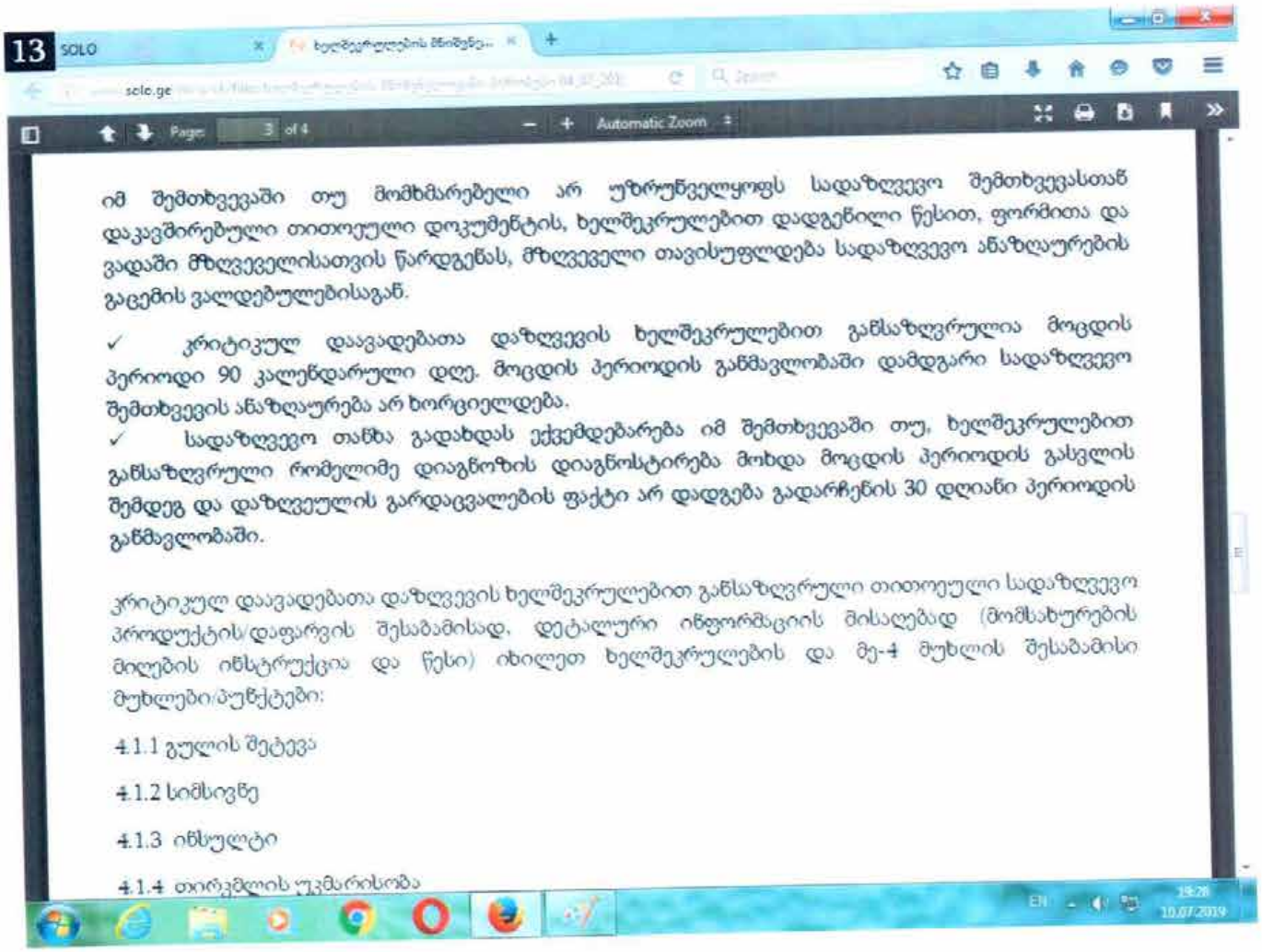
➢ მომხარებლის მიერ მზღვეველისათვის წებისმიერი სახის პრეტენზიის წარდგენა შესაძლებელია მხოლოდ წერილობითი ფორმით, პრეტენზიის წარდგენის ფორმა ახლავს კრიტიკულ დაავადებათა დაზღვევის ხელშეკრულებას დანართი #1-ის სახით, მომხარებლის პრეტენზიებს განიხილავს მზღვეველის, დაზღვეულთა/მომხმარებელთა ინტერესების დაცვის დეპარტამენტი, რომელიც შესაბამისი წერილობითი პრეტენზიის მილებიდან 30 კალენდარული დღის ვადაში უზრუნველყოფს მომხმარებლისათვის პასუხის წერილობითი ფორმით მიწოდებას, მომხარებლისათვის პასუხის მიწოდება შესაძლებელია განხორციელდეს, მომხარებლის მიერ პრეტენზიის ფორმაში მითითებული ელექტრონული ფოსტის მისამართზე. (პრეტენზიის ფორმის ნიმუში განთავსებულია შემდეგ ვებ-გვერდზე www.solo.ge

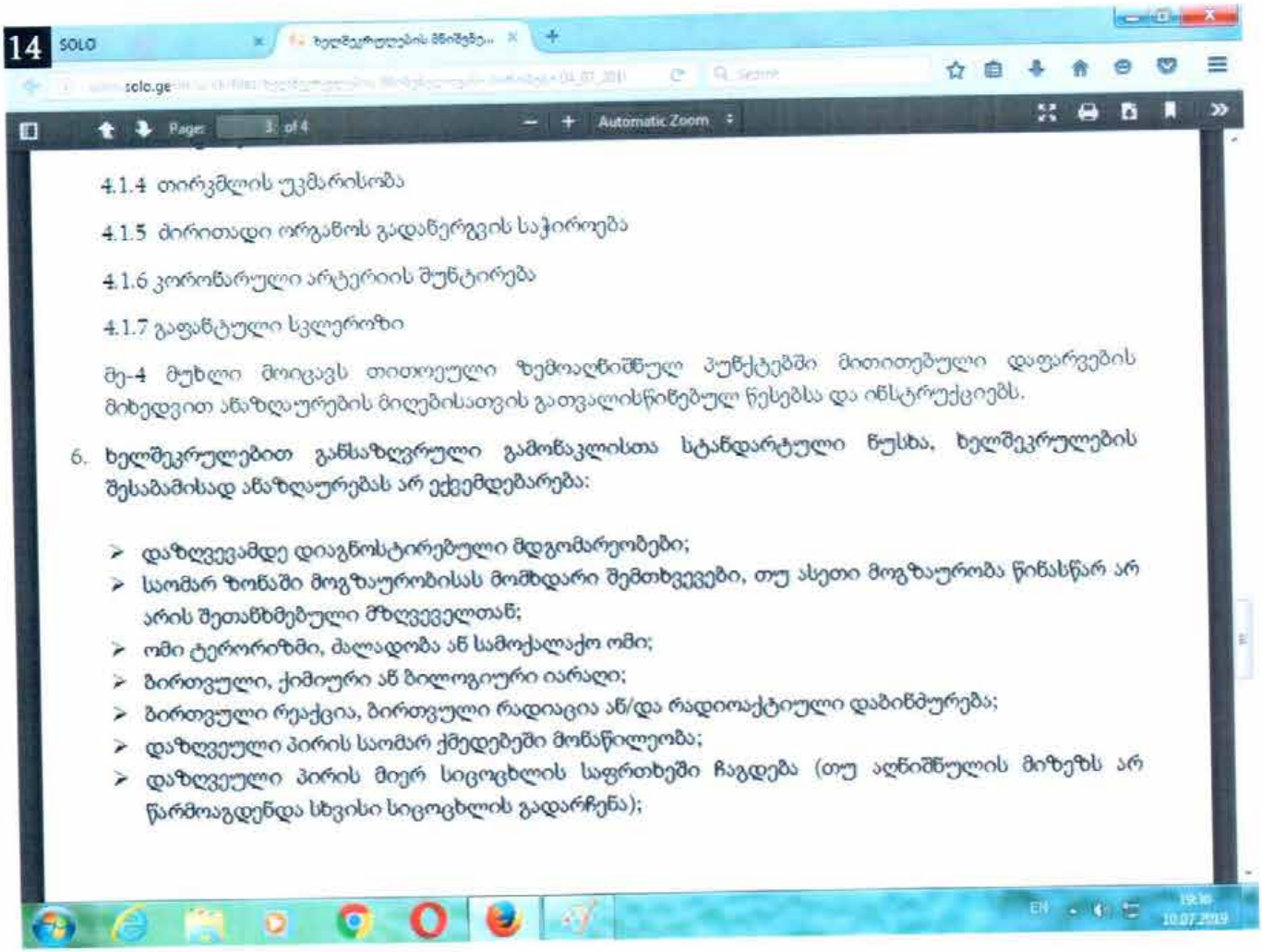
➢ კრიტიკულ დაავადებათა დაზღვევის ხელშეკრულების გამოწაკლისები მითითებულია ხელშეკრულების მე-12 მუხლში, ხოლო სადაზღვევო ანაზღაურების წინაპირობები, წინამდებარე მნიშვნელოვანი პირობების მე-4 პუნქტში. (ანაზღაურების წინაპირობების შესახებ დეტალური ინფორმაციის მისაღებად იხილეთ ხელშეკრულების მე-4, მე-5 და მე-8 მუხლები)

4. ინფორმაცია კრიტიკულ დაავადებათა დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფინანსური ხარჯისა და ოდენობის თაობაზე:

- კრიტიკულ დაავადებათა დაზღვევის ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად, პოლისით განსაზღვრული სადაზღვევო პრემია ექვემდებარება სრულად გადახდას, მიუხედავად კრიტიკულ დაავადებათა დაზღვევის ხელშეკრულების შეწყვეტის მიზეზისა/საფუძვლისა, გარდა ხელშეკრულების მე-6 მუხლში მითითებული დათქმისა.
- სოლო მომხმარებლის ოჯახის წევრის დაზღვევის შემთხვევაში გადახდას ექვემდებარება 1 წლიანი დაზღვევის პოლისისათვის განკუთვნილ სადაზღვევო პრემია, მათი სადაზღვევო


12
SOLO
solo.ge
Page 2 of 4
Automatic Zoom
• სოლო მომხმარებლის ოჯახის წევრის დაზღვევის შემთხვევაში გადახდას ექვემდებარება 1 წლიანი დაზღვევის პოლისისათვის განკუთვნილ სადაზღვევო პრემია, მათი სადაზღვევო პერიოდის ხანგრძლივობის მიუხედავად.
• ხელშეკრულების შეწყვეტისა და სადაზღვევო პრემიის მოთხოვნის შესახებ დეტალური ინფორმაცია მითითებულია ხელშეკრულების მე-8 მუხლში.
5. ინფორმაცია კრიტიკულ დაავადებათა დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფრანშიზისა და სადაზღვევო შემთხვევის აწაზღაურების წინაპირობების შესახებ:
კრიტიკულ დაავადებათა დაზღვევის ხელშეკრულებით ფრანშიზა არ არის განსაზღვრული.
✓ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას სადაზღვევო აწაზღაურების გაცემის წინაპირობაა: სადაზღვევო შემთხვევა რეგულირდებოდეს ხელშეკრულებით და მომხმარებლის მიერ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული, ხელშეკრულებით განსაზღვრული ინფორმაცია/დოკუმენტაცია მზღვეველისათვის წარდგენილ იყოს სრულად, ხელშეკრულებითვე შეთანხმებულ/განსაზღვრულ ვადაში და ფორმით.
✓ სადაზღვევო კომპანიას ინფორმაცია და შესაბამისი დოკუმენტაცია სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ უნდა მიეწოდოს, შესაბამისი დაავადების/დიაგნოზის დიაგნოსტირებიდან არაუმეტეს 40 კალენდარული დღის ვადაში.
EN
19:28
10.07.2019


13
SOLO
solo.ge
Page: 3 of 4
Automatic Zoom
იმ შემთხვევაში თუ მომხმარებელი არ უზრუნველყოფს სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული თითოეული დოკუმენტის, ხელშეკრულებით დადგენილი წესით, ფორმითა და ვადაში მზღვეველისათვის წარდგენას, მზღვეველი თავისუფლდება სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ვალდებულებისაგან.
✓ კრიტიკულ დაავადებათა დაზღვევის ხელშეკრულებით განსაზღვრულია მოცდის პერიოდი 90 კალენდარული დღე. მოცდის პერიოდის განმავლობაში დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურება არ ხორციელდება.
✓ სადაზღვევო თანხა გადახდას ექვემდებარება იმ შემთხვევაში თუ, ხელშეკრულებით განსაზღვრული რომელიმე დიაგნოზის დიაგნოსტირება მოხდა მოცდის პერიოდის გასვლის შემდეგ და დაზღვეულის გარდაცვალების ფაქტი არ დადგება გადარჩენის 30 დღიანი პერიოდის განმავლობაში.
კრიტიკულ დაავადებათა დაზღვევის ხელშეკრულებით განსაზღვრული თითოეული სადაზღვევო პროდუქტის/დაფარვის შესაბამისად, დეტალური ინფორმაციის მისაღებად (მომსახურების მიღების ინსტრუქცია და წესი) იხილეთ ხელშეკრულების და მე-4 მუხლის შესაბამისი მუხლები/პუნქტები:
4.1.1 გულის შეტევა
4.1.2 სიმსივნე
4.1.3 ინსულტი
4.1.4 თირკმლის უკმარისობა
EN
19:28
10.07.2019



4.1.4 თირკმლის უკმარისობა

4.1.5 მირითადი ორგანოს გადაწერგვის საჭიროება

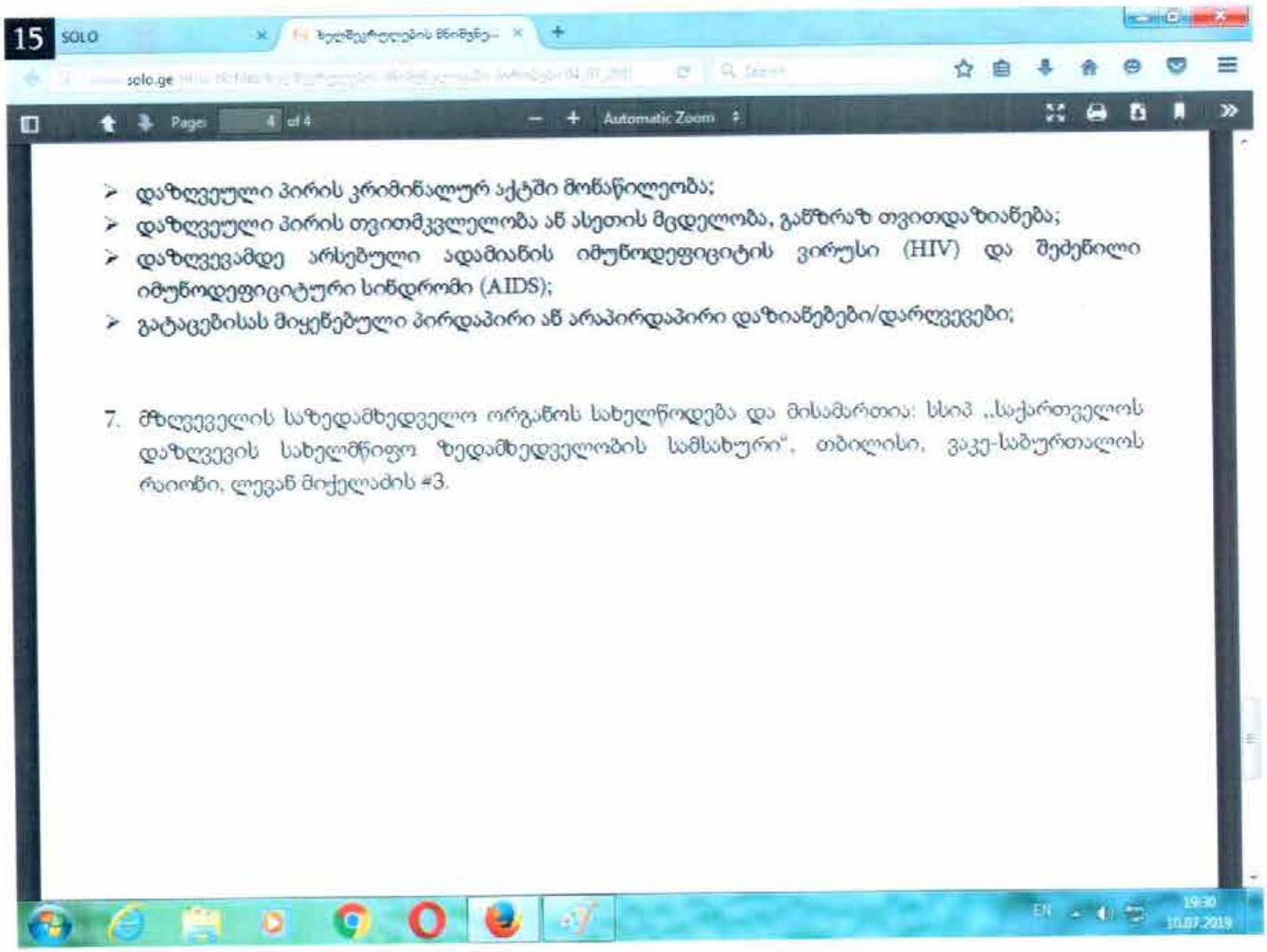
4.1.6 კორონარული არტერიის შუნტირება

4.1.7 გაფანტული სკლეროზი

მე-4 მუხლი მოიცავს თითოეული ზემოაღნიშნულ პუნქტებში მითითებული დაფარვების მიხედვით ანაზღაურების მიღებისათვის გათვალისწინებულ წესებსა და ინსტრუქციებს.

6. **ხელშეკრულებით განსაზღვრული გამოწაკლისთა სტანდარტული წესხა. ხელშეკრულების შესაბამისად ანაზღაურებას არ ექვემდებარება:**

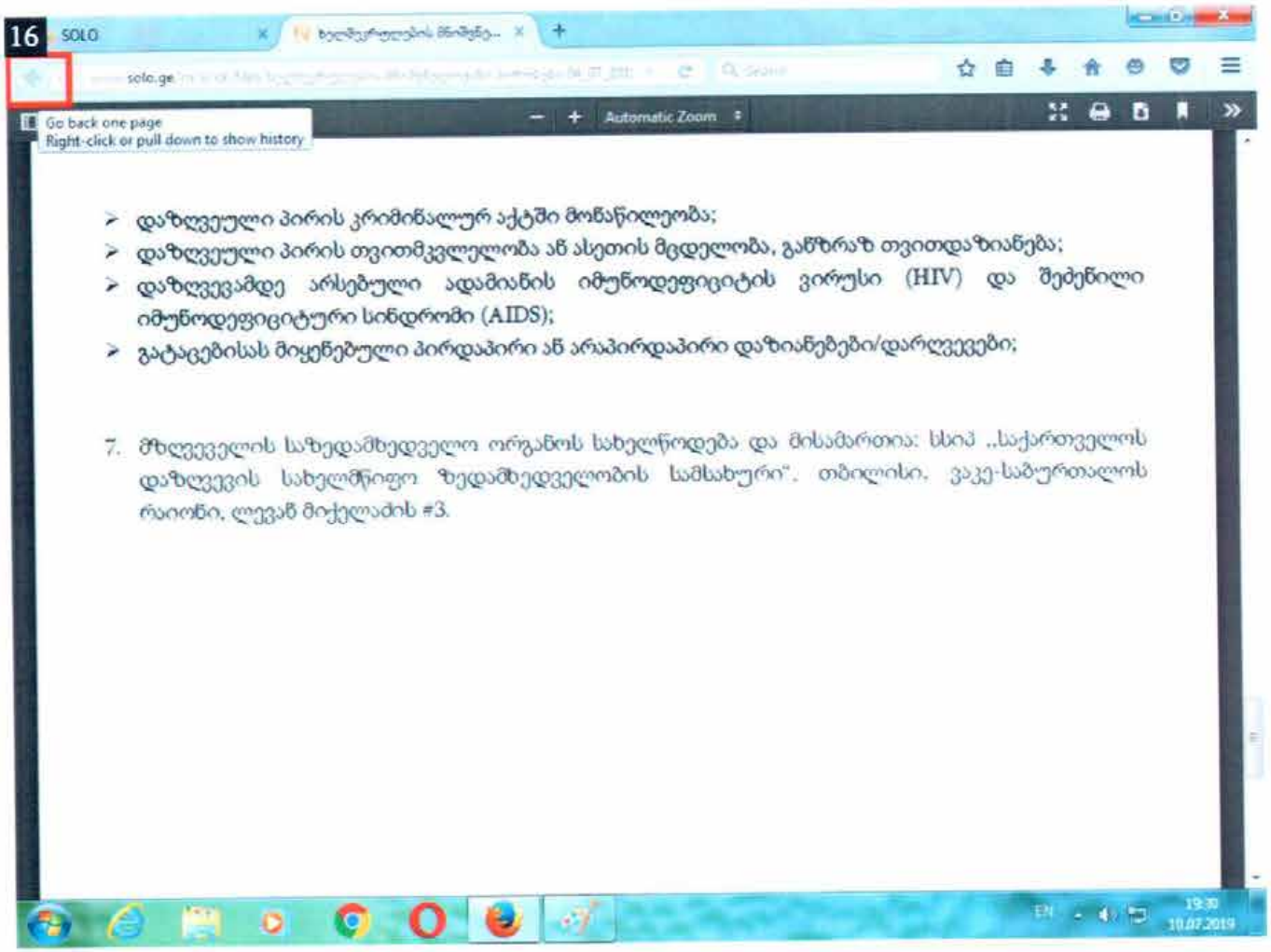
- დაზღვევამდე დიაგნოსტირებული მდგომარეობები;
- საომარ ზონაში მოგზაურობისას მომხდარი შემთხვევები, თუ ასეთი მოგზაურობა წინასწარ არ არის შეთანხმებული მზღვეველთან;
- ომი ტერორიზმი, ძალადობა ან სამოქალაქო ომი;
- ბირთვული, ქიმიური ან ბილოგიური იარაღი;
- ბირთვული რეაქცია, ბირთვული რადიაცია ან/და რადიოაქტიული დაბინძურება;
- დაზღვეული პირის საომარ ქმედებებში მონაწილეობა;
- დაზღვეული პირის მიერ სიცოცხლის საფრთხეში ჩაგდება (თუ აღნიშნულის მიზეზს არ წარმოადგენდა სხვისი სიცოცხლის გადარჩენა);



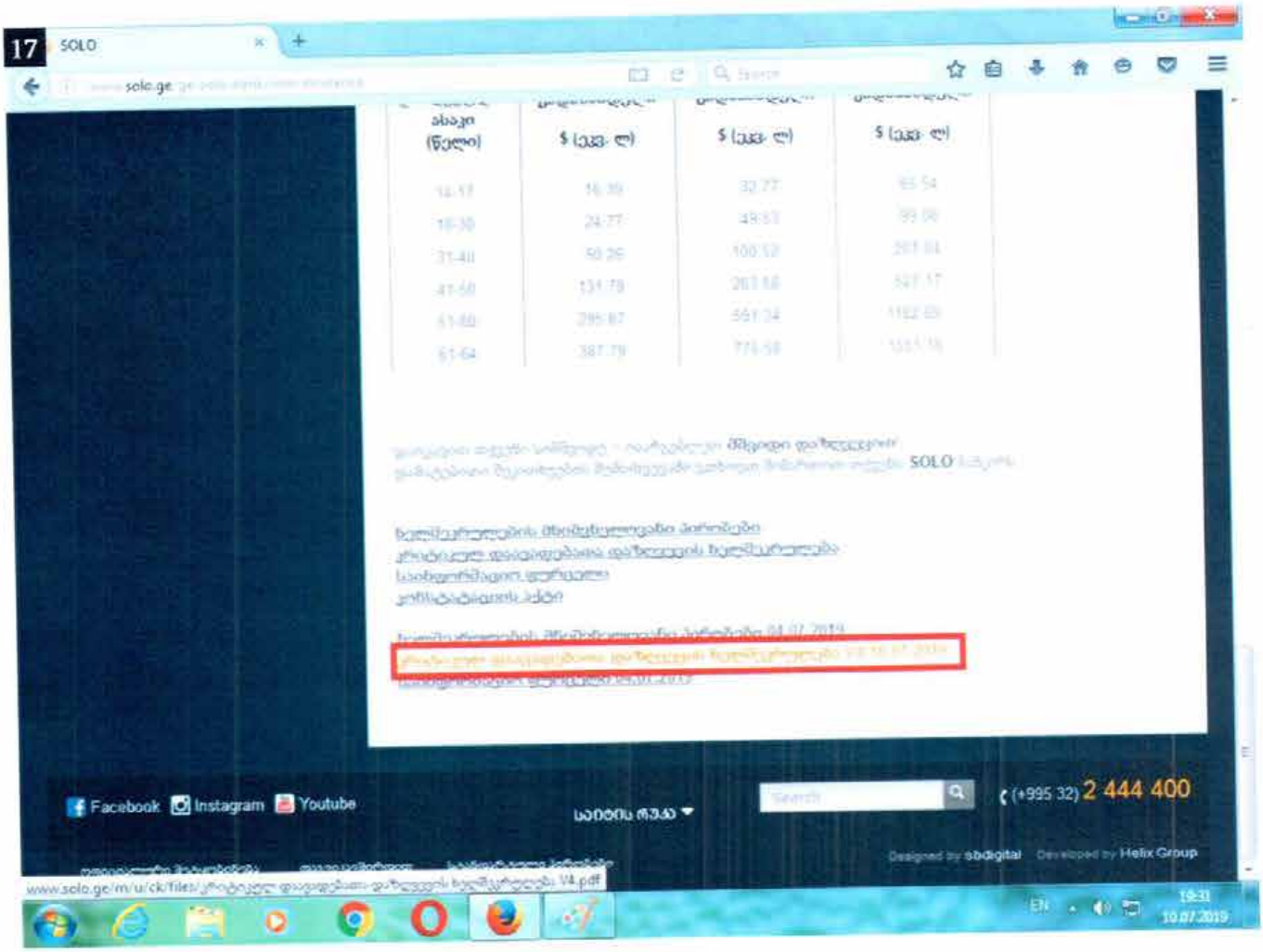
- დაზღვეული პირის კრიმინალურ აქტში მოწაწილეობა;
- დაზღვეული პირის თვითმკვლელობა ან ასეთის მცდელობა, გაწზრაზ თვითდაზიანება;
- დაზღვევამდე არსებული ადამიანის იმუნოდეფიციტის ვირუსი (HIV) და შეძენილი იმუნოდეფიციტური სინდრომი (AIDS);
- გატაცებისას მიყენებული პირდაპირი ან არაპირდაპირი დაზიანებები/დარღვევები;

7. მზღვეველის საზედამხედველო ორგანოს სახელწოდება და მისამართი: სსიპ „საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახური", თბილისი, ვაკე-საბურთალოს რაიონი, ლევან მიქელაძის #3.

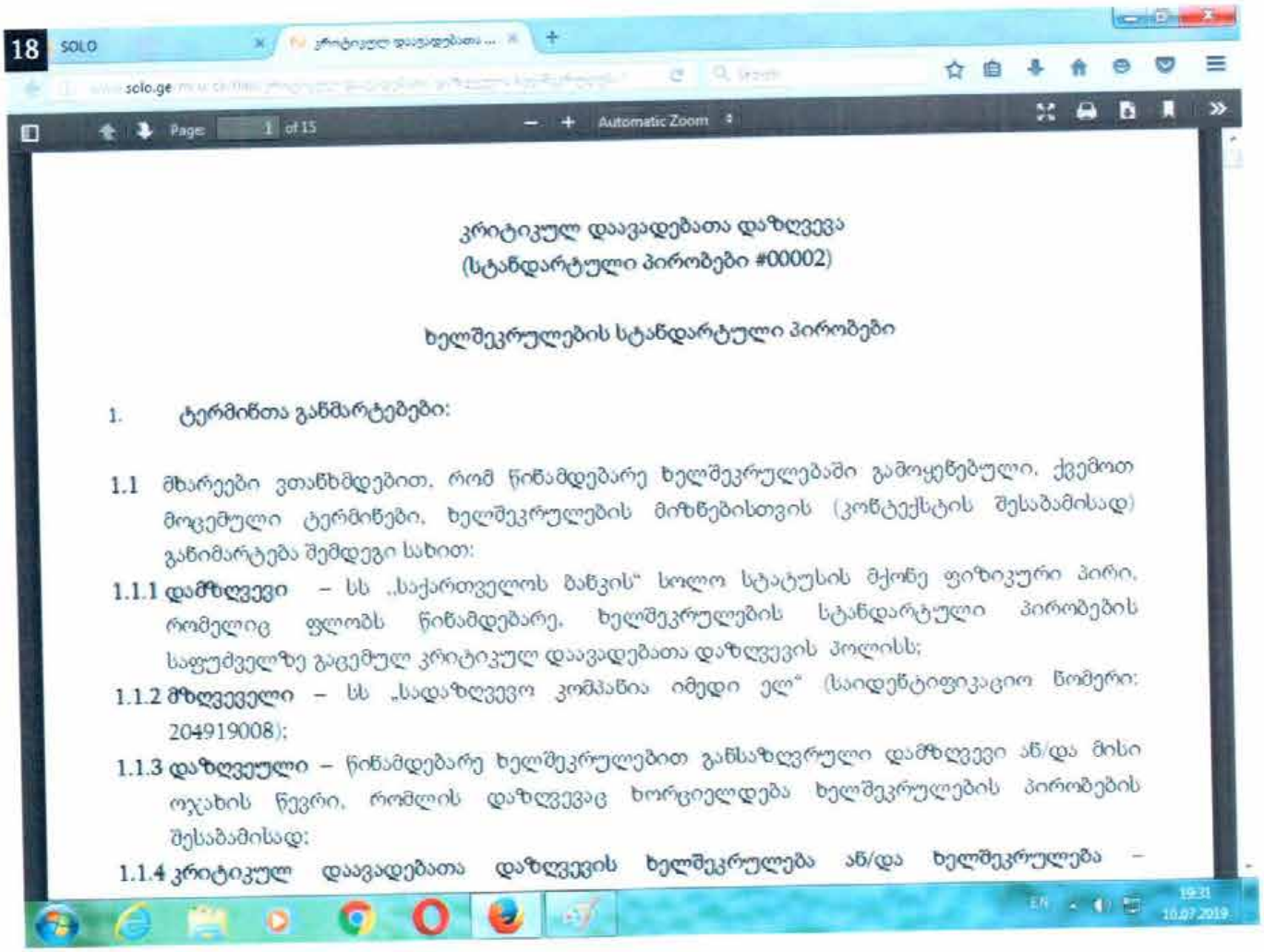
მიღებული შედეგის გვერდზე სალომე აზნაურაშვილის მითითებით დავაკლიკე უკან გასვლის ღილაკს. დავაფიქსირე მიღებული შედეგი.

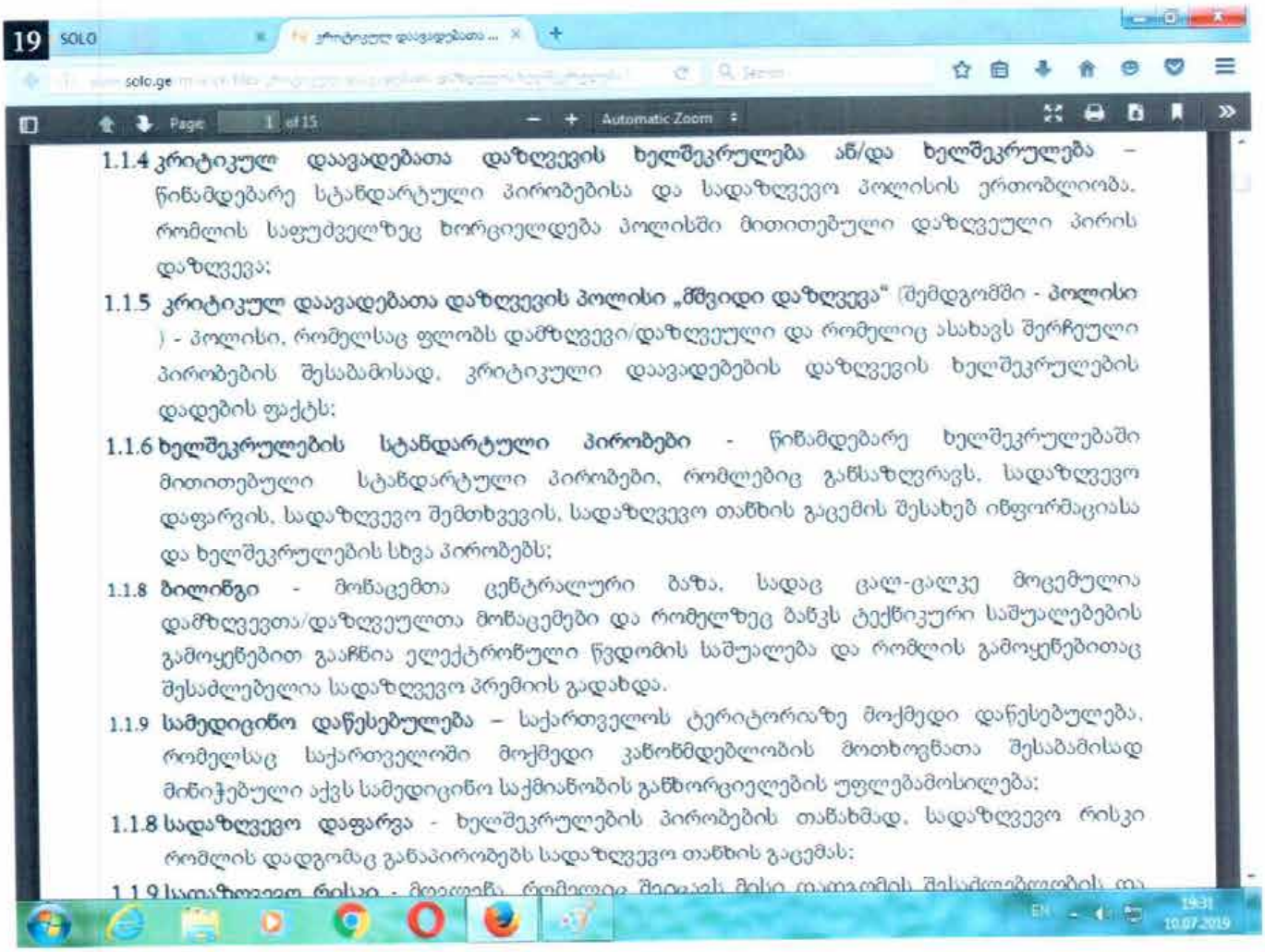


მიღებული შედეგის გვერდზე სალომე აზნაურაშვილმა ყურადღება გაამახვილა წითლად მონიშნულ ველზე წარწერით „კრიტიკულ დაავადებათა დაზღვევის ხელშეკრულება V4 10.07.2019“. დავაფიქსირე მიღებული შედეგი.



მიღებული შედეგი. იხ. სურათი #18 - #51





1.1.4 **კრიტიკულ დაავადებათა დაზღვევის ხელშეკრულება** ან/და **ხელშეკრულება** – წინამდებარე სტანდარტული პირობებისა და სადაზღვევო პოლისის ერთობლიობა, რომლის საფუძველზეც ხორციელდება პოლისში მითითებული დაზღვეული პირის დაზღვევა;

1.1.5 **კრიტიკულ დაავადებათა დაზღვევის პოლისი „მშვიდი დაზღვევა"** (შემდგომში - **პოლისი**) - პოლისი, რომელსაც ფლობს დამზღვევი/დაზღვეული და რომელიც ასახავს შერჩეული პირობების შესაბამისად, კრიტიკული დაავადებების დაზღვევის ხელშეკრულების დადების ფაქტს;

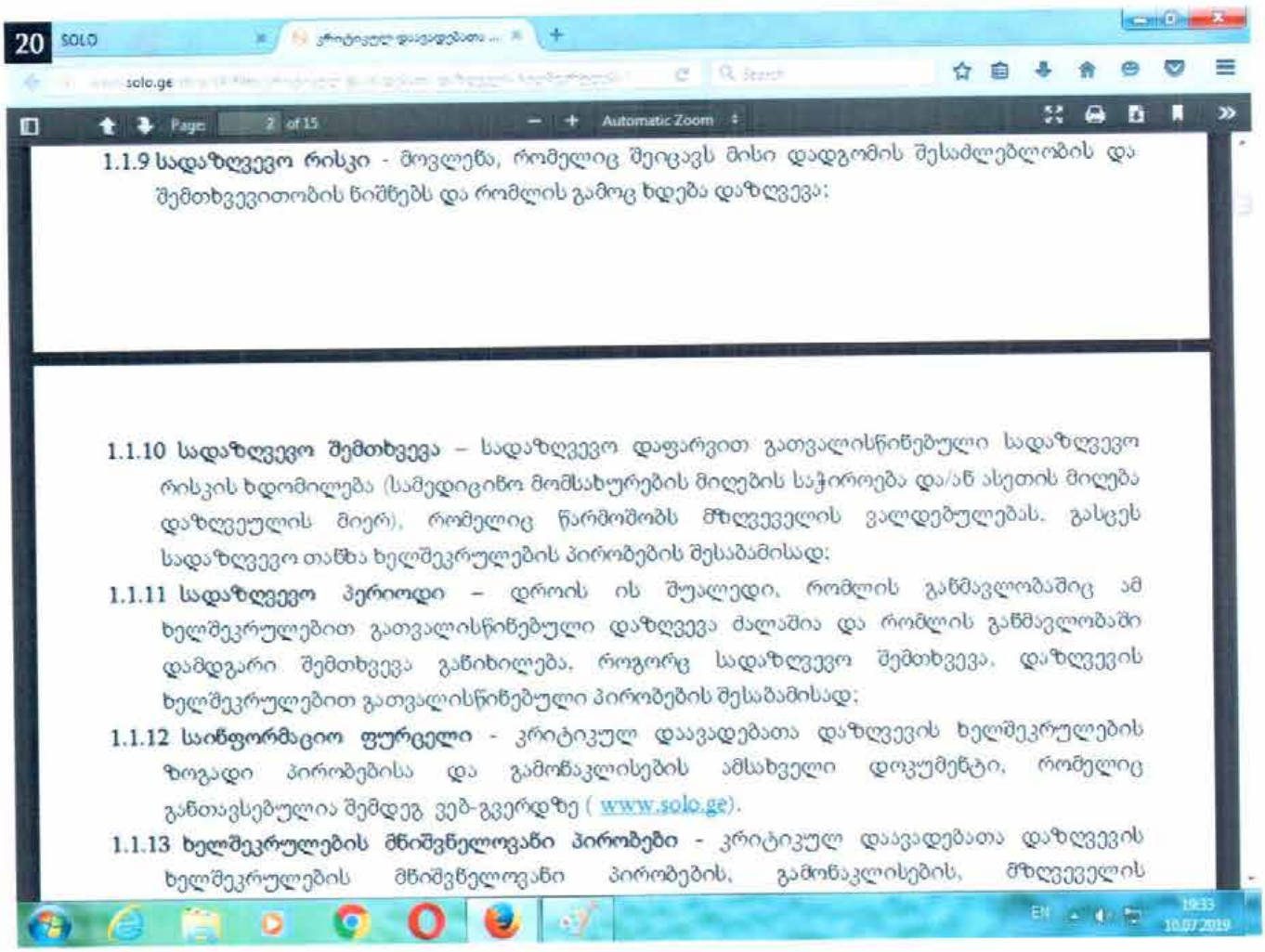
1.1.6 **ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები** - წინამდებარე ხელშეკრულებაში მითითებული სტანდარტული პირობები, რომლებიც განსაზღვრავს, სადაზღვევო დაფარვის, სადაზღვევო შემთხვევის, სადაზღვევო თანხის გაცემის შესახებ ინფორმაციასა და ხელშეკრულების სხვა პირობებს;

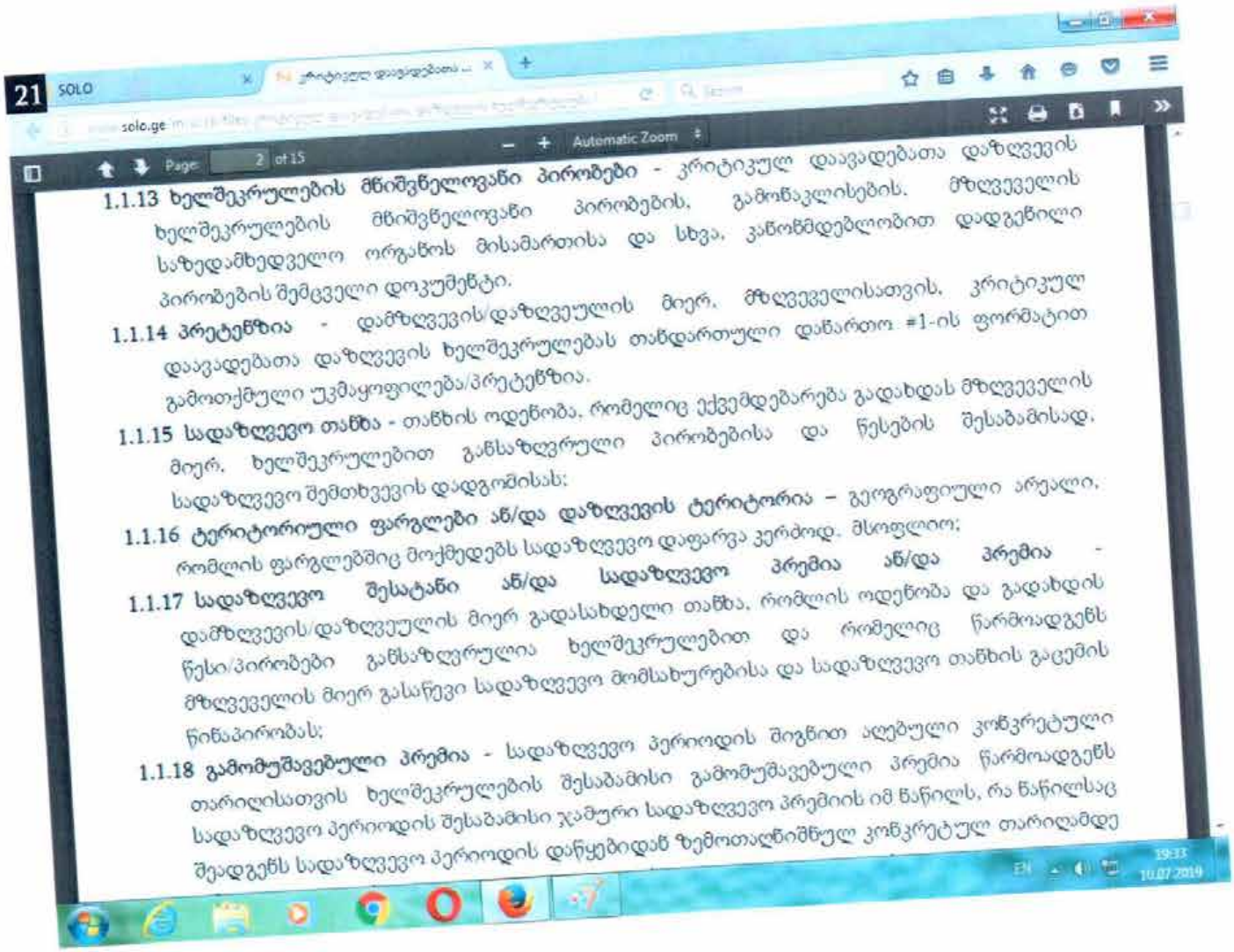
1.1.8 **ბილინგი** - მოწაცემთა ცენტრალური ბაზა, სადაც ცალ-ცალკე მოცემულია დამზღვევთა/დაზღვეულთა მოწაცემები და რომელზეც ბანკს ტექნიკური საშუალებების გამოყენებით გააჩნია ელექტრონული ჩვდომის საშუალება და რომლის გამოყენებითაც შესაძლებელია სადაზღვევო პრემიის გადახდა.

1.1.9 **სამედიცინო დაწესებულება** – საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი დაწესებულება, რომელსაც საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნათა შესაბამისად მინიჭებული აქვს სამედიცინო საქმიანობის განხორციელების უფლებამოსილება;

1.1.8 **სადაზღვევო დაფარვა** - ხელშეკრულების პირობების თანახმად, სადაზღვევო რისკი რომლის დადგომაც განაპირობებს სადაზღვევო თანხის გაცემას;

1.1.9 **სადაზღვევო რისკი** - მოვლენა, რომელიც შეიძლება მისი დადგომის შესაძლებლობის და


20
SOLO
solo.ge
Page 2 of 15
Automatic Zoom
1.1.9 სადაზღვევო რისკი - მოვლენა, რომელიც შეიცავს მისი დადგომის შესაძლებლობის და შემთხვევითობის ნიშნებს და რომლის გამოც ხდება დაზღვევა;
1.1.10 სადაზღვევო შემთხვევა – სადაზღვევო დაფარვით გათვალისწინებული სადაზღვევო რისკის ხდომილება (სამედიცინო მომსახურების მიღების საჭიროება და/ან ასეთის მიღება დაზღვეულის მიერ), რომელიც წარმოშობს მზღვეველის ვალდებულებას. გასცეს სადაზღვევო თანხა ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად;
1.1.11 სადაზღვევო პერიოდი – დროის ის შუალედი, რომლის განმავლობაშიც ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დაზღვევა ძალაშია და რომლის განმავლობაში დამდგარი შემთხვევა განიხილება, როგორც სადაზღვევო შემთხვევა, დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად;
1.1.12 საინფორმაციო ფურცელი - კრიტიკულ დაავადებათა დაზღვევის ხელშეკრულების ზოგადი პირობებისა და გამონაკლისების ამსახველი დოკუმენტი, რომელიც განთავსებულია შემდეგ ვებ-გვერდზე (www.solo.ge).
1.1.13 ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები - კრიტიკულ დაავადებათა დაზღვევის ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების, გამონაკლისების, მზღვეველის
EN
19:33
10.07.2019



1.1.13 ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები - კრიტიკულ დაავადებათა დაზღვევის ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების, გამოწაკლისების, მზღვეველის საზედამხედველო ორგანოს მისამართისა და სხვა, კანონმდებლობით დადგენილი პირობების შემცველი დოკუმენტი.

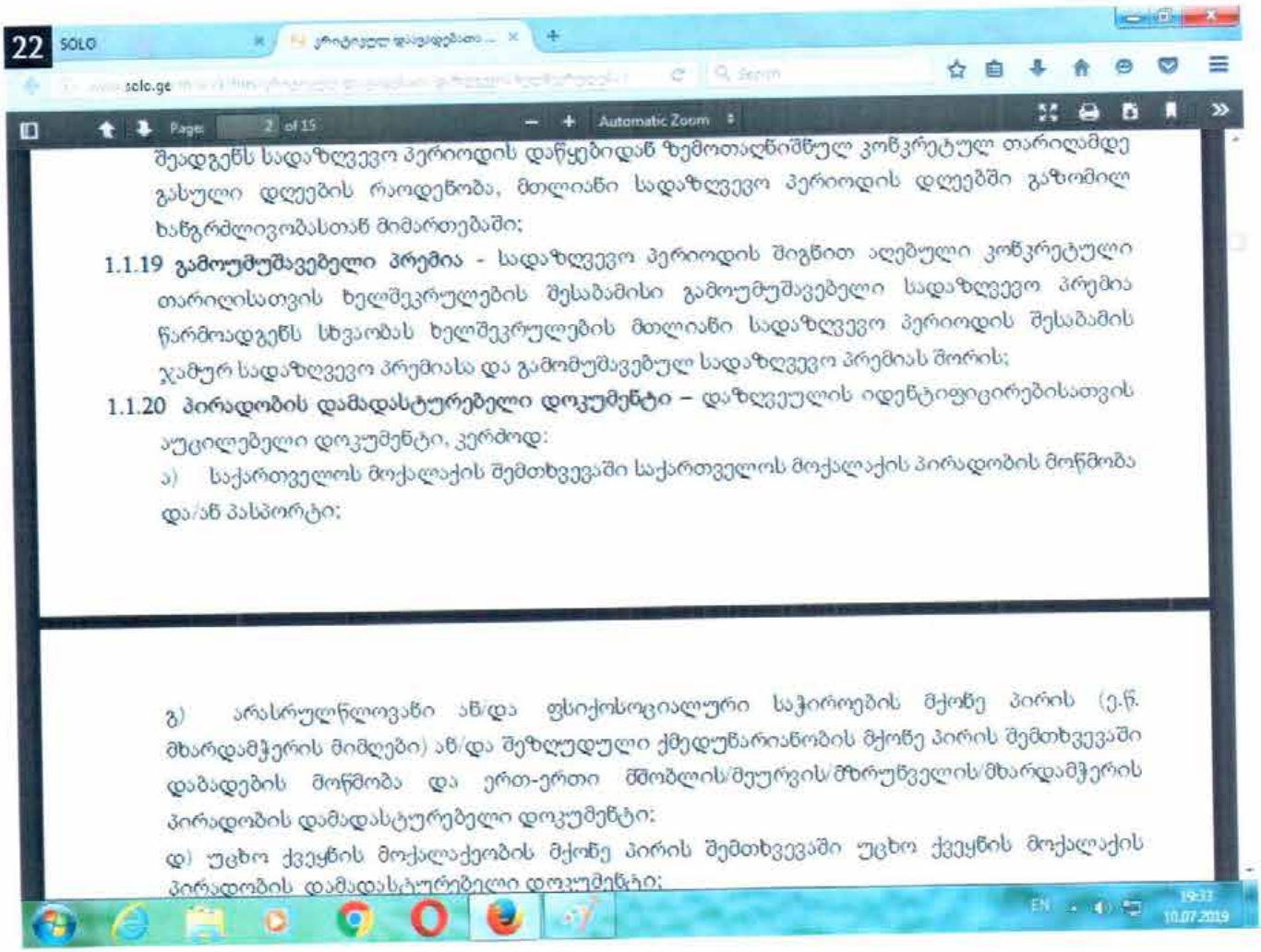
1.1.14 პრეტენზია - დამზღვევის/დაზღვეულის მიერ, მზღვეველისათვის, კრიტიკულ დაავადებათა დაზღვევის ხელშეკრულებას თანდართული დანართი #1-ის ფორმატით გამოთქმული უკმაყოფილება/პრეტენზია.

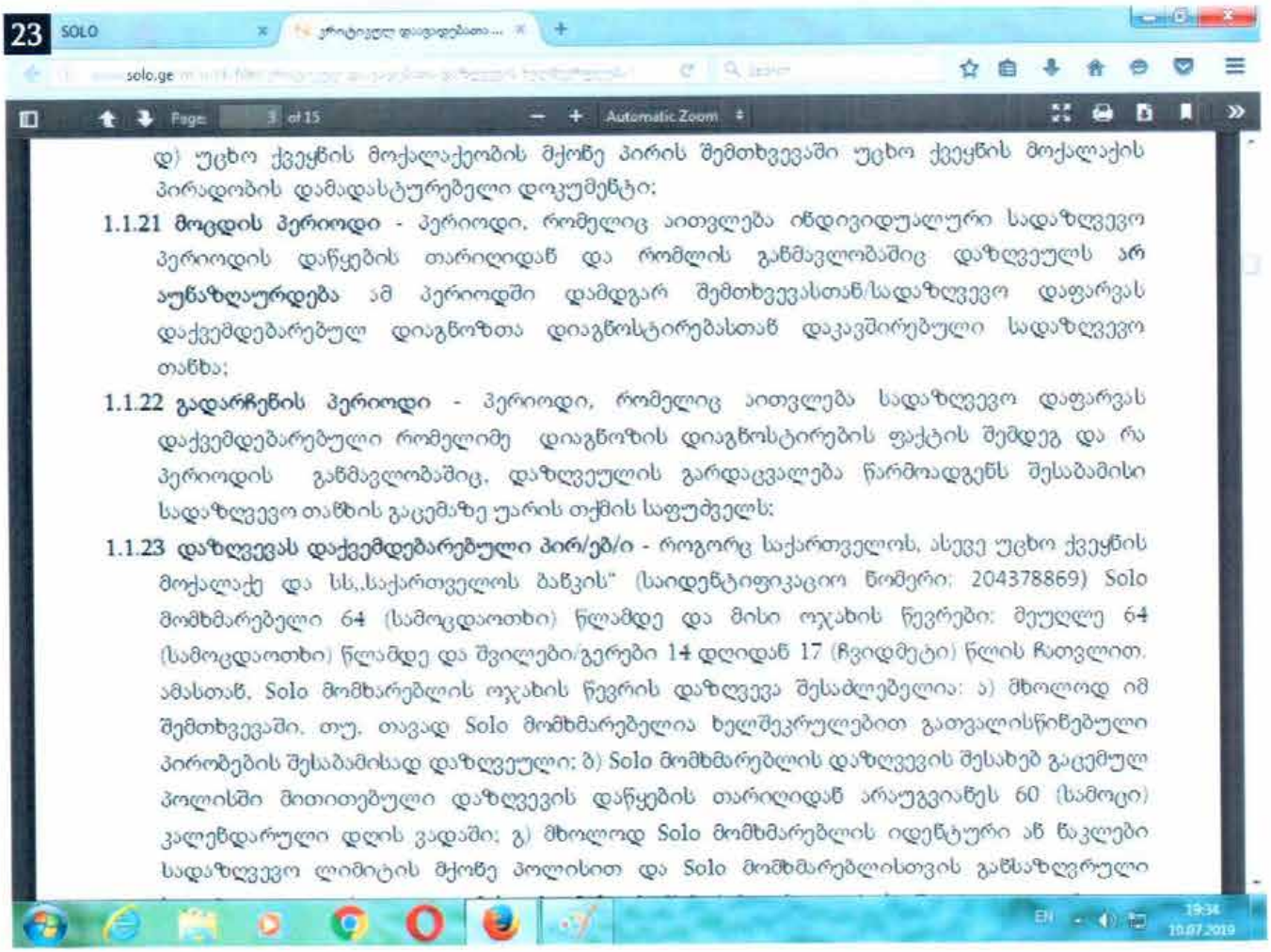
1.1.15 სადაზღვევო თანხა - თანხის ოდენობა, რომელიც ექვემდებარება გადახდას მზღვეველის მიერ, ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობებისა და წესების შესაბამისად, სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას;

1.1.16 ტერიტორიული ფარგლები ან/და დაზღვევის ტერიტორია – გეოგრაფიული არეალი, რომლის ფარგლებშიც მოქმედებს სადაზღვევო დაფარვა კერძოდ, მსოფლიო;

1.1.17 სადაზღვევო შესატანი ან/და სადაზღვევო პრემია ან/და პრემია - დამზღვევის/დაზღვეულის მიერ გადასახდელი თანხა, რომლის ოდენობა და გადახდის წესი/პირობები განსაზღვრულია ხელშეკრულებით და რომელიც წარმოადგენს მზღვეველის მიერ გასაწევი სადაზღვევო მომსახურებისა და სადაზღვევო თანხის გაცემის წინაპირობას;

1.1.18 გამომუშავებული პრემია - სადაზღვევო პერიოდის შიგნით ალებული კონკრეტული თარიღისათვის ხელშეკრულების შესაბამისი გამომუშავებული პრემია წარმოადგენს სადაზღვევო პერიოდის შესაბამისი ჯამური სადაზღვევო პრემიის იმ წილს, რა წილსაც შეადგენს სადაზღვევო პერიოდის დაწყებიდან ზემოთაღნიშნულ კონკრეტულ თარიღამდე


22
SOLO
Page 2 of 15
Automatic Zoom
შეადგენს სადაზღვევო პერიოდის დაწყებიდან ზემოთაღნიშნულ კონკრეტულ თარიღამდე გასული დღეების რაოდენობა, მთლიანი სადაზღვევო პერიოდის დღეებში გაზომილ ხანგრძლივობასთან მიმართებაში;
1.1.19 გამოუმუშავებელი პრემია - სადაზღვევო პერიოდის შიგნით აღებული კონკრეტული თარიღისათვის ხელშეკრულების შესაბამისი გამოუმუშავებელი სადაზღვევო პრემია წარმოადგენს სხვაობას ხელშეკრულების მთლიანი სადაზღვევო პერიოდის შესაბამის ჯამურ სადაზღვევო პრემიასა და გამომუშავებულ სადაზღვევო პრემიას შორის;
1.1.20 პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი – დაზღვეულის იდენტიფიცირებისათვის აუცილებელი დოკუმენტი, კერძოდ:
ა) საქართველოს მოქალაქის შემთხვევაში საქართველოს მოქალაქის პირადობის მოწმობა და/ან პასპორტი;
გ) არასრულწლოვანი ან/და ფსიქოსოციალური საჭიროების მქონე პირის (ე.წ. მხარდამჭერის მიმღები) ან/და შეზღუდული ქმედუნარიანობის მქონე პირის შემთხვევაში დაბადების მოწმობა და ერთ-ერთი მშობლის/მეურვის/მზრუნველის/მხარდამჭერის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი;
დ) უცხო ქვეყნის მოქალაქეობის მქონე პირის შემთხვევაში უცხო ქვეყნის მოქალაქის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი;
EN
19:33
10.07.2019



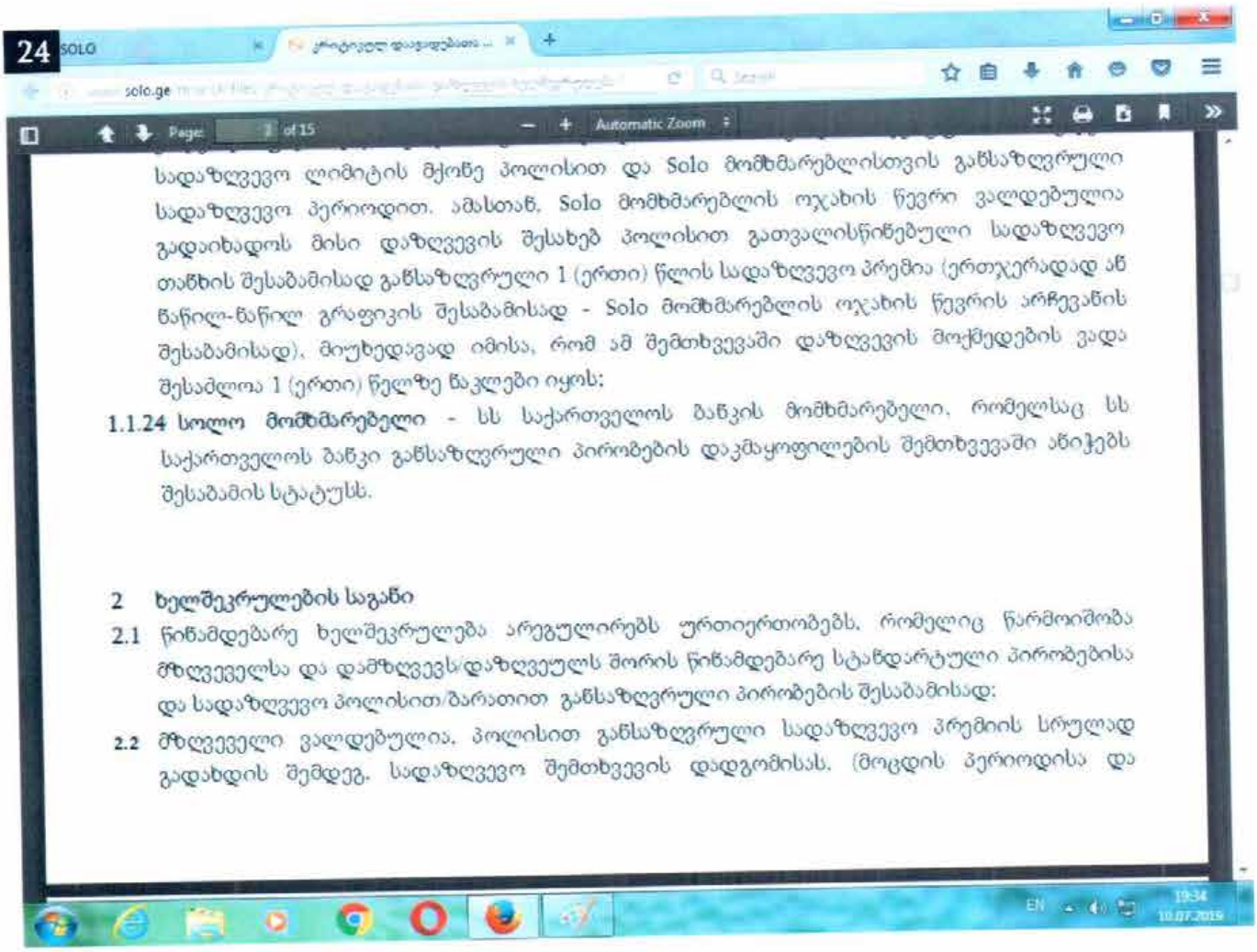
დ) უცხო ქვეყნის მოქალაქეობის მქონე პირის შემთხვევაში უცხო ქვეყნის მოქალაქის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი;

1.1.21 **მოცდის პერიოდი** - პერიოდი, რომელიც აითვლება იწდივიდუალური სადაზღვევო პერიოდის დაწყების თარიღიდან და რომლის განმავლობაშიც დაზღვეულს **არ აუწაზღაურდება** ამ პერიოდში დამდგარ შემთხვევასთან/სადაზღვევო დაფარვას დაქვემდებარებულ დიაგნოზთა დიაგნოსტირებასთან დაკავშირებული სადაზღვევო თანხა;

1.1.22 **გადარჩენის პერიოდი** - პერიოდი, რომელიც აითვლება სადაზღვევო დაფარვას დაქვემდებარებული რომელიმე დიაგნოზის დიაგნოსტირების ფაქტის შემდეგ და რა პერიოდის განმავლობაშიც, დაზღვეულის გარდაცვალება წარმოადგენს შესაბამისი სადაზღვევო თანხის გაცემაზე უარის თქმის საფუძველს;

1.1.23 **დაზღვევას დაქვემდებარებული პირ/ებ/ი** - როგორც საქართველოს, ასევე უცხო ქვეყნის მოქალაქე და სს„საქართველოს ბანკის" (საიდენტიფიკაციო ნომერი: 204378869) Solo მომხმარებელი 64 (სამოცდაოთხი) წლამდე და მისი ოჯახის წევრები: მეუღლე 64 (სამოცდაოთხი) წლამდე და შვილები/გერები 14 დღიდან 17 (ჩვიდმეტი) წლის ჩათვლით. ამასთან, Solo მომხარებლის ოჯახის წევრის დაზღვევა შესაძლებელია: ა) მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ, თავად Solo მომხმარებელია ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად დაზღვეული; ბ) Solo მომხმარებლის დაზღვევის შესახებ გაცემულ პოლისში მითითებული დაზღვევის დაწყების თარიღიდან არაუგვიანეს 60 (სამოცი) კალენდარული დღის ვადაში; გ) მხოლოდ Solo მომხმარებლის იდენტური ან წაკლები სადაზღვევო ლიმიტის მქონე პოლისით და Solo მომხმარებლისთვის განსაზღვრული

24



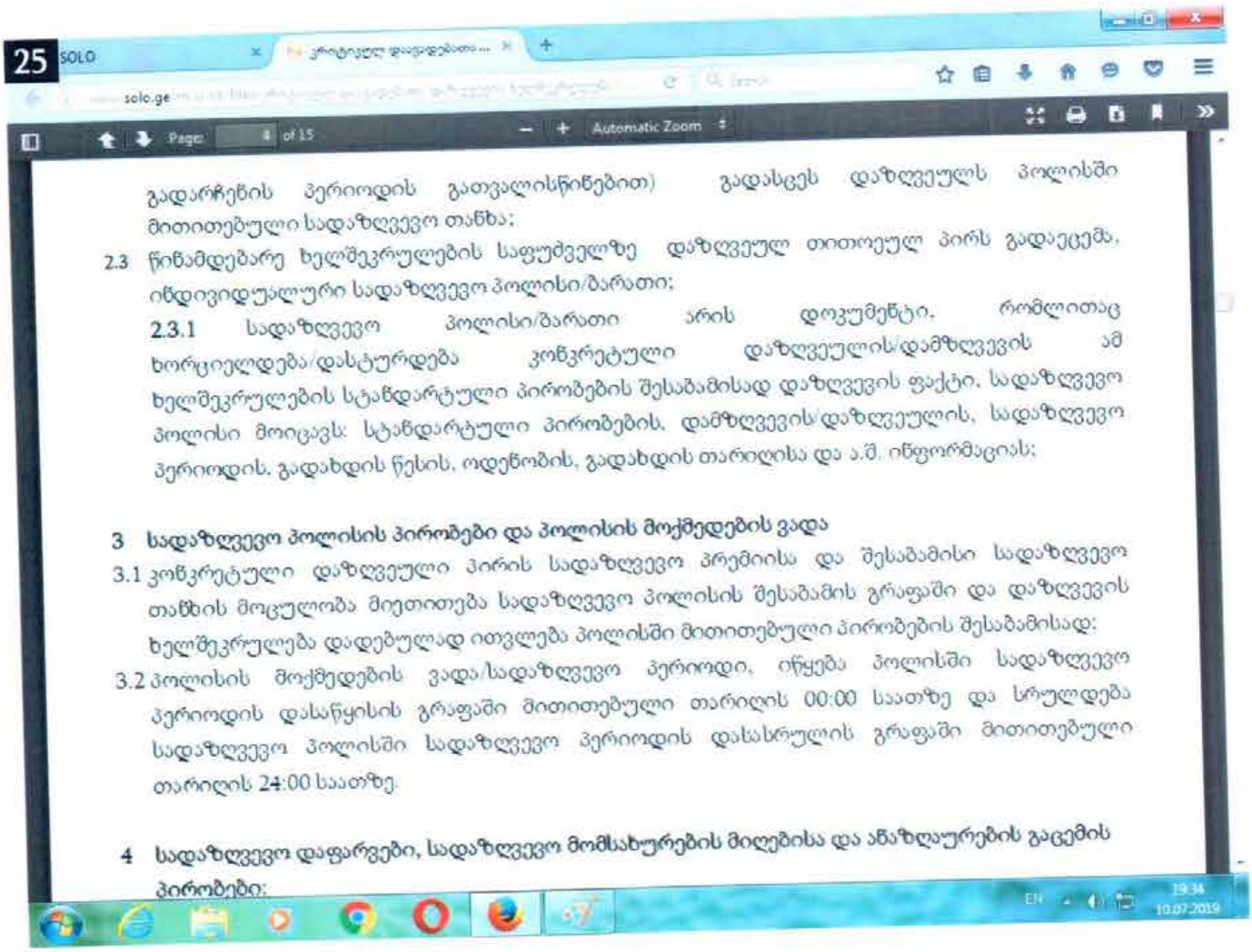
სადაზღვევო ლიმიტის მქონე პოლისით და Solo მომხმარებლისთვის განსაზღვრული სადაზღვევო პერიოდით. ამასთან, Solo მომხმარებლის ოჯახის წევრი ვალდებულია გადაიხადოს მისი დაზღვევის შესახებ პოლისით გათვალისწინებული სადაზღვევო თანხის შესაბამისად განსაზღვრული 1 (ერთი) წლის სადაზღვევო პრემია (ერთჯერადად ან წაწილ-წაწილ გრაფიკის შესაბამისად - Solo მომხმარებლის ოჯახის წევრის არჩევანის შესაბამისად), მიუხედავად იმისა, რომ ამ შემთხვევაში დაზღვევის მოქმედების ვადა შესაძლოა 1 (ერთი) წელზე ნაკლები იყოს;

1.1.24 სოლო მომხმარებელი - სს საქართველოს ბანკის მომხმარებელი, რომელსაც სს საქართველოს ბანკი განსაზღვრული პირობების დაკმაყოფილების შემთხვევაში ანიჭებს შესაბამის სტატუსს.

2 ხელშეკრულების საგანი

2.1 წინამდებარე ხელშეკრულება არეგულირებს ურთიერთობებს, რომელიც წარმოიშობა მზღვეველსა და დამზღვევს/დაზღვეულს შორის წინამდებარე სტანდარტული პირობებისა და სადაზღვევო პოლისით/ბარათით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად;

2.2 მზღვეველი ვალდებულია, პოლისით განსაზღვრული სადაზღვევო პრემიის სრულად გადახდის შემდეგ, სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, (მოცდის პერიოდისა და



გადარჩენის პერიოდის გათვალისწინებით) გადასცეს დაზღვეულს პოლისში მითითებული სადაზღვევო თანხა;

2.3 წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე დაზღვეულ თითოეულ პირს გადაეცემა, ინდივიდუალური სადაზღვევო პოლისი/ბარათი;

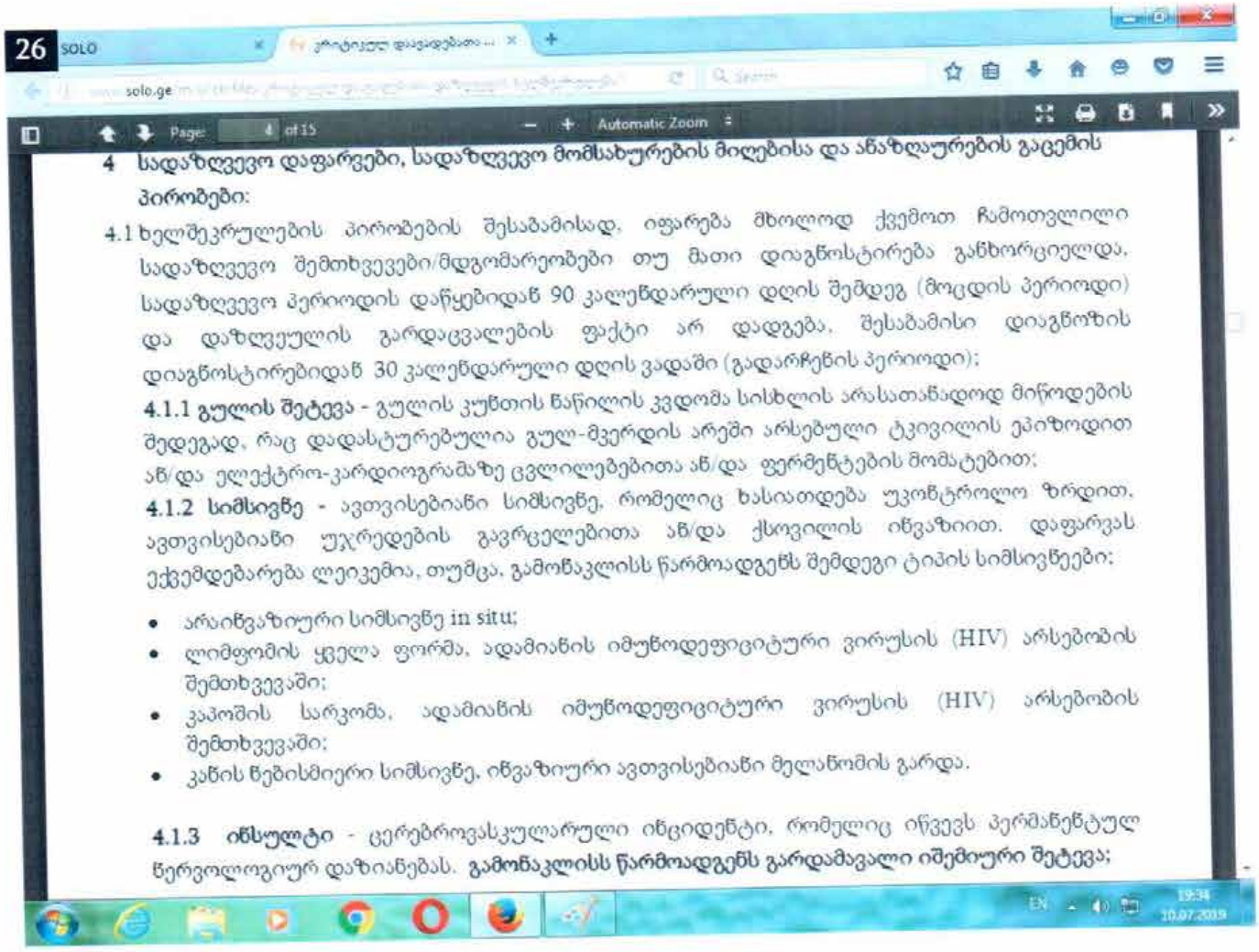
2.3.1 სადაზღვევო პოლისი/ბარათი არის დოკუმენტი, რომლითაც ხორციელდება/დასტურდება კონკრეტული დაზღვეულის/დამზღვევის ამ ხელშეკრულების სტანდარტული პირობების შესაბამისად დაზღვევის ფაქტი. სადაზღვევო პოლისი მოიცავს: სტანდარტული პირობების, დამზღვევის/დაზღვეულის, სადაზღვევო პერიოდის, გადახდის წესის, ოდენობის, გადახდის თარიღისა და ა.შ. ინფორმაციას;

3 სადაზღვევო პოლისის პირობები და პოლისის მოქმედების ვადა

3.1 კონკრეტული დაზღვეული პირის სადაზღვევო პრემიისა და შესაბამისი სადაზღვევო თანხის მოცულობა მიეთითება სადაზღვევო პოლისის შესაბამის გრაფაში და დაზღვევის ხელშეკრულება დადებულად ითვლება პოლისში მითითებული პირობების შესაბამისად;

3.2 პოლისის მოქმედების ვადა/სადაზღვევო პერიოდი, იწყება პოლისში სადაზღვევო პერიოდის დასაწყისის გრაფაში მითითებული თარიღის 00:00 საათზე და სრულდება სადაზღვევო პოლისში სადაზღვევო პერიოდის დასასრულის გრაფაში მითითებული თარიღის 24:00 საათზე.

4 სადაზღვევო დაფარვები, სადაზღვევო მომსახურების მიღებისა და ანაზღაურების გაცემის პირობები:



4 სადაზღვევო დაფარვები, სადაზღვევო მომსახურების მიღებისა და აწაზღაურების გაცემის პირობები:

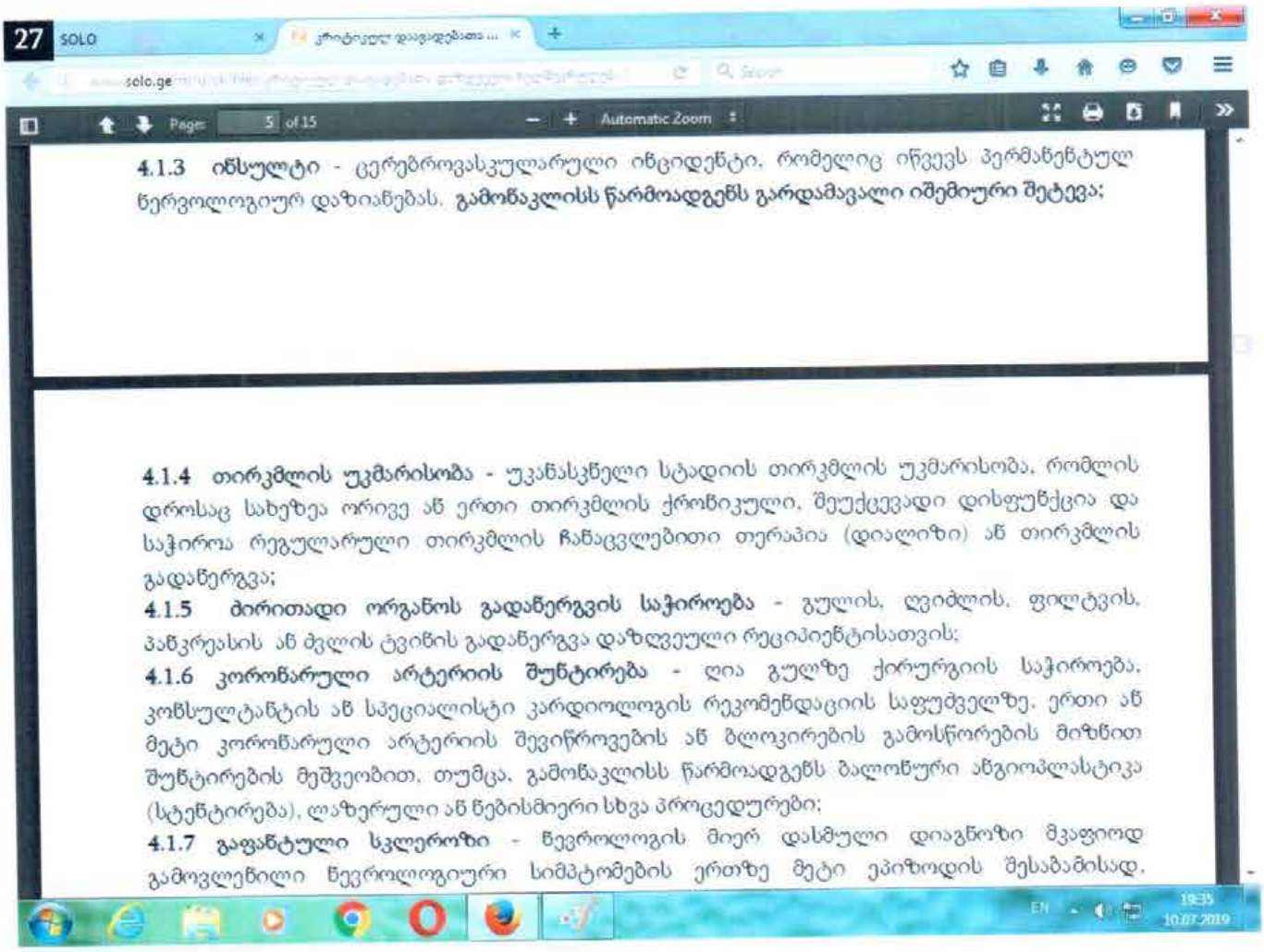
4.1 ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად, იფარება მხოლოდ ქვემოთ ჩამოთვლილი სადაზღვევო შემთხვევები/მდგომარეობები თუ მათი დიაგნოსტირება განხორციელდა, სადაზღვევო პერიოდის დაწყებიდან 90 კალენდარული დღის შემდეგ (მოცდის პერიოდი) და დაზღვეულის გარდაცვალების ფაქტი არ დადგება, შესაბამისი დიაგნოზის დიაგნოსტირებიდან 30 კალენდარული დღის ვადაში (გადარჩენის პერიოდი);

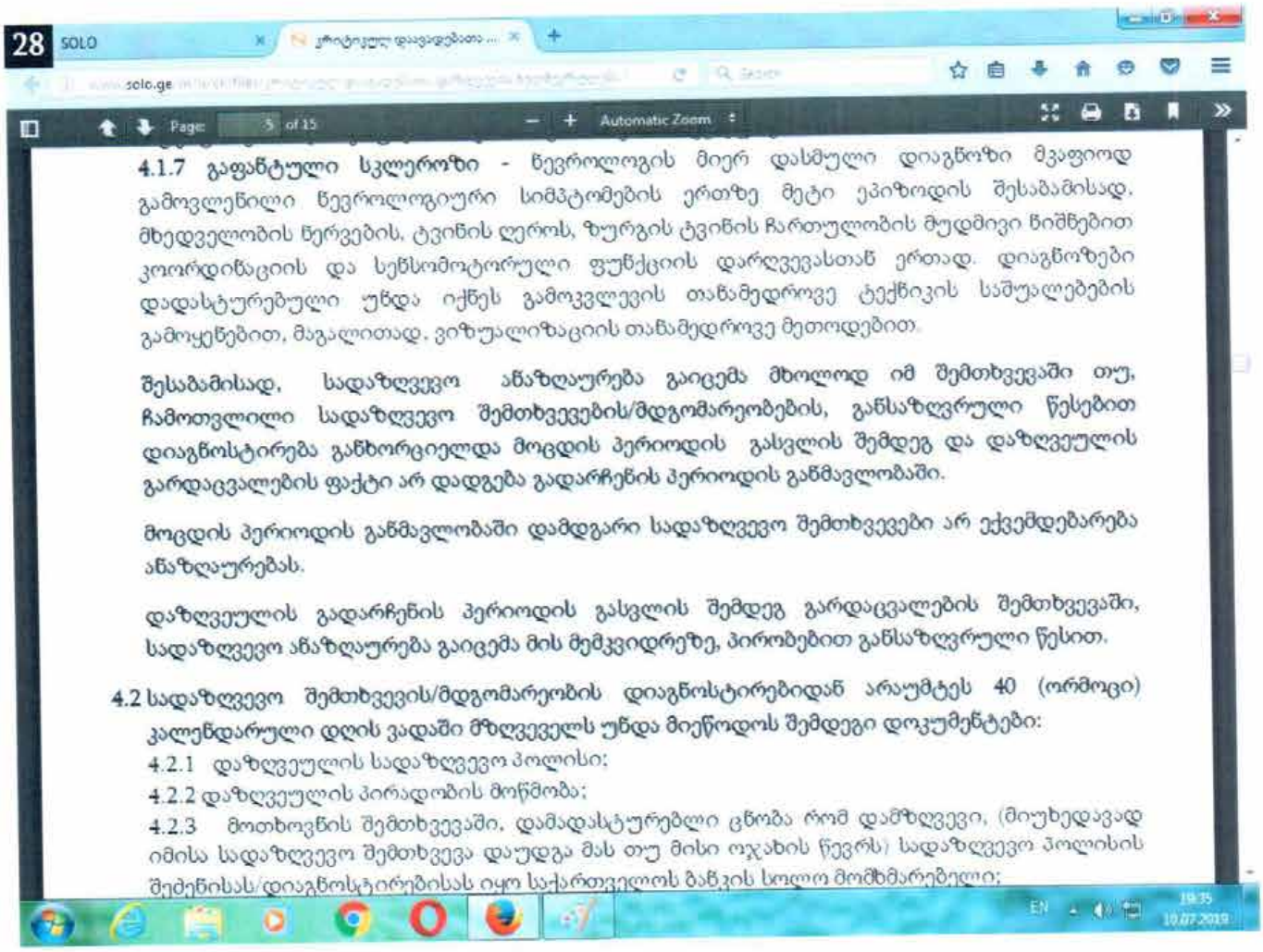
4.1.1 გულის შეტევა - გულის კუნთის ნაწილის კვდომა სისხლის არასათანადოდ მიწოდების შედეგად, რაც დადასტურებულია გულ-მკერდის არეში არსებული ტკივილის ეპიზოდით ან/და ელექტრო-კარდიოგრამაზე ცვლილებებითა ან/და ფერმენტების მომატებით;

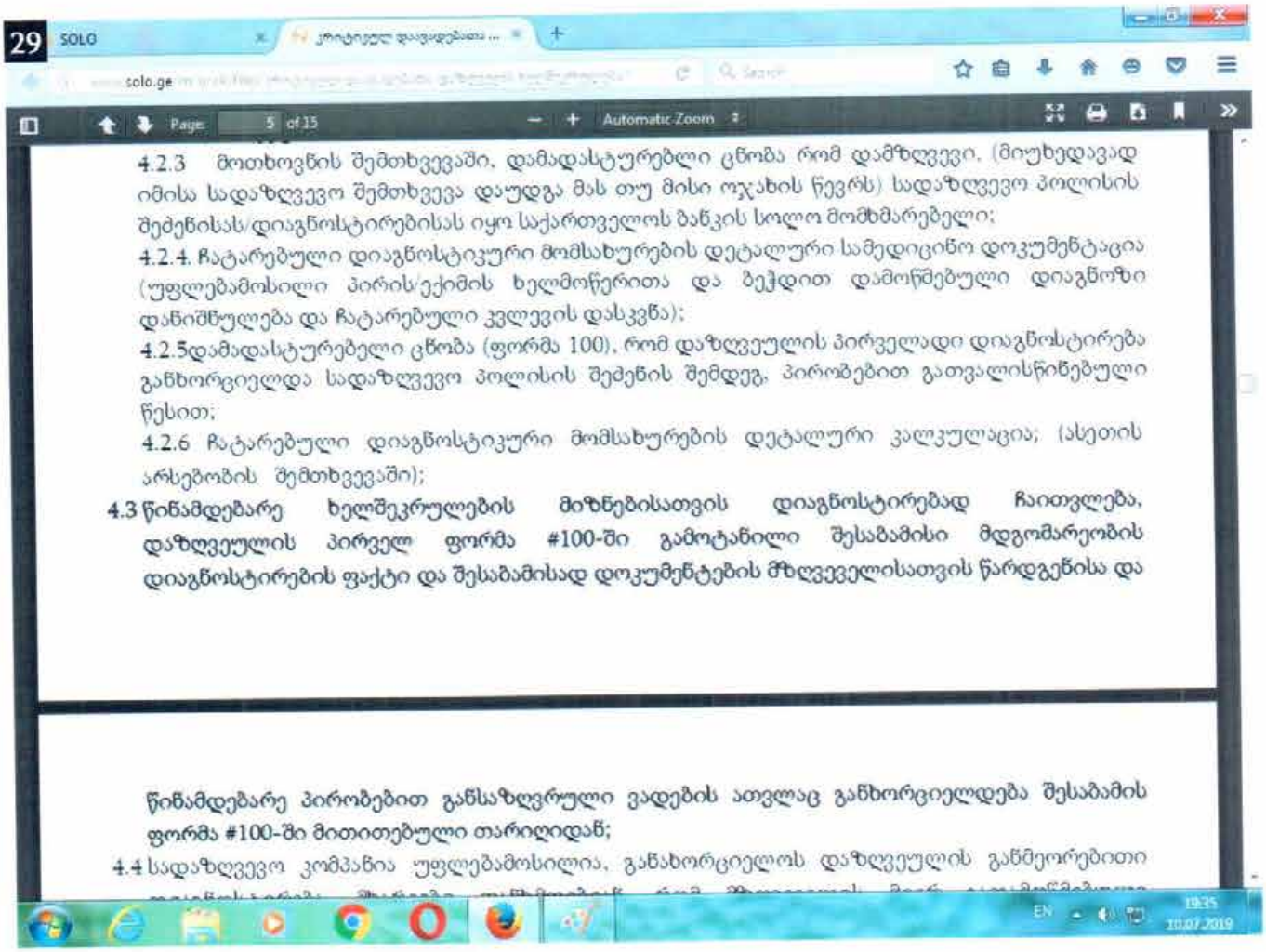
4.1.2 სიმსივნე - ავთვისებიანი სიმსივნე, რომელიც ხასიათდება უკონტროლო ზრდით, ავთვისებიანი უჯრედების გავრცელებითა ან/და ქსოვილის იწვაზიით. დაფარვას ექვემდებარება ლეიკემია, თუმცა, გამონაკლისს წარმოადგენს შემდეგი ტიპის სიმსივნეები:

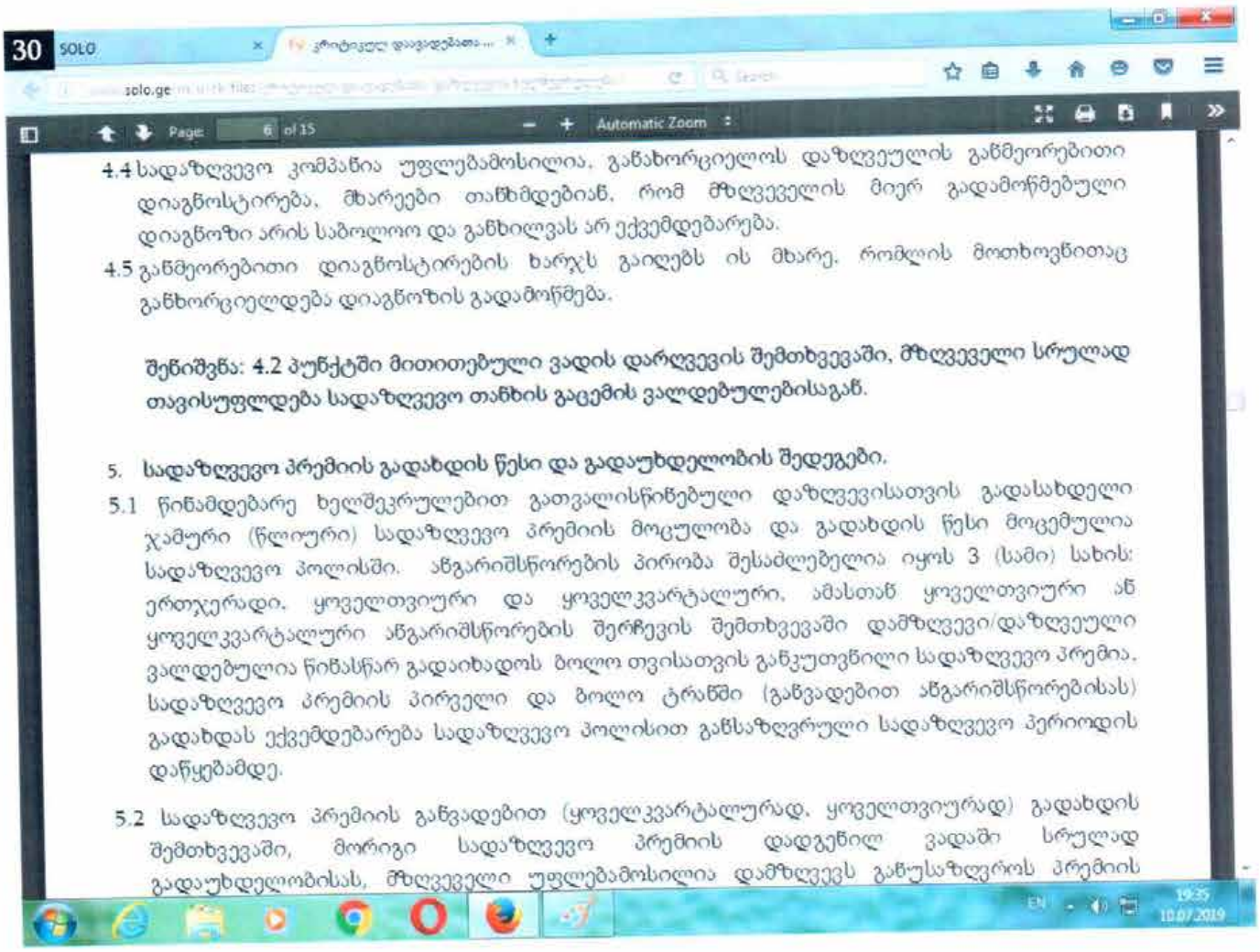
- არაიწვაზიური სიმსივნე in situ;
- ლიმფომის ყველა ფორმა, ადამიანის იმუნოდეფიციტური ვირუსის (HIV) არსებობის შემთხვევაში;
- კაპოშის სარკომა, ადამიანის იმუნოდეფიციტური ვირუსის (HIV) არსებობის შემთხვევაში;
- კანის ბაზისმიერი სიმსივნე, იწვაზიური ავთვისებიანი მელანომის გარდა.

4.1.3 ინსულტი - ცერებროვასკულარული ინციდენტი, რომელიც იწვევს პერმანენტულ ნერვოლოგიურ დაზიანებას. **გამონაკლისს წარმოადგენს გარდამავალი იშემიური შეტევა;**


27
SOLO
კრიტიკულ დავადებათა ...
solo.ge
Page: 5 of 15
Automatic Zoom
4.1.3 **იწსულტი** - ცერებროვასკულარული იწციდენტი, რომელიც იწვევს პერმანენტულ ნერვოლოგიურ დაზიანებას, **გამოწაკლისს წარმოადგენს გარდამავალი იშემიური შეტევა;**
4.1.4 **თირკმლის უკმარისობა** - უკანასკნელი სტადიის თირკმლის უკმარისობა, რომლის დროსაც სახეზეა ორივე ან ერთი თირკმლის ქრონიკული, შეუქცევადი დისფუნქცია და საჭიროა რეგულარული თირკმლის ჩანაცვლებითი თერაპია (დიალიზი) ან თირკმლის გადანერგვა;
4.1.5 **ძირითადი ორგანოს გადანერგვის საჭიროება** - გულის, ღვიძლის, ფილტვის, პანკრეასის ან ძვლის ტვინის გადანერგვა დახლვეული რეციპიენტისათვის;
4.1.6 **კორონარული არტერიის შუნტირება** - ღია გულზე ქირურგიის საჭიროება, კონსულტანტის ან სპეციალისტი კარდიოლოგის რეკომენდაციის საფუძველზე, ერთი ან მეტი კორონარული არტერიის შევიწროვების ან ბლოკირების გამოსწორების მიზნით შუნტირების მეშვეობით, თუმცა, გამონაკლისს წარმოადგენს ბალონური ანგიოპლასტიკა (სტენტირება), ლაზერული ან ნებისმიერი სხვა პროცედურები;
4.1.7 **გაფანტული სკლეროზი** - ნევროლოგის მიერ დასმული დიაგნოზი მკაფიოდ გამოვლენილი ნევროლოგიური სიმპტომების ერთზე მეტი ეპიზოდის შესაბამისად,
EN
19:35
10.07.2019


28
SOLO
solo.ge
Page: 5 of 15
Automatic Zoom
4.1.7 გაფაწტული სკლეროზი - ნევროლოგის მიერ დასმული დიაგნოზი მკაფიოდ გამოვლენილი ნევროლოგიური სიმპტომების ერთზე მეტი ეპიზოდის შესაბამისად, მხედველობის წერვების, ტვინის ღეროს, ზურგის ტვინის ჩართულობის მუდმივი ნიშნებით კოორდინაციის და სენსომოტორული ფუნქციის დარღვევასთან ერთად. დიაგნოზები დადასტურებული უნდა იქნეს გამოკვლევის თანამედროვე ტექნიკის საშუალებების გამოყენებით, მაგალითად, ვიზუალიზაციის თანამედროვე მეთოდებით.
შესაბამისად, სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ, ჩამოთვლილი სადაზღვევო შემთხვევების/მდგომარეობების, განსაზღვრული წესებით დიაგნოსტირება განხორციელდა მოცდის პერიოდის გასვლის შემდეგ და დაზღვეულის გარდაცვალების ფაქტი არ დადგება გადარჩენის პერიოდის განმავლობაში.
მოცდის პერიოდის განმავლობაში დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევები არ ექვემდებარება ანაზღაურებას.
დაზღვეულის გადარჩენის პერიოდის გასვლის შემდეგ გარდაცვალების შემთხვევაში, სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა მის მემკვიდრეზე, პირობებით განსაზღვრული წესით.
4.2 სადაზღვევო შემთხვევის/მდგომარეობის დიაგნოსტირებიდან არაუმეტეს 40 (ორმოცი) კალენდარული დღის ვადაში მზღვეველს უნდა მიეწოდოს შემდეგი დოკუმენტები:
4.2.1 დაზღვეულის სადაზღვევო პოლისი;
4.2.2 დაზღვეულის პირადობის მოწმობა;
4.2.3 მოთხოვნის შემთხვევაში, დამადასტურებელი ცნობა რომ დამზღვევი, (მიუხედავად იმისა სადაზღვევო შემთხვევა დაუდგა მას თუ მისი ოჯახის წევრს) სადაზღვევო პოლისის შეძენისას/დიაგნოსტირებისას იყო საქართველოს ბაჭის სრული მომხმარებელი;
EN
19:35
10.07.2019


29
SOLO
solo.ge
Page: 5 of 15
Automatic Zoom
4.2.3 მოთხოვნის შემთხვევაში, დამადასტურებელი ცნობა რომ დამზღვევი, (მიუხედავად იმისა სადაზღვევო შემთხვევა დაუდგა მას თუ მისი ოჯახის წევრს) სადაზღვევო პოლისის შეძენისას/დიაგნოსტირებისას იყო საქართველოს ბანკის სოლო მომხმარებელი;
4.2.4. ჩატარებული დიაგნოსტიკური მომსახურების დეტალური სამედიცინო დოკუმენტაცია (უფლებამოსილი პირის/ექიმის ხელმოწერითა და ბეჭდით დამოწმებული დიაგნოზი დაწიშნულება და ჩატარებული კვლევის დასკვნა);
4.2.5დამადასტურებელი ცნობა (ფორმა 100), რომ დაზღვეულის პირველადი დიაგნოსტირება განხორციელდა სადაზღვევო პოლისის შეძენის შემდეგ, პირობებით გათვალისწინებული წესით;
4.2.6 ჩატარებული დიაგნოსტიკური მომსახურების დეტალური კალკულაცია; (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
4.3 წინამდებარე ხელშეკრულების მიზნებისათვის დიაგნოსტირებად ჩაითვლება, დაზღვეულის პირველ ფორმა #100-ში გამოტანილი შესაბამისი მდგომარეობის დიაგნოსტირების ფაქტი და შესაბამისად დოკუმენტების მზღვეველისათვის წარდგენისა და
წინამდებარე პირობებით გაწსაზღვრული ვადების ათვლაც განხორციელდება შესაბამის ფორმა #100-ში მითითებული თარიღიდან;
4.4 სადაზღვევო კომპანია უფლებამოსილია, განახორციელოს დაზღვეულის განმეორებითი
EN
19:35
10.07.2019



4.4 სადაზღვევო კომპანია უფლებამოსილია, გაწახორციელოს დაზღვეულის გაწმეორებითი დიაგნოსტირება, მხარეები თანხმდებიან, რომ მზღვეველის მიერ გადამოწმებული დიაგნოზი არის საბოლოო და განხილვას არ ექვემდებარება.

4.5 გაწმეორებითი დიაგნოსტირების ხარჯს გაიღებს ის მხარე, რომლის მოთხოვნითაც განხორციელდება დიაგნოზის გადამოწმება.

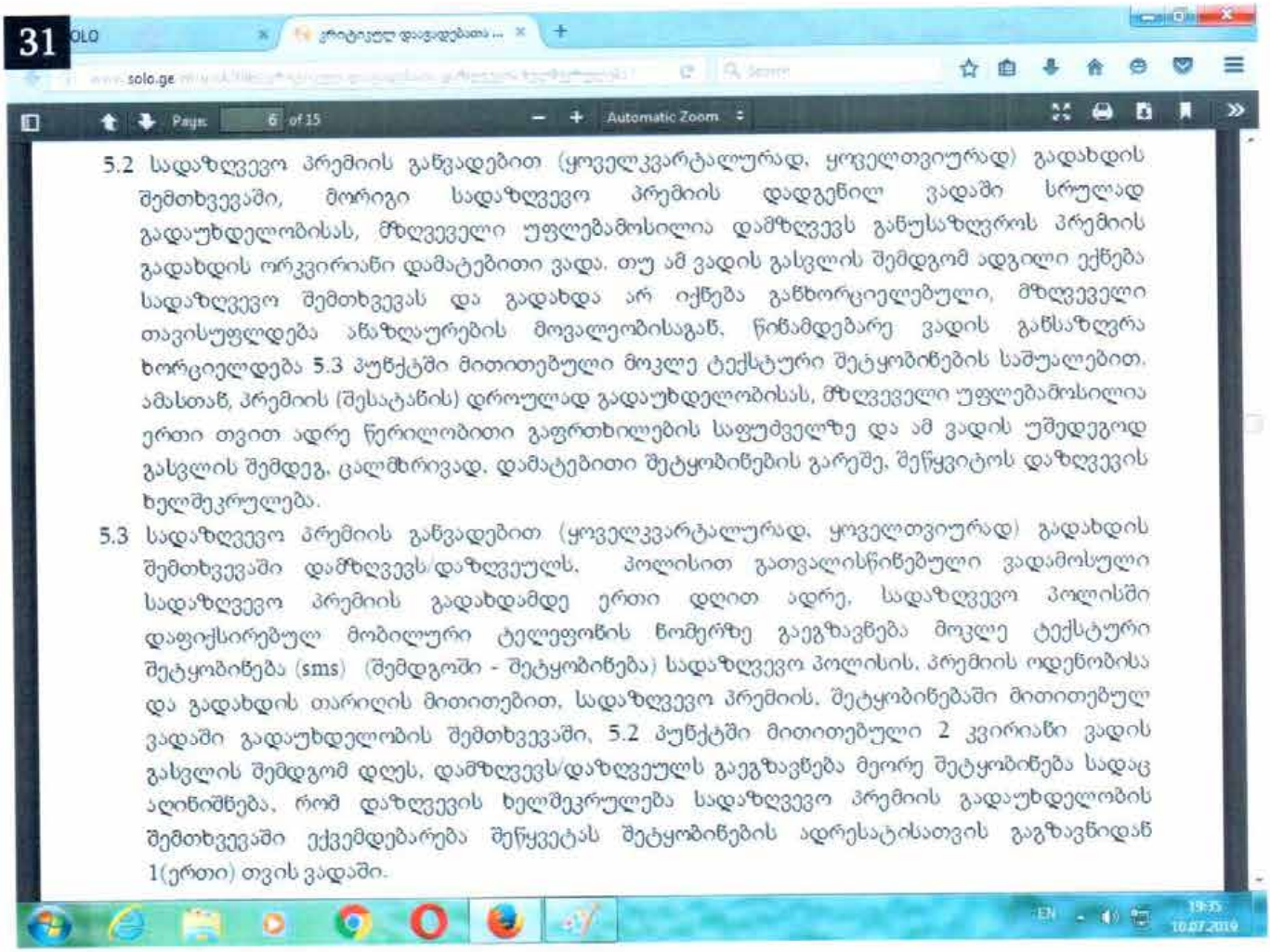
შენიშვნა: 4.2 პუნქტში მითითებული ვადის დარღვევის შემთხვევაში, მზღვეველი სრულად თავისუფლდება სადაზღვევო თანხის გაცემის ვალდებულებისაგან.

5. **სადაზღვევო პრემიის გადახდის წესი და გადაუხდელობის შედეგები.**

5.1 წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დაზღვევისათვის გადასახდელი ჯამური (წლიური) სადაზღვევო პრემიის მოცულობა და გადახდის წესი მოცემულია სადაზღვევო პოლისში. აწგარიშსწორების პირობა შესაძლებელია იყოს 3 (სამი) სახის: ერთჯერადი, ყოველთვიური და ყოველკვარტალური, ამასთან ყოველთვიური ან ყოველკვარტალური აწგარიშსწორების შერჩევის შემთხვევაში დამზღვევი/დაზღვეული ვალდებულია წინასწარ გადაიხადოს ბოლო თვისათვის განკუთვნილი სადაზღვევო პრემია. სადაზღვევო პრემიის პირველი და ბოლო ტრანში (გაწვადებით აწგარიშსწორებისას) გადახდას ექვემდებარება სადაზღვევო პოლისით გაწსაზღვრული სადაზღვევო პერიოდის დაწყებამდე.

5.2 სადაზღვევო პრემიის გაწვადებით (ყოველკვარტალურად, ყოველთვიურად) გადახდის შემთხვევაში, მორიგი სადაზღვევო პრემიის დადგენილ ვადაში სრულად გადაუხდელობისას, მზღვეველი უფლებამოსილია დამზღვევს გაწუსაზღვროს პრემიის

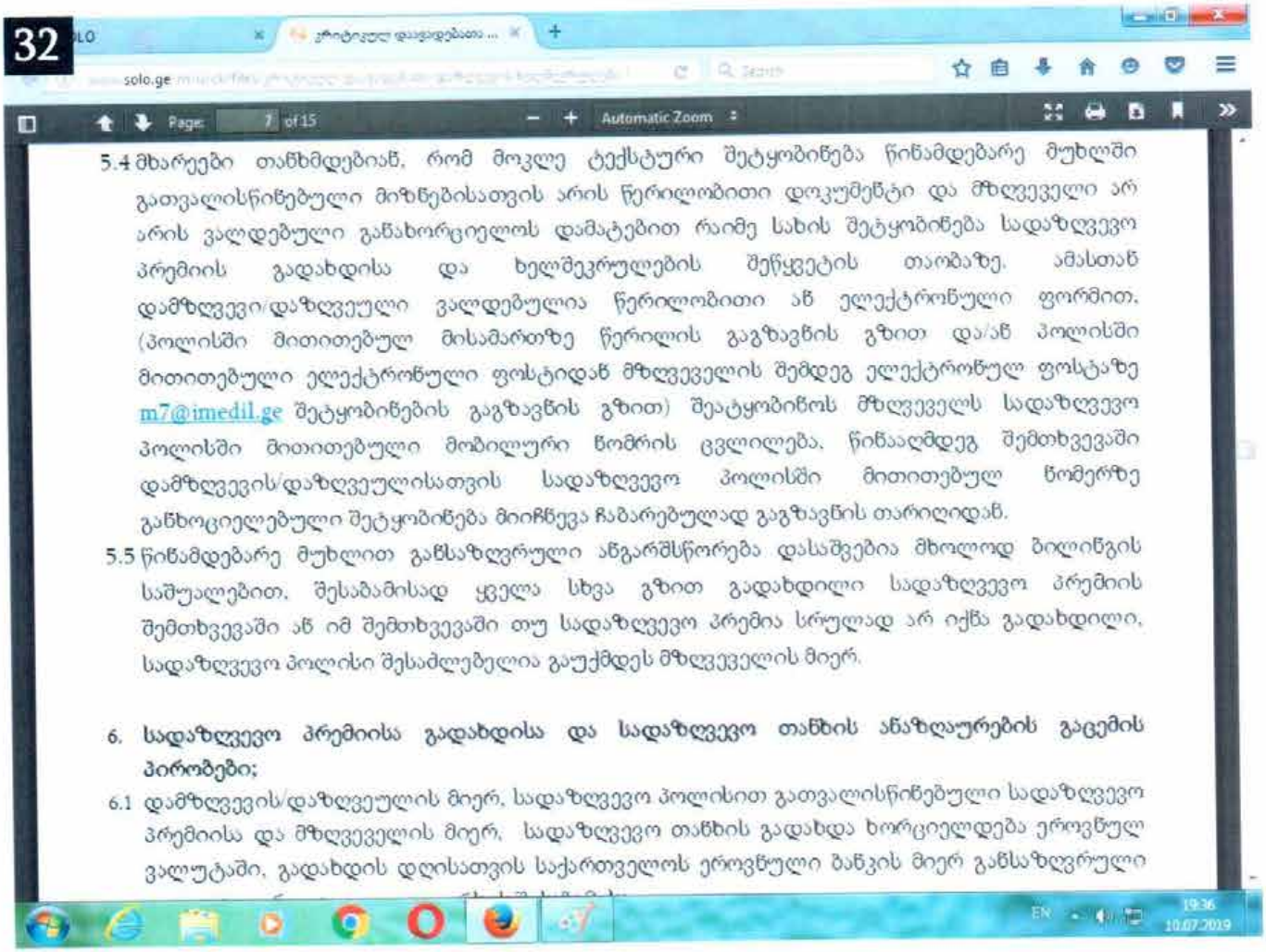
31



5.2 სადაზღვევო პრემიის გაწვადებით (ყოველკვარტალურად, ყოველთვიურად) გადახდის შემთხვევაში, მორიგი სადაზღვევო პრემიის დადგენილ ვადაში სრულად გადაუხდელობისას, მზღვეველი უფლებამოსილია დამზღვევს განუსაზღვროს პრემიის გადახდის ორკვირიანი დამატებითი ვადა. თუ ამ ვადის გასვლის შემდგომ ადგილი ექნება სადაზღვევო შემთხვევას და გადახდა არ იქნება განხორციელებული, მზღვეველი თავისუფლდება ანაზღაურების მოვალეობისაგან. ნიშანდებარე ვადის განსაზღვრა ხორციელდება 5.3 პუნქტში მითითებული მოკლე ტექსტური შეტყობინების საშუალებით. ამასთან, პრემიის (შესატანის) დროულად გადაუხდელობისას, მზღვეველი უფლებამოსილია ერთი თვით ადრე წერილობითი გაფრთხილების საფუძველზე და ამ ვადის უშედეგოდ გასვლის შემდეგ, ცალმხრივად, დამატებითი შეტყობინების გარეშე, შეწყვიტოს დაზღვევის ხელშეკრულება.

5.3 სადაზღვევო პრემიის გაწვადებით (ყოველკვარტალურად, ყოველთვიურად) გადახდის შემთხვევაში დამზღვევს/დაზღვეულს, პოლისით გათვალისწინებული ვადამოსული სადაზღვევო პრემიის გადახდამდე ერთი დღით ადრე, სადაზღვევო პოლისში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე გაეგზავნება მოკლე ტექსტური შეტყობინება (sms) (შემდგომში - შეტყობინება) სადაზღვევო პოლისის, პრემიის ოდენობისა და გადახდის თარიღის მითითებით. სადაზღვევო პრემიის, შეტყობინებაში მითითებულ ვადაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, 5.2 პუნქტში მითითებული 2 კვირიანი ვადის გასვლის შემდგომ დღეს, დამზღვევს/დაზღვეულს გაეგზავნება მეორე შეტყობინება სადაც აღინიშნება, რომ დაზღვევის ხელშეკრულება სადაზღვევო პრემიის გადაუხდელობის შემთხვევაში ექვემდებარება შეწყვეტას შეტყობინების ადრესატისათვის გაგზავნიდან 1(ერთი) თვის ვადაში.

32



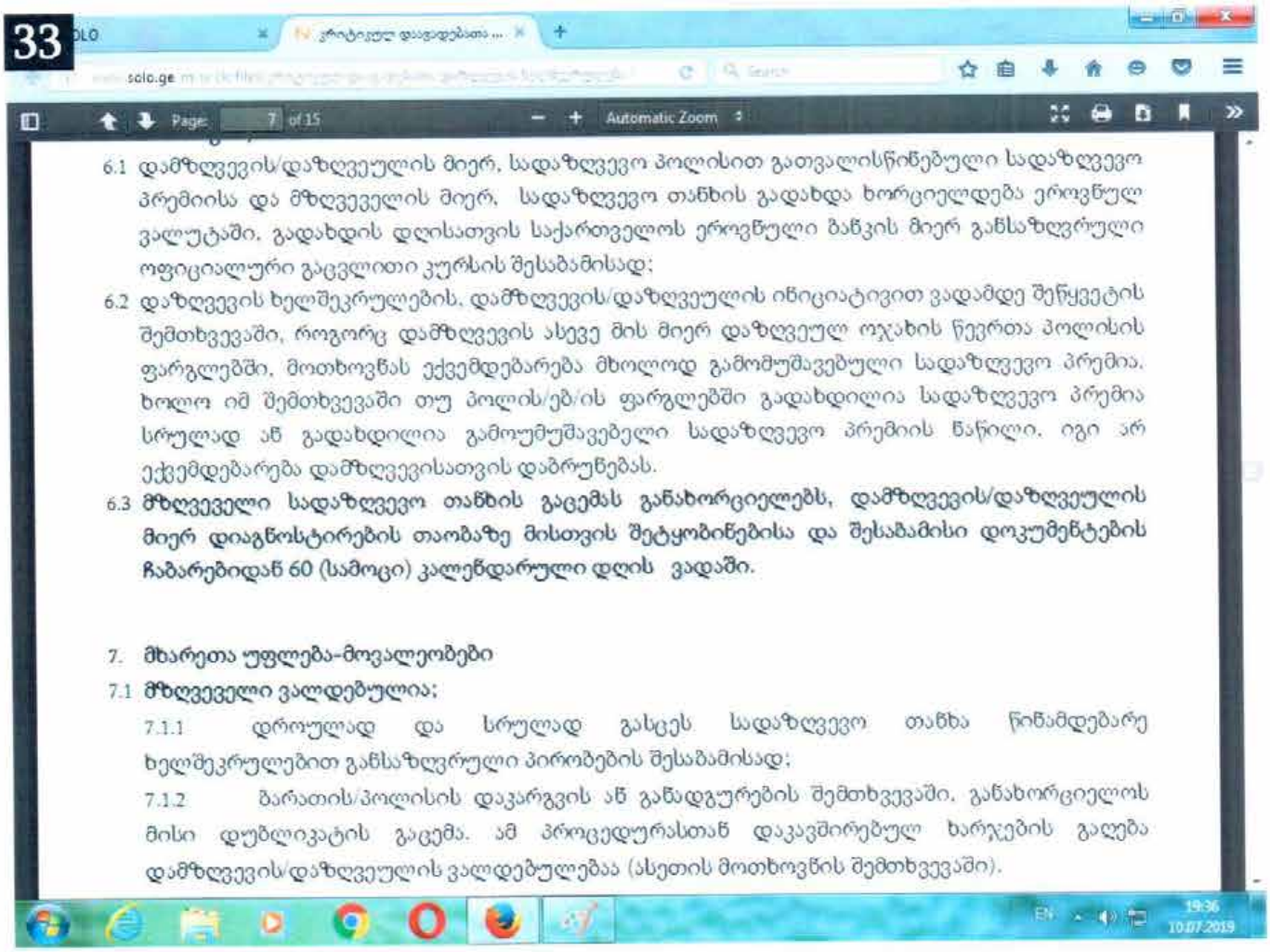
5.4 მხარეები თანხმდებიან, რომ მოკლე ტექსტური შეტყობინება წინამდებარე მუხლში გათვალისწინებული მიზნებისათვის არის წერილობითი დოკუმენტი და მზღვეველი არ არის ვალდებული განახორციელოს დამატებით რაიმე სახის შეტყობინება სადაზღვევო პრემიის გადახდისა და ხელშეკრულების შეწყვეტის თაობაზე. ამასთან დამზღვევი/დაზღვეული ვალდებულია წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით, (პოლისში მითითებულ მისამართზე წერილის გაგზავნის გზით და/ან პოლისში მითითებული ელექტრონული ფოსტიდან მზღვეველის შემდეგ ელექტრონულ ფოსტაზე m7@imedil.ge შეტყობინების გაგზავნის გზით) შეატყობინოს მზღვეველს სადაზღვევო პოლისში მითითებული მობილური ნომრის ცვლილება. წინააღმდეგ შემთხვევაში დამზღვევის/დაზღვეულისათვის სადაზღვევო პოლისში მითითებულ ნომერზე განხორციელებული შეტყობინება მიიჩნევა ჩაბარებულად გაგზავნის თარიღიდან.

5.5 წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული აწგარშსწორება დასაშვებია მხოლოდ ბილიწგის საშუალებით. შესაბამისად ყველა სხვა გზით გადახდილი სადაზღვევო პრემიის შემთხვევაში ან იმ შემთხვევაში თუ სადაზღვევო პრემია სრულად არ იქნა გადახდილი, სადაზღვევო პოლისი შესაძლებელია გაუქმდეს მზღვეველის მიერ.

6. სადაზღვევო პრემიისა გადახდისა და სადაზღვევო თანხის ანაზღაურების გაცემის პირობები;

6.1 დამზღვევის/დაზღვეულის მიერ, სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებული სადაზღვევო პრემიისა და მზღვეველის მიერ, სადაზღვევო თანხის გადახდა ხორციელდება ეროვნულ ვალუტაში, გადახდის დღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ განსაზღვრული

33



6.1 დამზღვევის/დაზღვეულის მიერ, სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებული სადაზღვევო პრემიისა და მზღვეველის მიერ, სადაზღვევო თანხის გადახდა ხორციელდება ეროვნულ ვალუტაში, გადახდის დღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ განსაზღვრული ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად;

6.2 დაზღვევის ხელშეკრულების, დამზღვევის/დაზღვეულის ინიციატივით ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში, როგორც დამზღვევის ასევე მის მიერ დაზღვეულ ოჯახის წევრთა პოლისის ფარგლებში, მოთხოვნას ექვემდებარება მხოლოდ გამომუშავებული სადაზღვევო პრემია, ხოლო იმ შემთხვევაში თუ პოლის/ებ/ის ფარგლებში გადახდილია სადაზღვევო პრემია სრულად აწ გადახდილია გამოუმუშავებელი სადაზღვევო პრემიის ნაწილი, იგი არ ექვემდებარება დამზღვევისათვის დაბრუნებას.

6.3 **მზღვეველი სადაზღვევო თანხის გაცემას განახორციელებს, დამზღვევის/დაზღვეულის მიერ დიაგნოსტირების თაობაზე მისთვის შეტყობინებისა და შესაბამისი დოკუმენტების ჩაბარებიდან 60 (სამოცი) კალენდარული დღის ვადაში.**

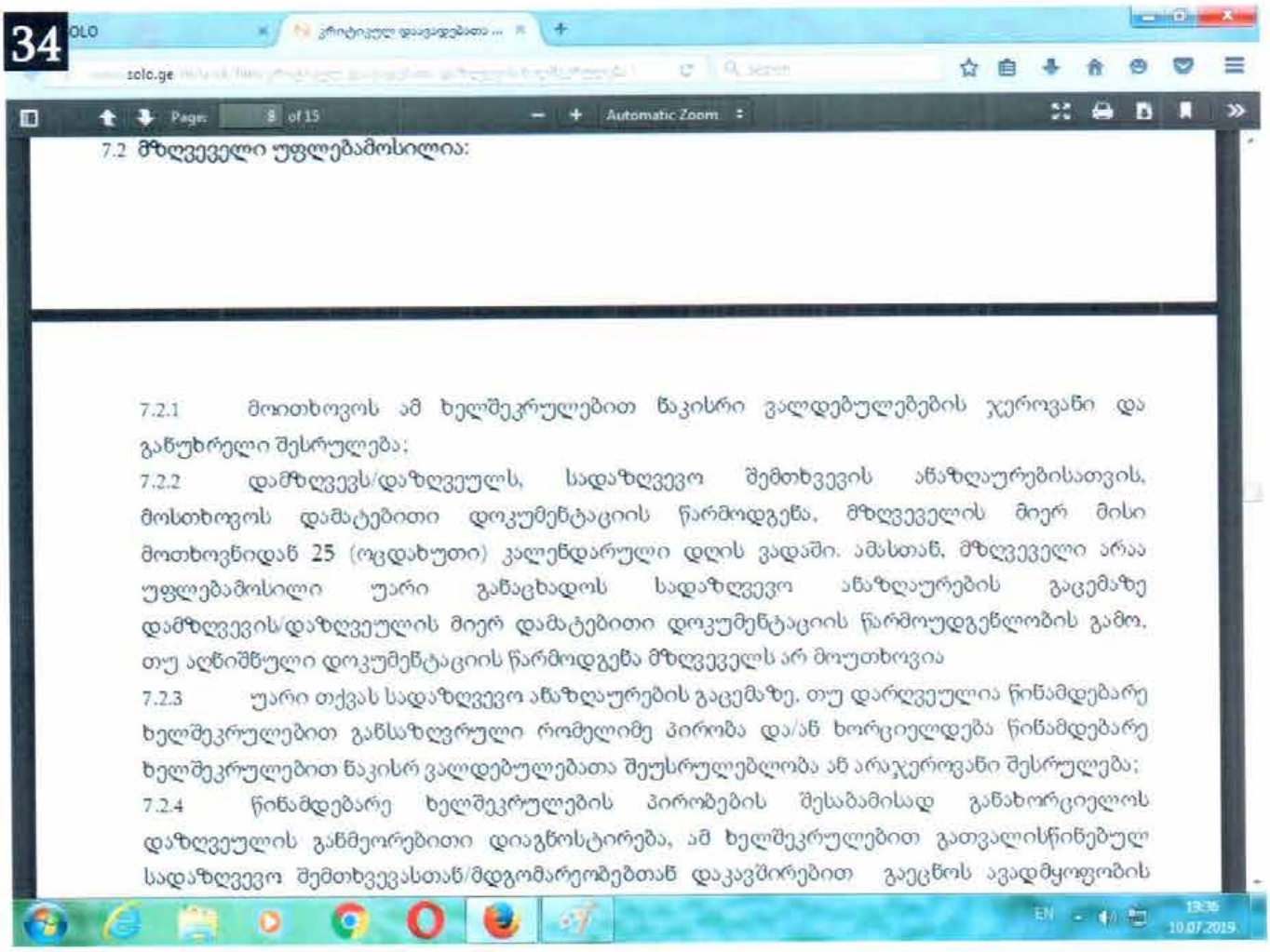
7. **მხარეთა უფლება-მოვალეობები**

7.1 **მზღვეველი ვალდებულია;**

7.1.1 დროულად და სრულად გასცეს სადაზღვევო თანხა წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად;

7.1.2 ბარათის/პოლისის დაკარგვის აწ განადგურების შემთხვევაში, განახორციელოს მისი დუბლიკატის გაცემა. ამ პროცედურასთან დაკავშირებულ ხარჯების გაღება დამზღვევის/დაზღვეულის ვალდებულებაა (ასეთის მოთხოვნის შემთხვევაში).

34



7.2 მზღვეველი უფლებამოსილია:

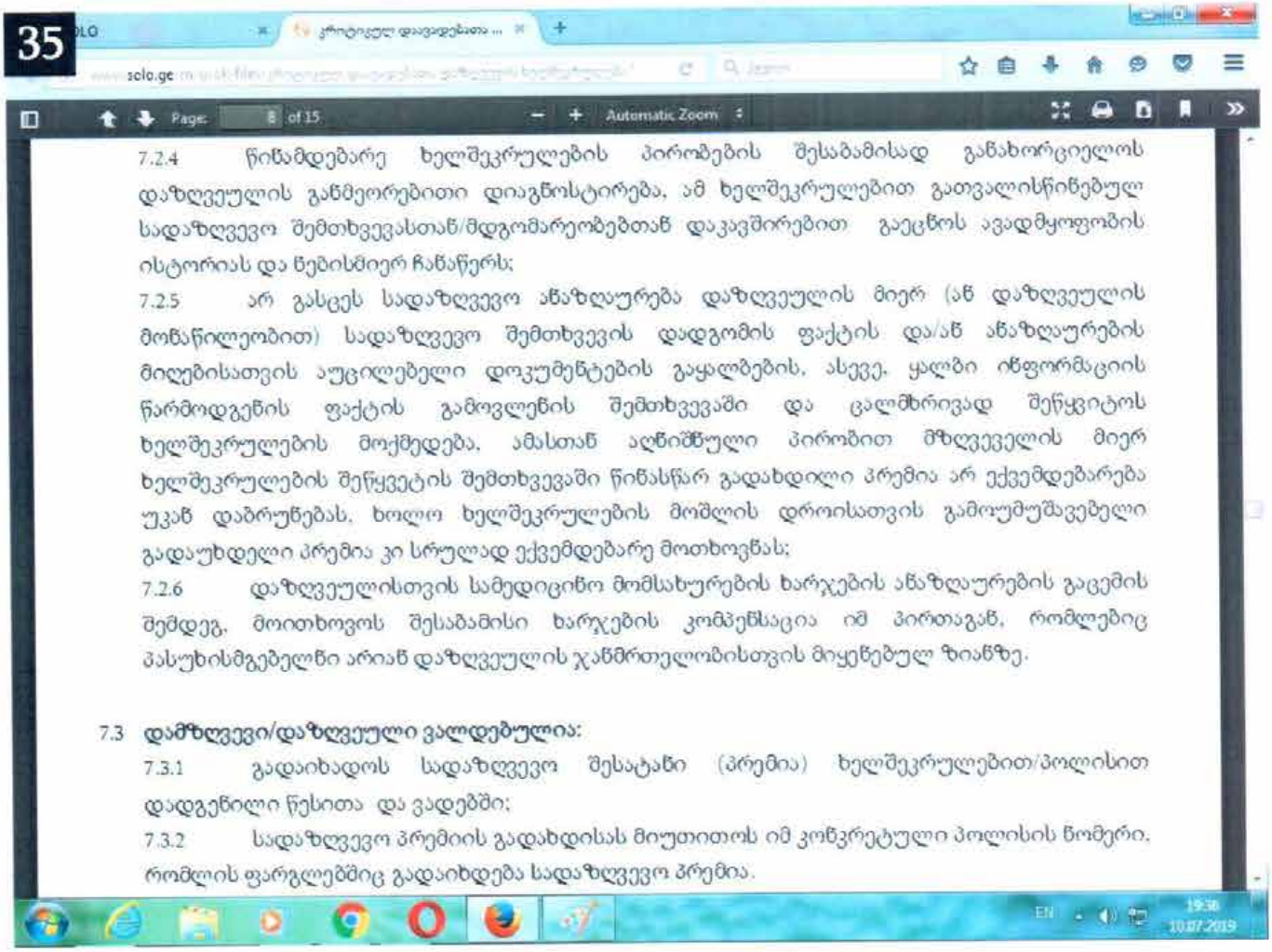
7.2.1 მოითხოვოს ამ ხელშეკრულებით წაკისრი ვალდებულებების ჯეროვანი და გაწუხრელი შესრულება;

7.2.2 დამზღვევს/დაზღვეულს, სადაზღვევო შემთხვევის აწაზღაურებისათვის, მოსთხოვოს დამატებითი დოკუმენტაციის წარმოდგენა, მზღვეველის მიერ მისი მოთხოვნიდან 25 (ოცდახუთი) კალენდარული დღის ვადაში. ამასთან, მზღვეველი არაა უფლებამოსილი უარი გაწაცხადოს სადაზღვევო აწაზღაურების გაცემაზე დამზღვევის/დაზღვეულის მიერ დამატებითი დოკუმენტაციის წარმოუდგენლობის გამო, თუ აღნიშნული დოკუმენტაციის წარმოდგენა მზღვეველს არ მოუთხოვია

7.2.3 უარი თქვას სადაზღვევო აწაზღაურების გაცემაზე, თუ დარღვეულია წინამდებარე ხელშეკრულებით გაწსაზღვრული რომელიმე პირობა და/ან ხორციელდება წინამდებარე ხელშეკრულებით წაკისრ ვალდებულებათა შეუსრულებლობა ან არაჯეროვანი შესრულება;

7.2.4 წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად განახორციელოს დაზღვეულის გაწმეორებითი დიაგნოსტირება, ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ სადაზღვევო შემთხვევასთან/მდგომარეობებთან დაკავშირებით გაეცნოს ავადმყოფობის

35



7.2.4 წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად განახორციელოს დაზღვეულის განმეორებითი დიაგნოსტირება, ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ სადაზღვევო შემთხვევასთან/მდგომარეობებთან დაკავშირებით გაეცნოს ავადმყოფობის ისტორიას და ცნობისმიერ ჩანაწერს;

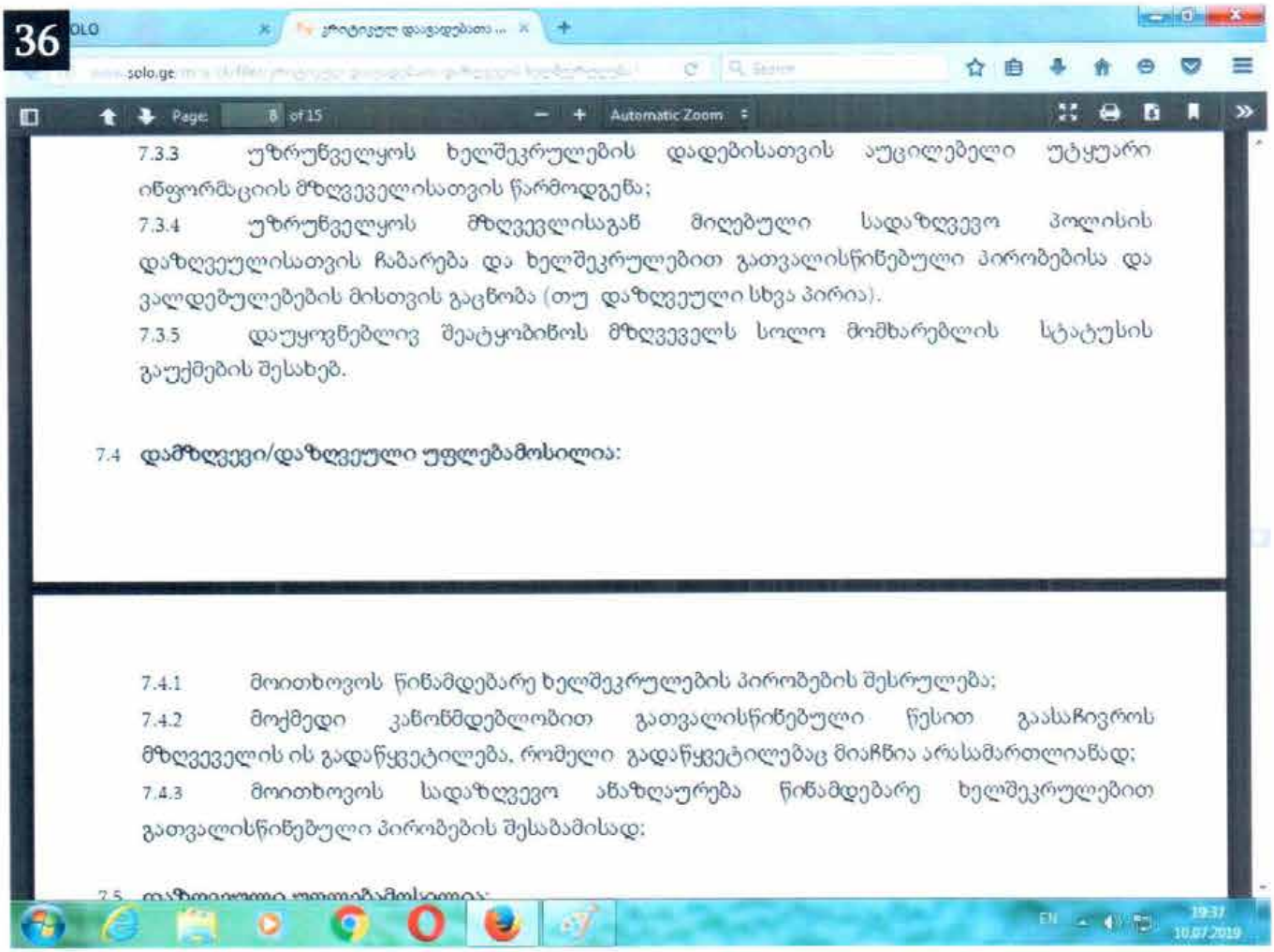
7.2.5 არ გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება დაზღვეულის მიერ (ან დაზღვეულის მონაწილეობით) სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის ფაქტის და/ან ანაზღაურების მიღებისათვის აუცილებელი დოკუმენტების გაყალბების, ასევე, ყალბი ინფორმაციის წარმოდგენის ფაქტის გამოვლენის შემთხვევაში და ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულების მოქმედება, ამასთან აღნიშნული პირობით მზღვეველის მიერ ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში წინასწარ გადახდილი პრემია არ ექვემდებარება უკან დაბრუნებას, ხოლო ხელშეკრულების მოშლის დროისათვის გამოუმუშავებელი გადაუხდელი პრემია კი სრულად ექვემდებარე მოთხოვნას;

7.2.6 დაზღვეულისთვის სამედიცინო მომსახურების ხარჯების ანაზღაურების გაცემის შემდეგ, მოითხოვოს შესაბამისი ხარჯების კომპენსაცია იმ პირთაგან, რომლებიც პასუხისმგებელნი არიან დაზღვეულის ჯანმრთელობისთვის მიყენებულ ზიანზე.

7.3 **დამზღვევი/დაზღვეული ვალდებულია:**

7.3.1 გადაიხადოს სადაზღვევო შესატანი (პრემია) ხელშეკრულებით/პოლისით დადგენილი წესითა და ვადებში;

7.3.2 სადაზღვევო პრემიის გადახდისას მიუთითოს იმ კონკრეტული პოლისის ნომერი, რომლის ფარგლებშიც გადაიხდება სადაზღვევო პრემია.



7.3.3 უზრუნველყოს ხელშეკრულების დადებისათვის აუცილებელი უტყუარი ინფორმაციის მზღვეველისათვის წარმოდგენა;

7.3.4 უზრუნველყოს მზღვეველისაგან მიღებული სადაზღვევო პოლისის დაზღვეულისათვის ჩაბარება და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობებისა და ვალდებულებების მისთვის გაცნობა (თუ დაზღვეული სხვა პირია).

7.3.5 დაუყოვნებლივ შეატყობინოს მზღვეველს სოლო მომხარებლის სტატუსის გაუქმების შესახებ.

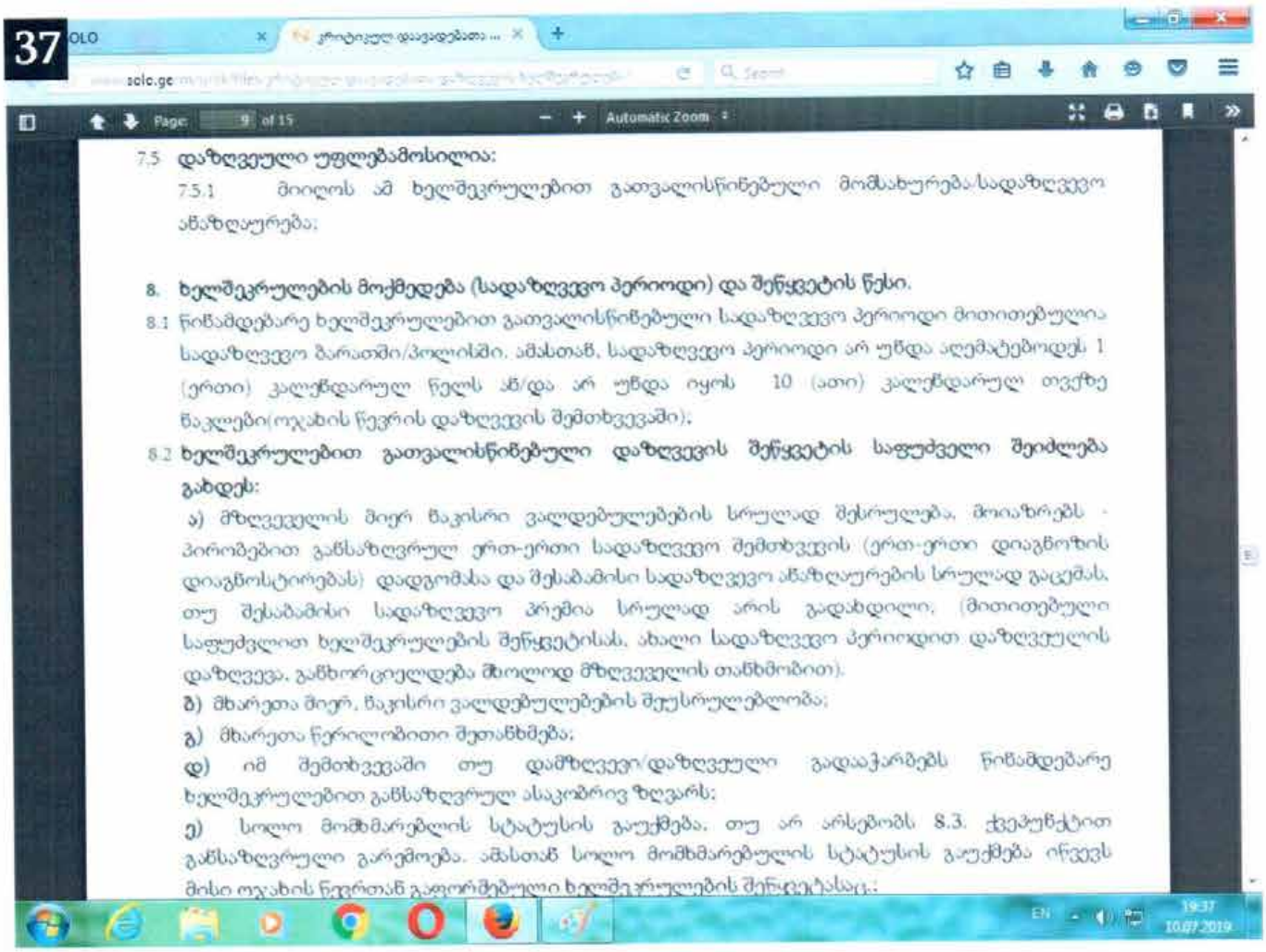
7.4 **დამზღვევი/დაზღვეული უფლებამოსილია:**

7.4.1 მოითხოვოს წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესრულება;

7.4.2 მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით გაასაჩივროს მზღვეველის ის გადაწყვეტილება, რომელიც გადაწყვეტილებაც მიაჩნია არასამართლიანად;

7.4.3 მოითხოვოს სადაზღვევო ანაზღაურება წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად;

37



7.5 **დაზღვეული უფლებამოსილია:**

7.5.1 მიიღოს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება/სადაზღვევო ანაზღაურება;

8. **ხელშეკრულების მოქმედება (სადაზღვევო პერიოდი) და შეწყვეტის წესი.**

8.1 წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სადაზღვევო პერიოდი მითითებულია სადაზღვევო ბარათში/პოლისში. ამასთან, სადაზღვევო პერიოდი არ უნდა აღემატებოდეს 1 (ერთი) კალენდარულ წელს ან/და არ უნდა იყოს 10 (ათი) კალენდარულ თვეზე ნაკლები(ოჯახის წევრის დაზღვევის შემთხვევაში);

8.2 **ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დაზღვევის შეწყვეტის საფუძველი შეიძლება გახდეს:**

ა) მზღვეველის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრულად შესრულება, მოიაზრებს - პირობებით გაწერილ ერთ-ერთი სადაზღვევო შემთხვევის (ერთ-ერთი დიაგნოზის დიაგნოსტირებას) დადგომასა და შესაბამისი სადაზღვევო ანაზღაურების სრულად გაცემას, თუ შესაბამისი სადაზღვევო პრემია სრულად არის გადახდილი. (მითითებული საფუძვლით ხელშეკრულების შეწყვეტისას, ახალი სადაზღვევო პერიოდით დაზღვეულის დაზღვევა, განხორციელდება მხოლოდ მზღვეველის თანხმობით);

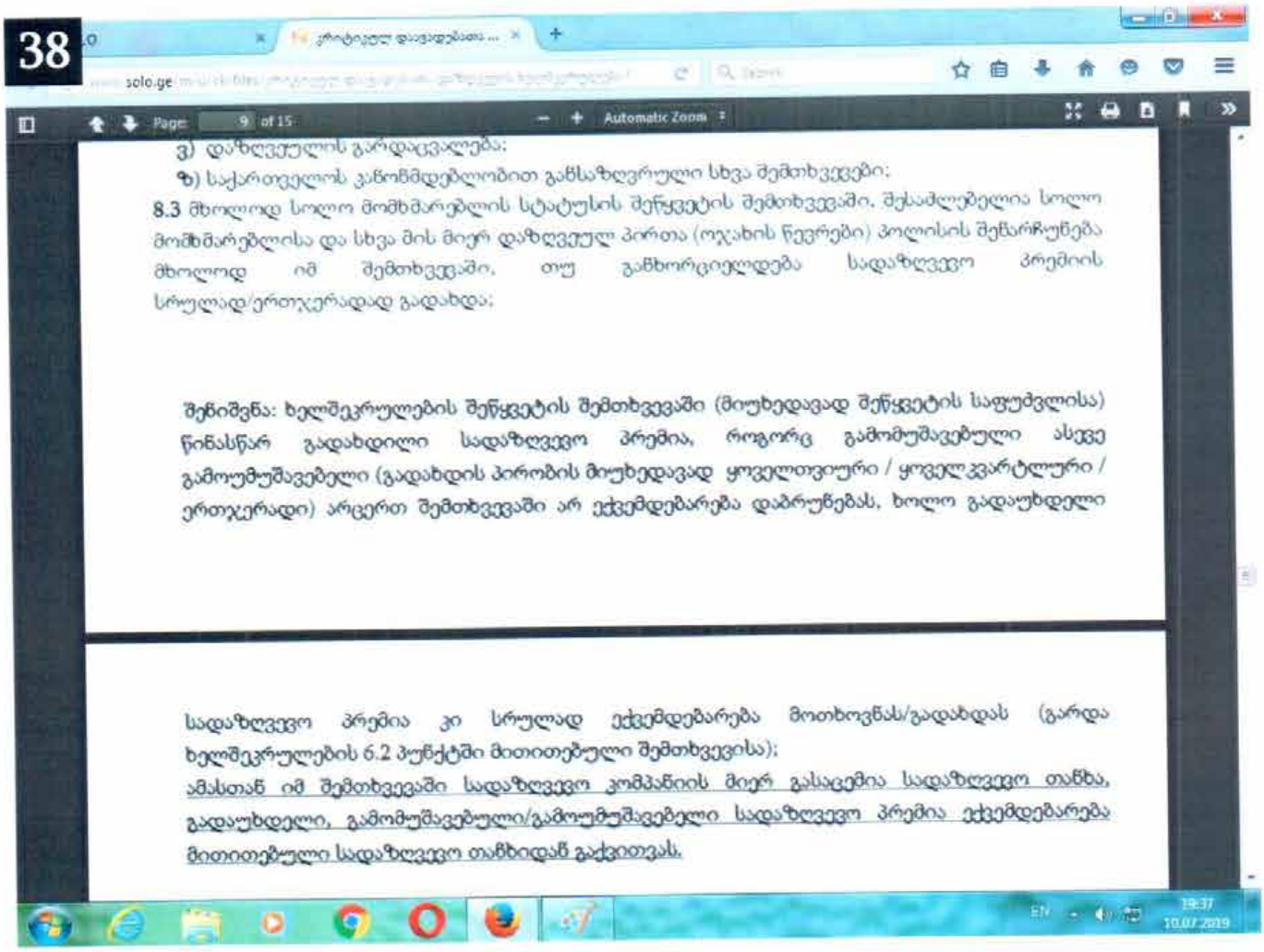
ბ) მხარეთა მიერ, ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობა;

გ) მხარეთა წერილობითი შეთანხმება;

დ) იმ შემთხვევაში თუ დამზღვევი/დაზღვეული გადააჭარბებს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ასაკობრივ ზღვარს;

ე) სოლო მომხმარებლის სტატუსის გაუქმება. თუ არ არსებობს 8.3. ქვეპუნქტით განსაზღვრული გარემოება. ამასთან სოლო მომხმარებულის სტატუსის გაუქმება ირვევს მისი ოჯახის წევრთან გაფორმებული ხელშეკრულების შეწყვეტასაც.;

38



ვ) დაზღვეულის გარდაცვალება;

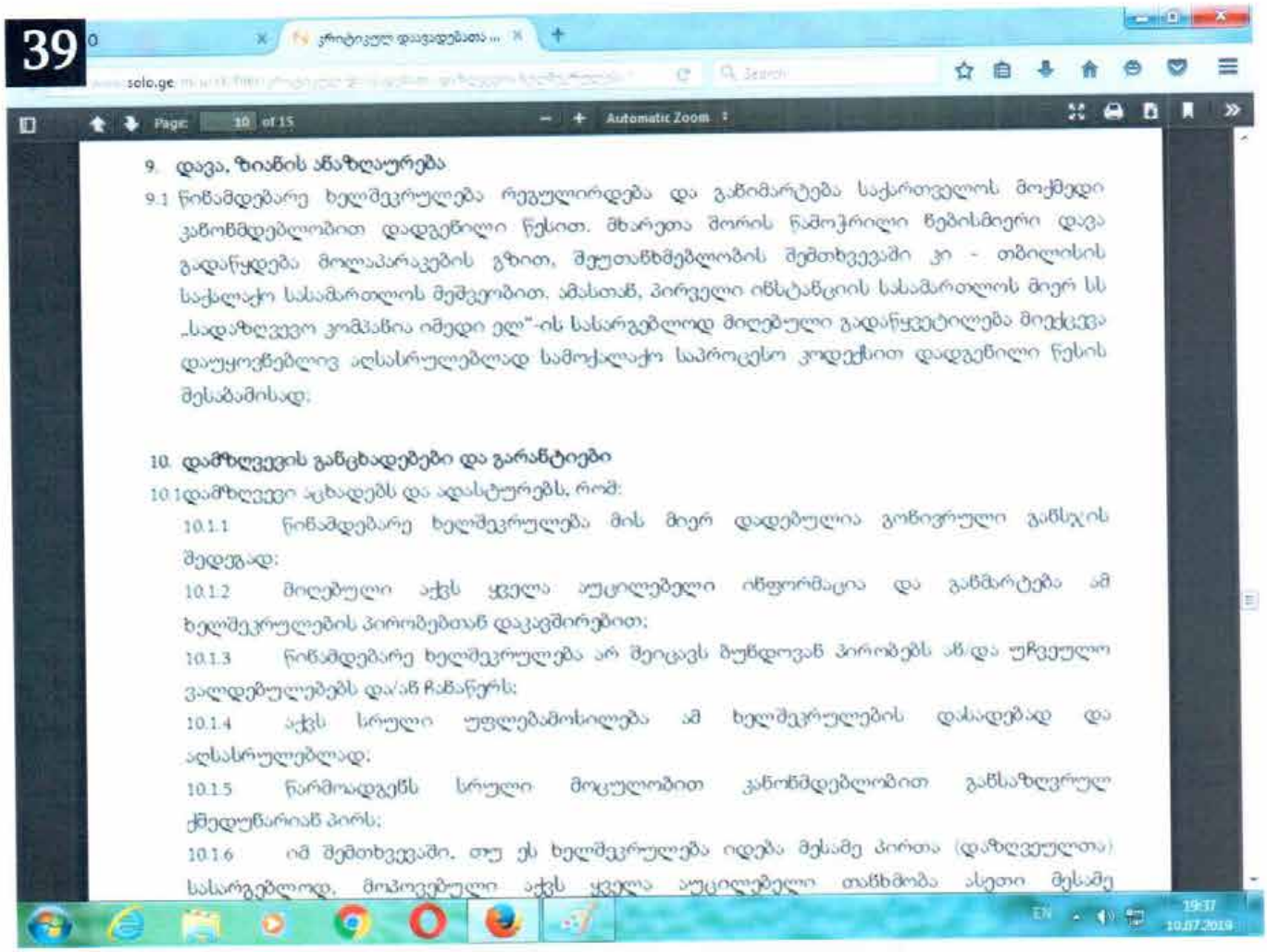
ზ) საქართველოს კანონმდებლობით გამსაზღვრული სხვა შემთხვევები;

8.3 მხოლოდ სოლო მომხმარებლის სტატუსის შეწყვეტის შემთხვევაში, შესაძლებელია სოლო მომხმარებლისა და სხვა მის მიერ დაზღვეულ პირთა (ოჯახის წევრები) პოლისის შეწარჩუნება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ განხორციელდება სადაზღვევო პრემიის სრულად/ერთჯერადად გადახდა;

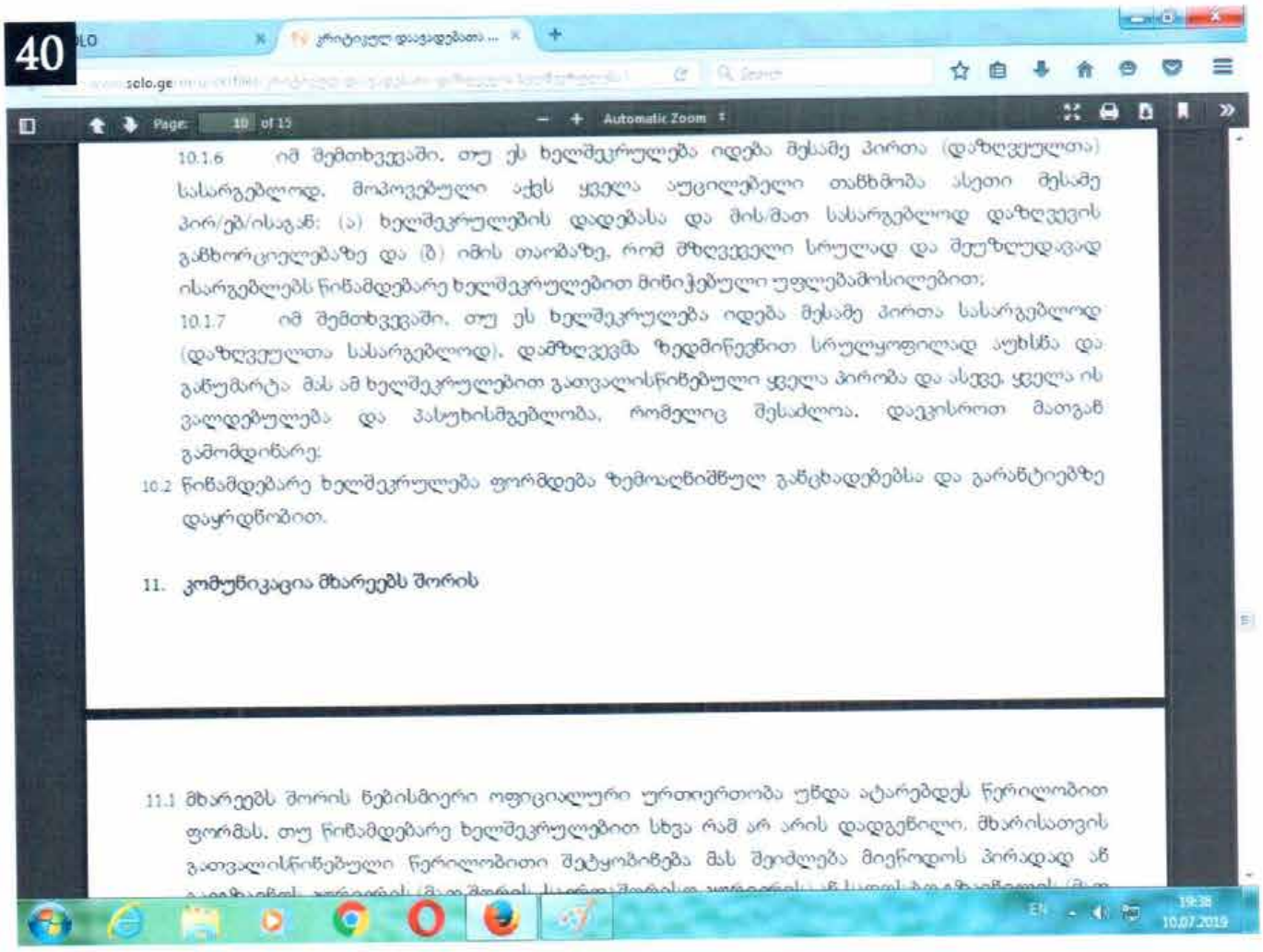
შენიშვნა: ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში (მიუხედავად შეწყვეტის საფუძვლისა) წინასწარ გადახდილი სადაზღვევო პრემია, როგორც გამომუშავებული ასევე გამოუმუშავებელი (გადახდის პირობის მიუხედავად ყოველთვიური / ყოველკვარტლური / ერთჯერადი) არცერთ შემთხვევაში არ ექვემდებარება დაბრუნებას, ხოლო გადაუხდელი

სადაზღვევო პრემია კი სრულად ექვემდებარება მოთხოვნას/გადახდას (გარდა ხელშეკრულების 6.2 პუნქტში მითითებული შემთხვევისა);

ამასთან იმ შემთხვევაში სადაზღვევო კომპანიის მიერ გასაცემია სადაზღვევო თანხა, გადაუხდელი, გამომუშავებული/გამოუმუშავებელი სადაზღვევო პრემია ექვემდებარება მითითებული სადაზღვევო თანხიდან გაქვითვას.


39
კრიტიკულ დავადებათა ...
solo.ge
Page: 10 of 15
Automatic Zoom
9. დავა, ზიანის ანაზღაურება
9.1 წინამდებარე ხელშეკრულება რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი წესით. მხარეთა შორის ნამოჭრილი წებისმიერი დავა გადაწყდება მოლაპარაკების გზით, შეუთანხმებლობის შემთხვევაში კი - თბილისის საქალაქო სასამართლოს მეშვეობით. ამასთან, პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ სს „სადაზღვევო კომპანია იმედი ელ"-ის სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიექცევა დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად სამოქალაქო საპროცესო კოდექსით დადგენილი წესის მესაბამისად;
10. დამზღვევის განცხადებები და გარანტიები
10.1 დამზღვევი აცხადებს და ადასტურებს, რომ:
10.1.1 წინამდებარე ხელშეკრულება მის მიერ დადებულია გონივრული განსჯის შედეგად;
10.1.2 მიღებული აქვს ყველა აუცილებელი ინფორმაცია და განმარტება ამ ხელშეკრულების პირობებთან დაკავშირებით;
10.1.3 წინამდებარე ხელშეკრულება არ შეიცავს ბუნდოვან პირობებს ან/და უჩვეულო ვალდებულებებს და/ან ჩანაწერს;
10.1.4 აქვს სრული უფლებამოსილება ამ ხელშეკრულების დასადებად და აღსასრულებლად;
10.1.5 წარმოადგენს სრული მოცულობით კანონმდებლობით განსაზღვრულ ქმედუნარიან პირს;
10.1.6 იმ შემთხვევაში, თუ ეს ხელშეკრულება იდება მესამე პირთა (დაზღვეულთა) სასარგებლოდ, მოპოვებული აქვს ყველა აუცილებელი თანხმობა ასეთი მესამე
EN
19:17
10.07.2019

40



10.1.6 იმ შემთხვევაში, თუ ეს ხელშეკრულება იდება მესამე პირთა (დაზღვეულთა) სასარგებლოდ, მოპოვებული აქვს ყველა აუცილებელი თანხმობა ასეთი მესამე პირ/ებ/ისაგან: (ა) ხელშეკრულების დადებასა და მის/მათ სასარგებლოდ დაზღვევის განხორციელებაზე და (ბ) იმის თაობაზე, რომ მზღვეველი სრულად და შეუზღუდავად ისარგებლებს წინამდებარე ხელშეკრულებით მინიჭებული უფლებამოსილებით;

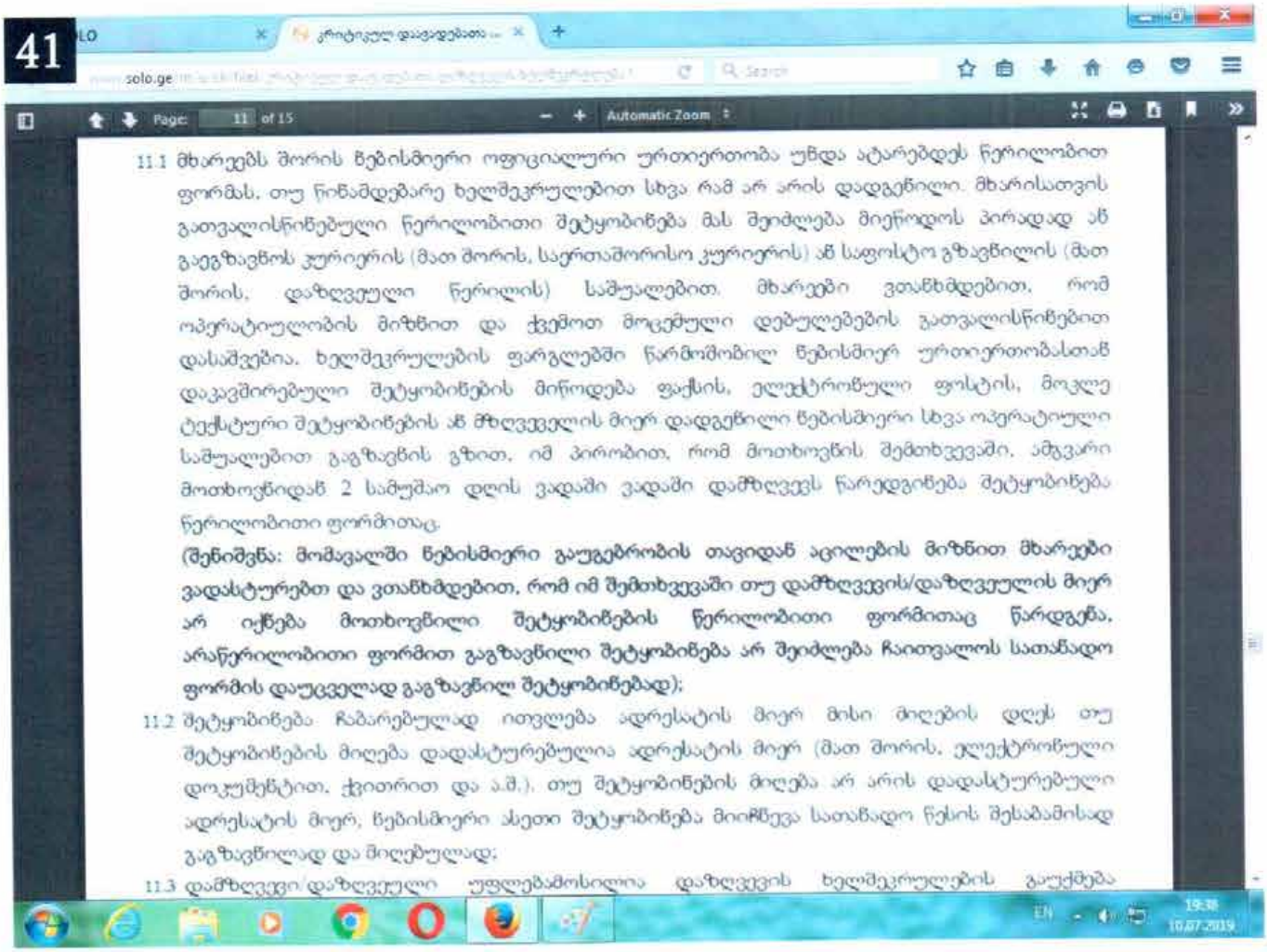
10.1.7 იმ შემთხვევაში, თუ ეს ხელშეკრულება იდება მესამე პირთა სასარგებლოდ (დაზღვეულთა სასარგებლოდ), დამზღვევმა ზედმიწევნით სრულყოფილად აუხსნა და განუმარტა მას ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა პირობა და ასევე, ყველა ის ვალდებულება და პასუხისმგებლობა, რომელიც შესაძლოა, დაეკისროთ მათგან გამომდინარე;

10.2 წინამდებარე ხელშეკრულება ფორმდება ზემოაღნიშნულ განცხადებებსა და გარანტიებზე დაყრდნობით.

11. კომუნიკაცია მხარეებს შორის

11.1 მხარეებს შორის ნებისმიერი ოფიციალური ურთიერთობა უნდა ატარებდეს წერილობით ფორმას, თუ წინამდებარე ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის დადგენილი. მხარისათვის გათვალისწინებული წერილობითი შეტყობინება მას შეიძლება მიეწოდოს პირადად ან

41



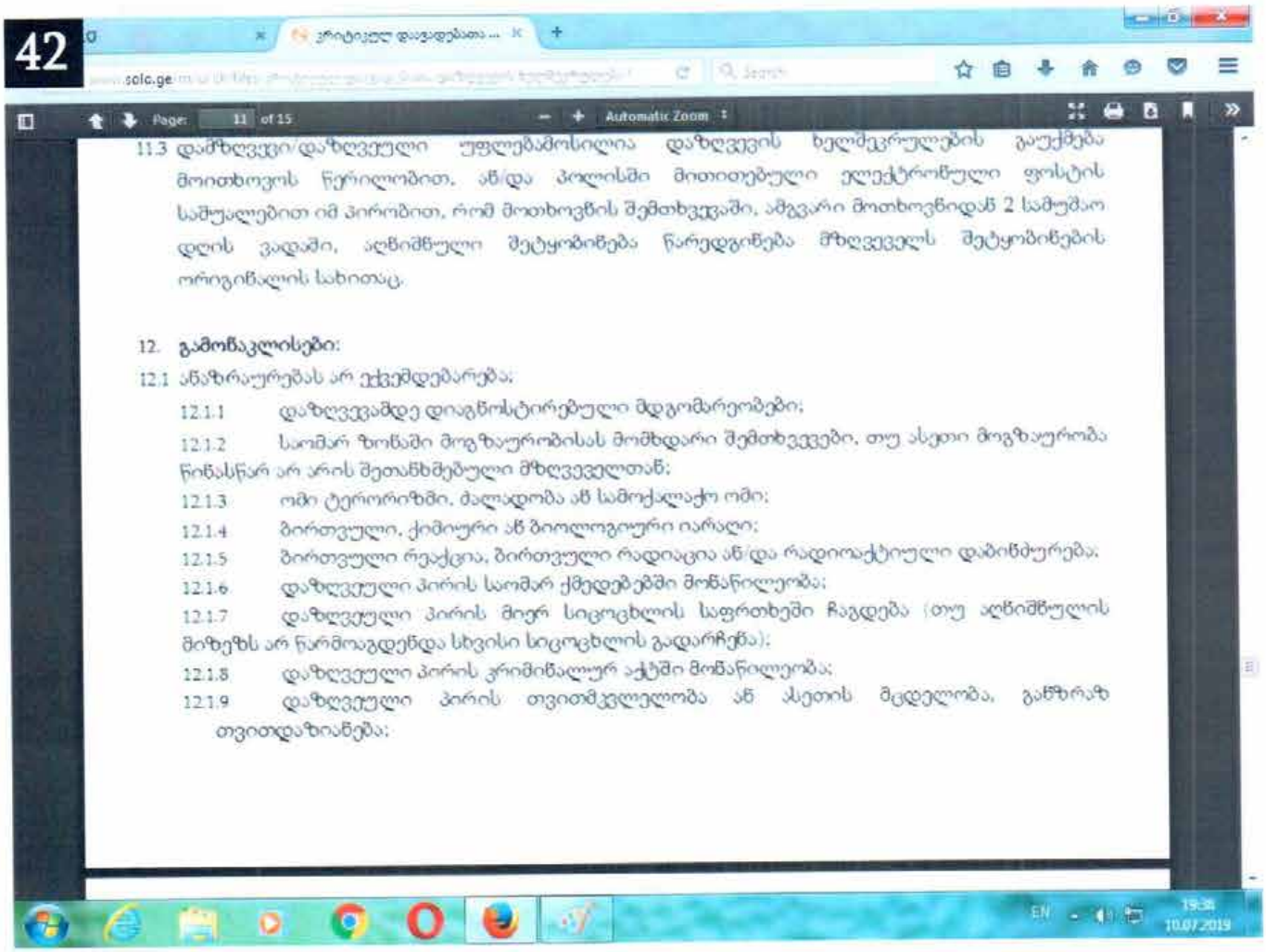
11.1 მხარეებს შორის წებისმიერი ოფიციალური ურთიერთობა უნდა ატარებდეს წერილობით ფორმას, თუ წინამდებარე ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის დადგენილი. მხარისათვის გათვალისწინებული წერილობითი შეტყობინება მას შეიძლება მიეწოდოს პირადად ან გაეგზავნოს კურიერის (მათ შორის, საერთაშორისო კურიერის) ან საფოსტო გზავნილის (მათ შორის, დაზღვეული წერილის) საშუალებით. მხარეები ვთანხმდებით, რომ ოპერატიულობის მიზნით და ქვემოთ მოცემული დებულებების გათვალისწინებით დასაშვებია, ხელშეკრულების ფარგლებში წარმოშობილ წებისმიერ ურთიერთობასთან დაკავშირებული შეტყობინების მიწოდება ფაქსის, ელექტრონული ფოსტის, მოკლე ტექსტური შეტყობინების ან მხღვეველის მიერ დადგენილი წებისმიერი სხვა ოპერატიული საშუალებით გაგზავნის გზით, იმ პირობით, რომ მოთხოვნის შემთხვევაში, ამგვარი მოთხოვნიდან 2 სამუშაო დღის ვადაში ვადაში დამზღვევს წარედგინება შეტყობინება წერილობითი ფორმითაც.

(შენიშვნა: მომავალში წებისმიერი გაუგებრობის თავიდან აცილების მიზნით მხარეები ვადასტურებთ და ვთანხმდებით, რომ იმ შემთხვევაში თუ დამზღვევის/დაზღვეულის მიერ არ იქნება მოთხოვნილი შეტყობინების წერილობითი ფორმითაც წარდგენა, არაწერილობითი ფორმით გაგზავნილი შეტყობინება არ შეიძლება ჩაითვალოს სათანადო ფორმის დაუცველად გაგზავნილ შეტყობინებად);

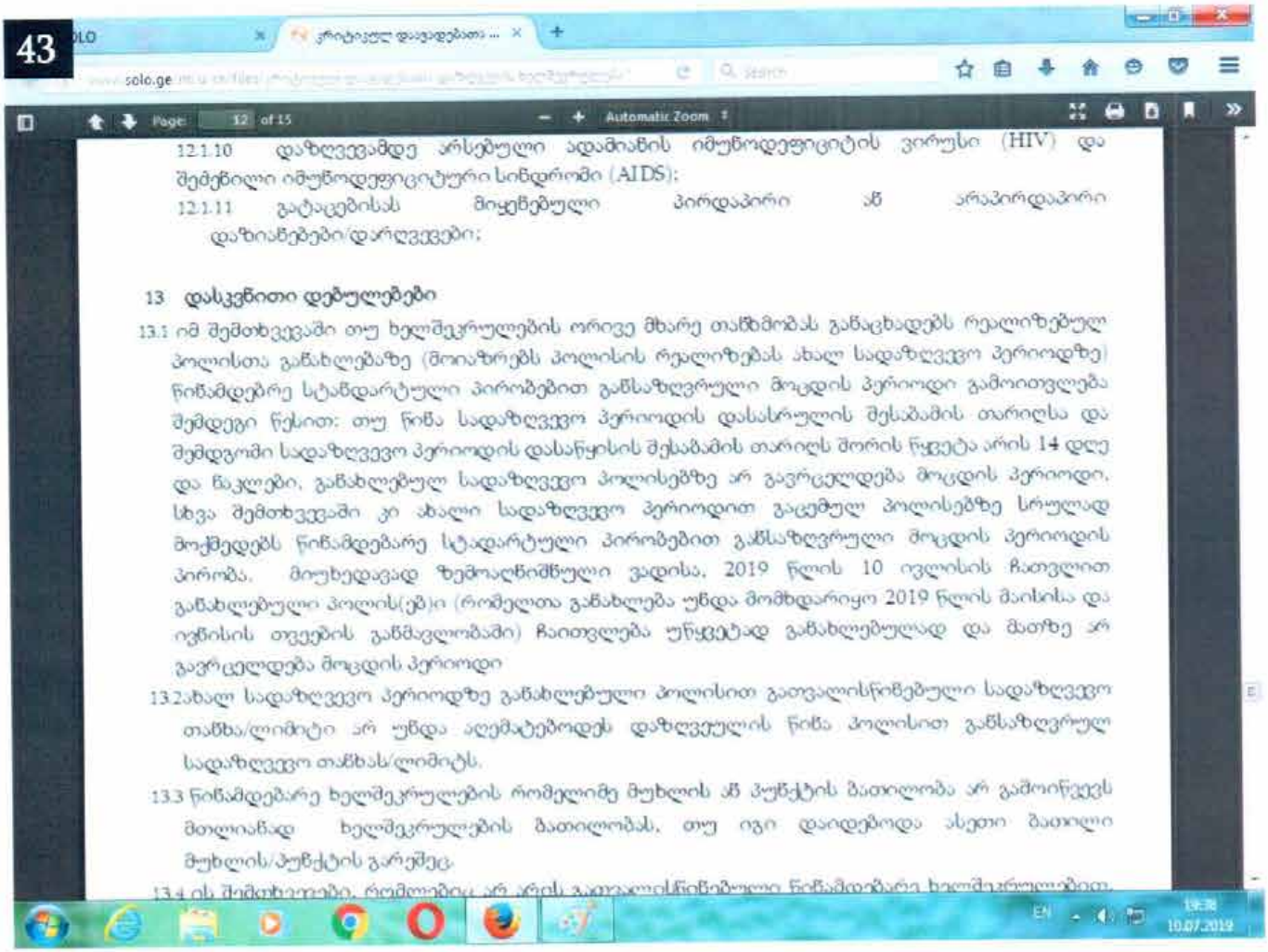
11.2 შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება ადრესატის მიერ მისი მიღების დღეს თუ შეტყობინების მიღება დადასტურებულია ადრესატის მიერ (მათ შორის, ელექტრონული დოკუმენტით, ქვითრით და ა.შ.). თუ შეტყობინების მიღება არ არის დადასტურებული ადრესატის მიერ, წებისმიერი ასეთი შეტყობინება მიიჩნევა სათანადო წესის შესაბამისად გაგზავნილად და მიღებულად;

11.3 დამზღვევი/დაზღვეული უფლებამოსილია დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმება

42


კრიტიკულ დავადებათა ...
solc.ge
Page: 11 of 15
Automatic Zoom
11.3 დამზღვევი/დაზღვეული უფლებამოსილია დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმება მოითხოვოს წერილობით, აწ/და პოლისში მითითებული ელექტრონული ფოსტის საშუალებით იმ პირობით, რომ მოთხოვნის შემთხვევაში, ამგვარი მოთხოვნიდან 2 სამუშაო დღის ვადაში, აღნიშნული შეტყობინება წარედგინება მზღვეველს შეტყობინების ორიგინალის სახითაც.
12. გამონაკლისები:
12.1 ანაზღაურებას არ ექვემდებარება:
12.1.1 დაზღვევამდე დიაგნოსტირებული მდგომარეობები;
12.1.2 საომარ ზონაში მოგზაურობისას მომხდარი შემთხვევები, თუ ასეთი მოგზაურობა წინასწარ არ არის შეთანხმებული მზღვეველთან;
12.1.3 ომი ტერორიზმი, ძალადობა აწ სამოქალაქო ომი;
12.1.4 ბირთვული, ქიმიური აწ ბიოლოგიური იარაღი;
12.1.5 ბირთვული რეაქცია, ბირთვული რადიაცია აწ/და რადიოაქტიული დაბინძურება;
12.1.6 დაზღვეული პირის საომარ ქმედებებში მონაწილეობა;
12.1.7 დაზღვეული პირის მიერ სიცოცხლის საფრთხეში ჩაგდება (თუ აღნიშნულის მიზეზს არ წარმოადგენდა სხვისი სიცოცხლის გადარჩენა);
12.1.8 დაზღვეული პირის კრიმინალურ აქტში მონაწილეობა;
12.1.9 დაზღვეული პირის თვითმკვლელობა აწ ასეთის მცდელობა, განზრახ თვითდაზიანება;
EN
19:38
10.07.2019

43



12.1.10 დაზღვევამდე არსებული ადამიანის იმუნოდეფიციტის ვირუსი (HIV) და შემეწილი იმუნოდეფიციტური სინდრომი (AIDS);

12.1.11 გატაცებისას მიყენებული პირდაპირი ან არაპირდაპირი დაზიანებები/დარღვევები;

13 დასკვნითი დებულებები

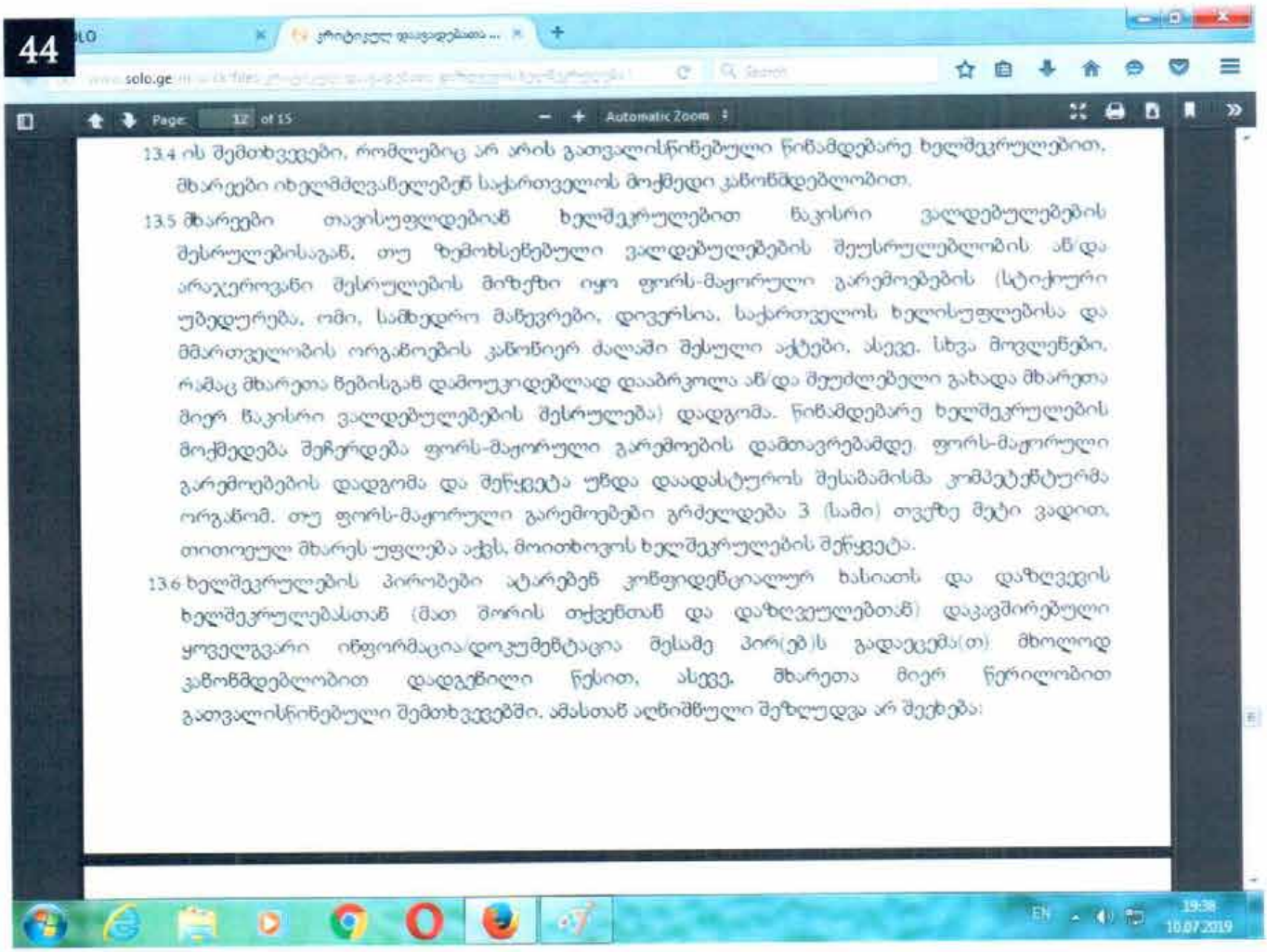
13.1 იმ შემთხვევაში თუ ხელშეკრულების ორივე მხარე თანხმობას განაცხადებს რეალიზებულ პოლისთა განახლებაზე (მოიაზრებს პოლისის რეალიზებას ახალ სადაზღვევო პერიოდზე) წინამდებარე სტანდარტული პირობებით განსაზღვრული მოქმედების პერიოდი გამოითვლება შემდეგი წესით: თუ წინა სადაზღვევო პერიოდის დასასრულის შესაბამის თარიღსა და შემდგომი სადაზღვევო პერიოდის დასაწყისის შესაბამის თარიღს შორის წყვეტა არის 14 დღე და ნაკლები, განახლებულ სადაზღვევო პოლისებზე არ გავრცელდება მოქმედების პერიოდი, სხვა შემთხვევაში კი ახალი სადაზღვევო პერიოდით გაცემულ პოლისებზე სრულად მოქმედებს წინამდებარე სტანდარტული პირობებით განსაზღვრული მოქმედების პერიოდის პირობა. მიუხედავად ზემოაღნიშნული ვადისა, 2019 წლის 10 ივლისის ჩათვლით განახლებული პოლისის(ებ)ი (რომელთა განახლება უნდა მომხდარიყო 2019 წლის მაისისა და ივნისის თვეების განმავლობაში) ჩაითვლება უწყვეტად განახლებულად და მათზე არ გავრცელდება მოქმედების პერიოდი

13.2 ახალ სადაზღვევო პერიოდზე განახლებული პოლისით გათვალისწინებული სადაზღვევო თანხა/ლიმიტი არ უნდა აღემატებოდეს დაზღვეულის წინა პოლისით განსაზღვრულ სადაზღვევო თანხას/ლიმიტს.

13.3 წინამდებარე ხელშეკრულების რომელიმე მუხლის ან პუნქტის გათიშლობა არ გამოიწვევს მთლიანად ხელშეკრულების გათიშლობას, თუ იგი დაიდებოდა ასეთი გათიშული მუხლის/პუნქტის გარეშეც.

13.4 ის შემთხვევები, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე ხელშეკრულებით

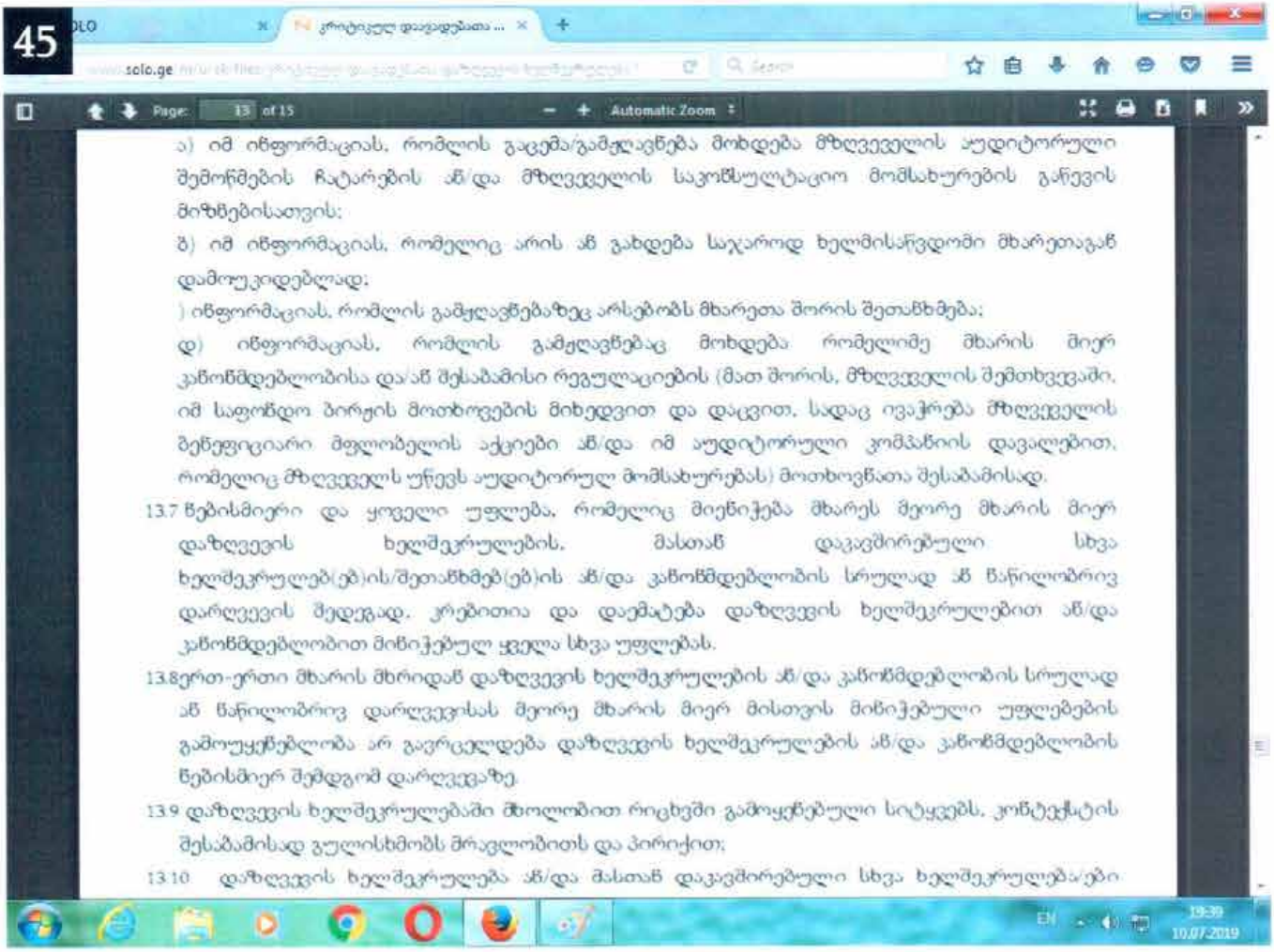
44



13.4 ის შემთხვევები, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული ნიწამდებარე ხელშეკრულებით, მხარეები იხელმძღვანელებენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.

13.5 მხარეები თავისუფლდებიან ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისაგან, თუ ზემოხსენებული ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების მიზეზი იყო ფორს-მაჟორული გარემოებების (სტიქიური უბედურება, ომი, სამხედრო მანევრები, დივერსია, საქართველოს ხელისუფლებისა და მმართველობის ორგანოების კანონიერ ძალაში შესული აქტები, ასევე, სხვა მოვლენები, რამაც მხარეთა ნებისგან დამოუკიდებლად დააბრკოლა ან/და შეუძლებელი გახადა მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება) დადგომა. ნიწამდებარე ხელშეკრულების მოქმედება შეჩერდება ფორს-მაჟორული გარემოების დამთავრებამდე. ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომა და შეწყვეტა უნდა დაადასტუროს შესაბამისმა კომპეტენტურმა ორგანომ. თუ ფორს-მაჟორული გარემოებები გრძელდება 3 (სამი) თვეზე მეტი ვადით, თითოეულ მხარეს უფლება აქვს, მოითხოვოს ხელშეკრულების შეწყვეტა.

13.6 ხელშეკრულების პირობები ატარებენ კონფიდენციალურ ხასიათს და დაზღვევის ხელშეკრულებასთან (მათ შორის თქვენთან და დაზღვეულებთან) დაკავშირებული ყოველგვარი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია შესამე პირ(ებ)ს გადაეცემა(თ) მხოლოდ კანონმდებლობით დადგენილი წესით, ასევე, მხარეთა მიერ წერილობით გათვალისწინებული შემთხვევებში. ამასთან აღნიშნული შეზღუდვა არ შეეხება:



ა) იმ ინფორმაციას, რომლის გაცემა/გამჟღავნება მოხდება მზღვეველის აუდიტორული შემოწმების ჩატარების აწ/და მზღვეველის საკონსულტაციო მომსახურების გაწევის მიზნებისათვის;

ბ) იმ ინფორმაციას, რომელიც არის აწ გახდება საჯაროდ ხელმისაწვდომი მხარეთაგან დამოუკიდებლად;

) ინფორმაციას, რომლის გამჟღავნებაზეც არსებობს მხარეთა შორის შეთანხმება;

დ) ინფორმაციას, რომლის გამჟღავნებაც მოხდება რომელიმე მხარის მიერ კანონმდებლობისა და/აწ შესაბამისი რეგულაციების (მათ შორის, მზღვეველის შემთხვევაში, იმ საფონდო ბირჟის მოთხოვნების მიხედვით და დაცვით, სადაც ივაჭრება მზღვეველის ბენეფიციარი მფლობელის აქციები აწ/და იმ აუდიტორული კომპანიის დავალებით, რომელიც მზღვეველს უწევს აუდიტორულ მომსახურებას) მოთხოვნათა შესაბამისად.

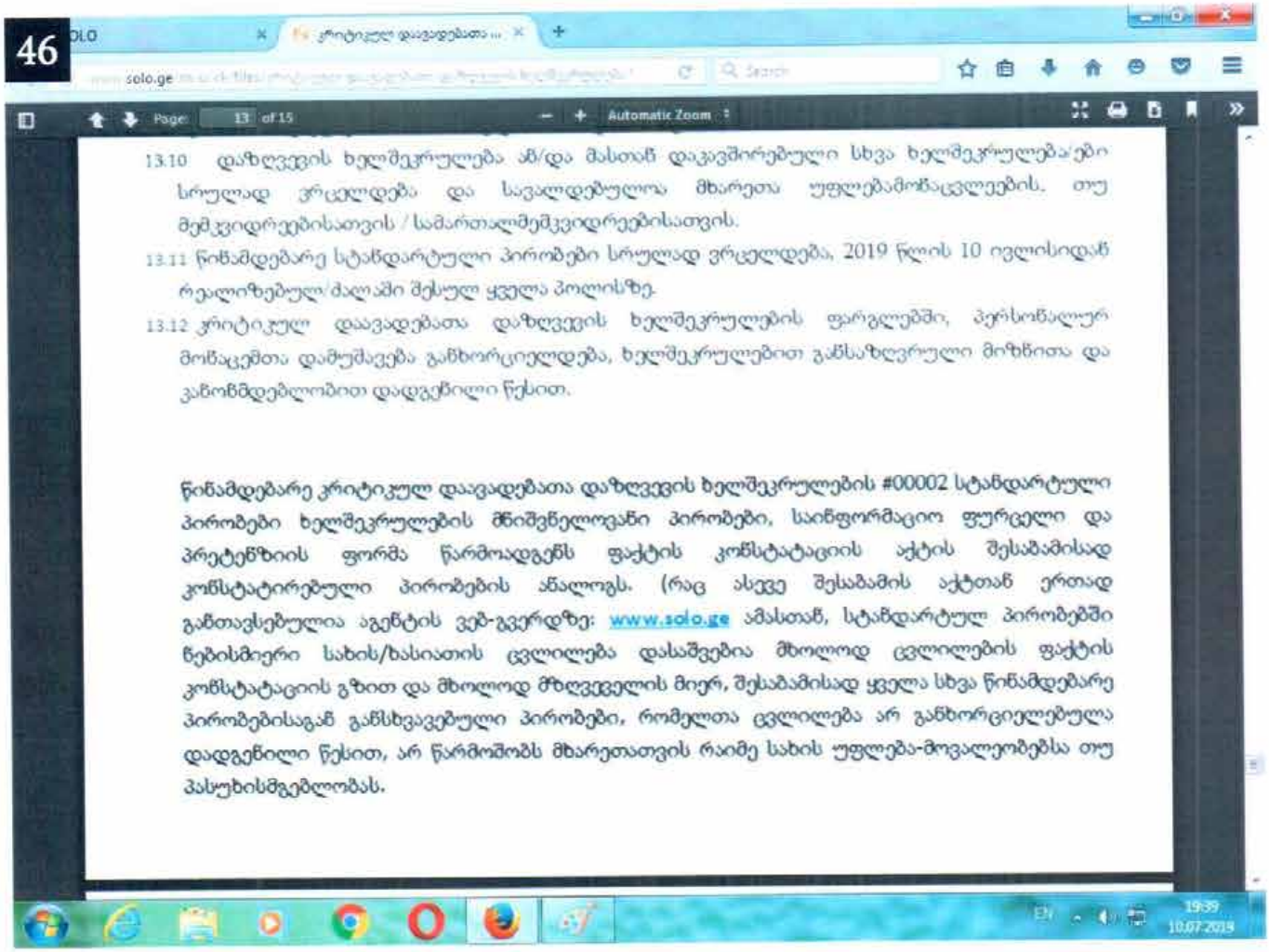
13.7 წებისმიერი და ყოველი უფლება, რომელიც მიენიჭება მხარეს მეორე მხარის მიერ დაზღვევის ხელშეკრულების, მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის/შეთანხმებ(ებ)ის აწ/და კანონმდებლობის სრულად აწ წარილობრივ დარღვევის შედეგად, კრებითია და დაემატება დაზღვევის ხელშეკრულებით აწ/და კანონმდებლობით მინიჭებულ ყველა სხვა უფლებას.

13.8ერთ-ერთი მხარის მხრიდან დაზღვევის ხელშეკრულების აწ/და კანონმდებლობის სრულად აწ წარილობრივ დარღვევისას მეორე მხარის მიერ მისთვის მინიჭებული უფლებების გამოუყენებლობა არ გავრცელდება დაზღვევის ხელშეკრულების აწ/და კანონმდებლობის წებისმიერ შემდგომ დარღვევაზე.

13.9 დაზღვევის ხელშეკრულებაში მხოლობით რიცხვში გამოყენებული სიტყვებს, კონტექსტის შესაბამისად გულისხმობს მრავლობითს და პირიქით;

13.10 დაზღვევის ხელშეკრულება აწ/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულება/ები

46



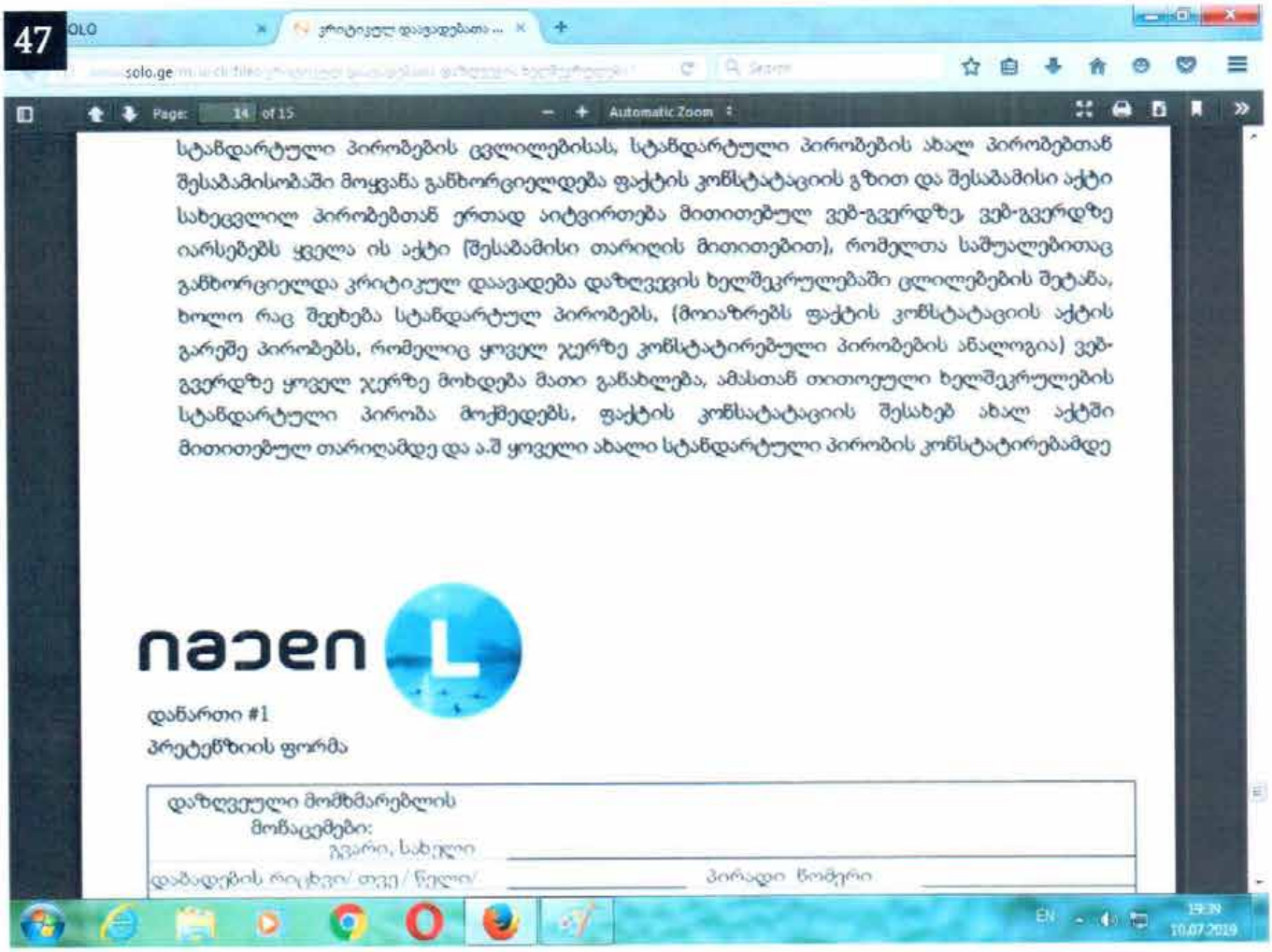
13.10 დაზღვევის ხელშეკრულება ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულება/ები სრულად ვრცელდება და სავალდებულოა მხარეთა უფლებამონაცვლეების, თუ მემკვიდრეებისათვის / სამართალმემკვიდრეებისათვის.

13.11 წინამდებარე სტანდარტული პირობები სრულად ვრცელდება, 2019 წლის 10 ივლისიდან რეალიზებულ/ძალაში შესულ ყველა პოლისზე.

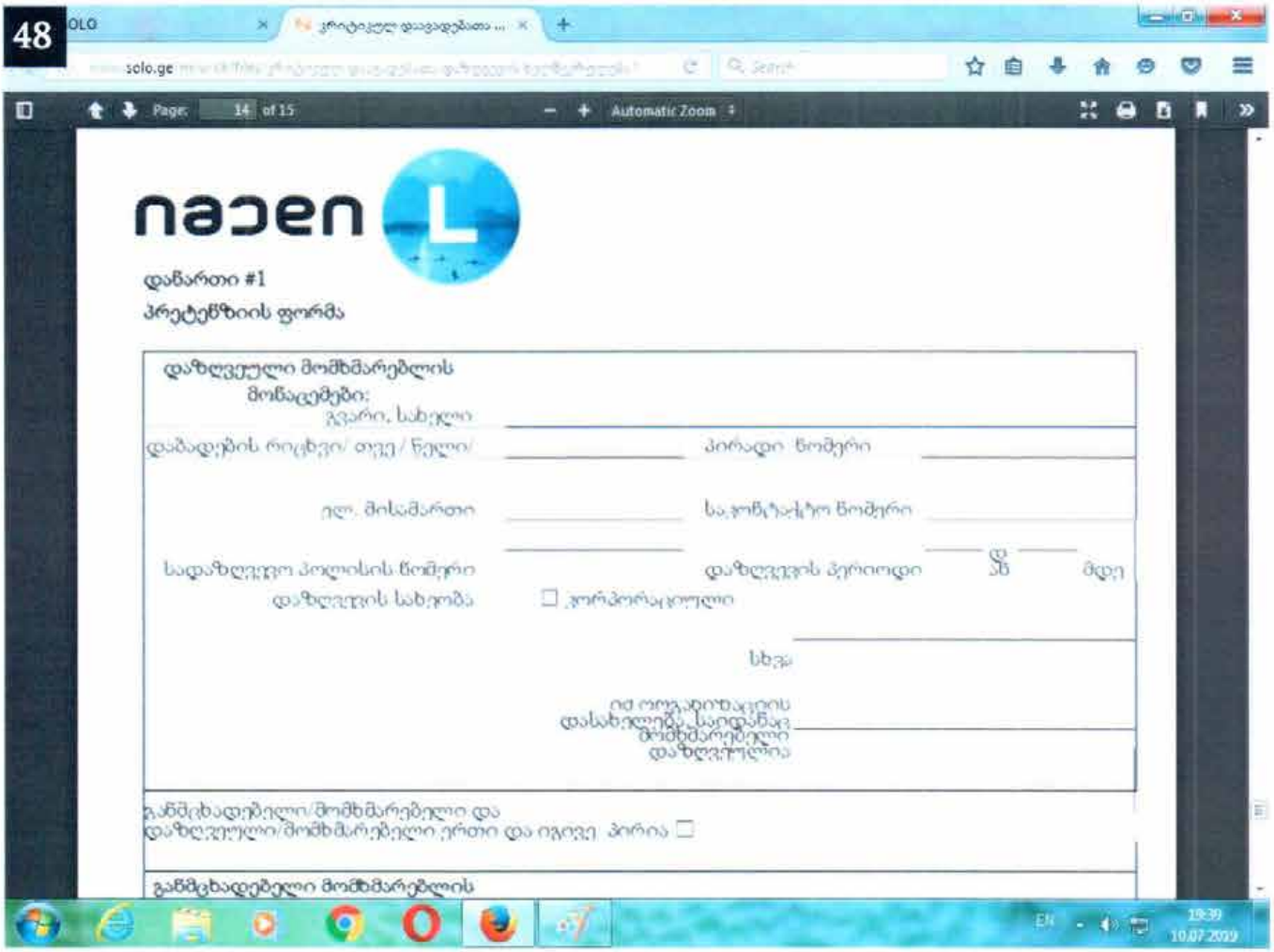
13.12 კრიტიკულ დაავადებათა დაზღვევის ხელშეკრულების ფარგლებში, პერსონალურ მონაცემთა დამუშავება განხორციელდება, ხელშეკრულებით განსაზღვრული მიზნითა და კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

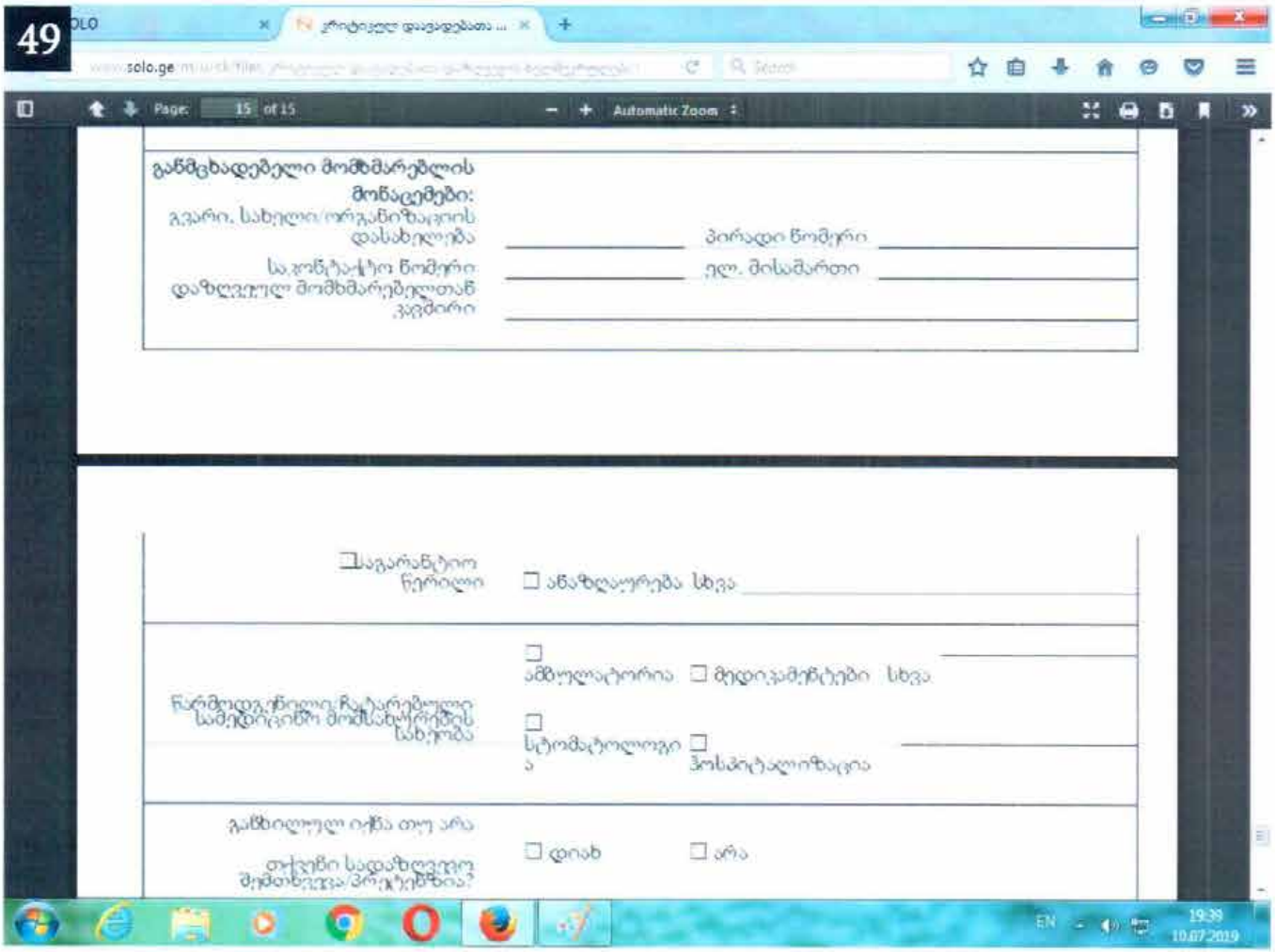
წინამდებარე კრიტიკულ დაავადებათა დაზღვევის ხელშეკრულების #00002 სტანდარტული პირობები ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები, საინფორმაციო ფურცელი და პრეტენზიის ფორმა წარმოადგენს ფაქტის კონსტატაციის აქტის შესაბამისად კონსტატირებული პირობების ანალოგს. (რაც ასევე შესაბამის აქტთან ერთად განთავსებულია აგენტის ვებ-გვერდზე: www.solo.ge ამასთან, სტანდარტულ პირობებში ნებისმიერი სახის/ხასიათის ცვლილება დასაშვებია მხოლოდ ცვლილების ფაქტის კონსტატაციის გზით და მხოლოდ მზღვეველის მიერ, შესაბამისად ყველა სხვა წინამდებარე პირობებისაგან განსხვავებული პირობები, რომელთა ცვლილება არ განხორციელებულა დადგენილი წესით, არ წარმოშობს მხარეთათვის რაიმე სახის უფლება-მოვალეობებსა თუ პასუხისმგებლობას.

47


solo.ge
Page: 14 of 15
Automatic Zoom
სტანდარტული პირობების ცვლილებისას, სტანდარტული პირობების ახალ პირობებთან შესაბამისობაში მოყვანა განხორციელდება ფაქტის კონსტატაციის გზით და შესაბამისი აქტი სახეცვლილ პირობებთან ერთად აიტვირთება მითითებულ ვებ-გვერდზე, ვებ-გვერდზე იარსებებს ყველა ის აქტი (შესაბამისი თარიღის მითითებით), რომელთა საშუალებითაც განხორციელდა კრიტიკულ დაავადება დაზღვევის ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანა, ხოლო რაც შეეხება სტანდარტულ პირობებს, (მოიაზრებს ფაქტის კონსტატაციის აქტის გარეშე პირობებს, რომელიც ყოველ ჯერზე კონსტატირებული პირობების ანალოგია) ვებ-გვერდზე ყოველ ჯერზე მოხდება მათი გაწახლება, ამასთან თითოეული ხელშეკრულების სტანდარტული პირობა მოქმედებს, ფაქტის კონსატატაციის შესახებ ახალ აქტში მითითებულ თარიღამდე და ა.შ ყოველი ახალი სტანდარტული პირობის კონსტატირებამდე
დაწართი #1
პრეტეზიის ფორმა
დაზღვეული მომხმარებლის მოწაცემები:
გვარი, სახელი
დაბადების რიცხვი/ თვე / წელი/
პირადი ნომერი

48


solo.ge
Page: 14 of 15
Automatic Zoom
დაწართი #1
პრეტენზიის ფორმა
დაზღვეული მომხმარებლის მოწაცემები:
გვარი, სახელი
დაბადების რიცხვი/ თვე / წელი/
პირადი ნომერი
ელ. მისამართი
საკონტაქტო ნომერი
სადაზღვევო პოლისის ნომერი
დაზღვევის პერიოდი
წლ
თვე
დაზღვევის სახეობა
კორპორაციული
სხვა
იმ ორგანიზაციის დასახელება, საიდანაც მომხმარებელი დაზღვეულია
გამგზავნელი/მომხმარებელი და დაზღვეული/მომხმარებელი ერთი და იგივე პირია
გამგზავნელი მომხმარებლის
EN
19:39
10.07.2019



გაწმახადებელი მომხმარებლის მოწაცემები:

გვარი, სახელი/ორგანიზაციის დასახელება _____ პირადი წომერი _____

საკონტაქტო წომერი _____ ელ. მისამართი _____

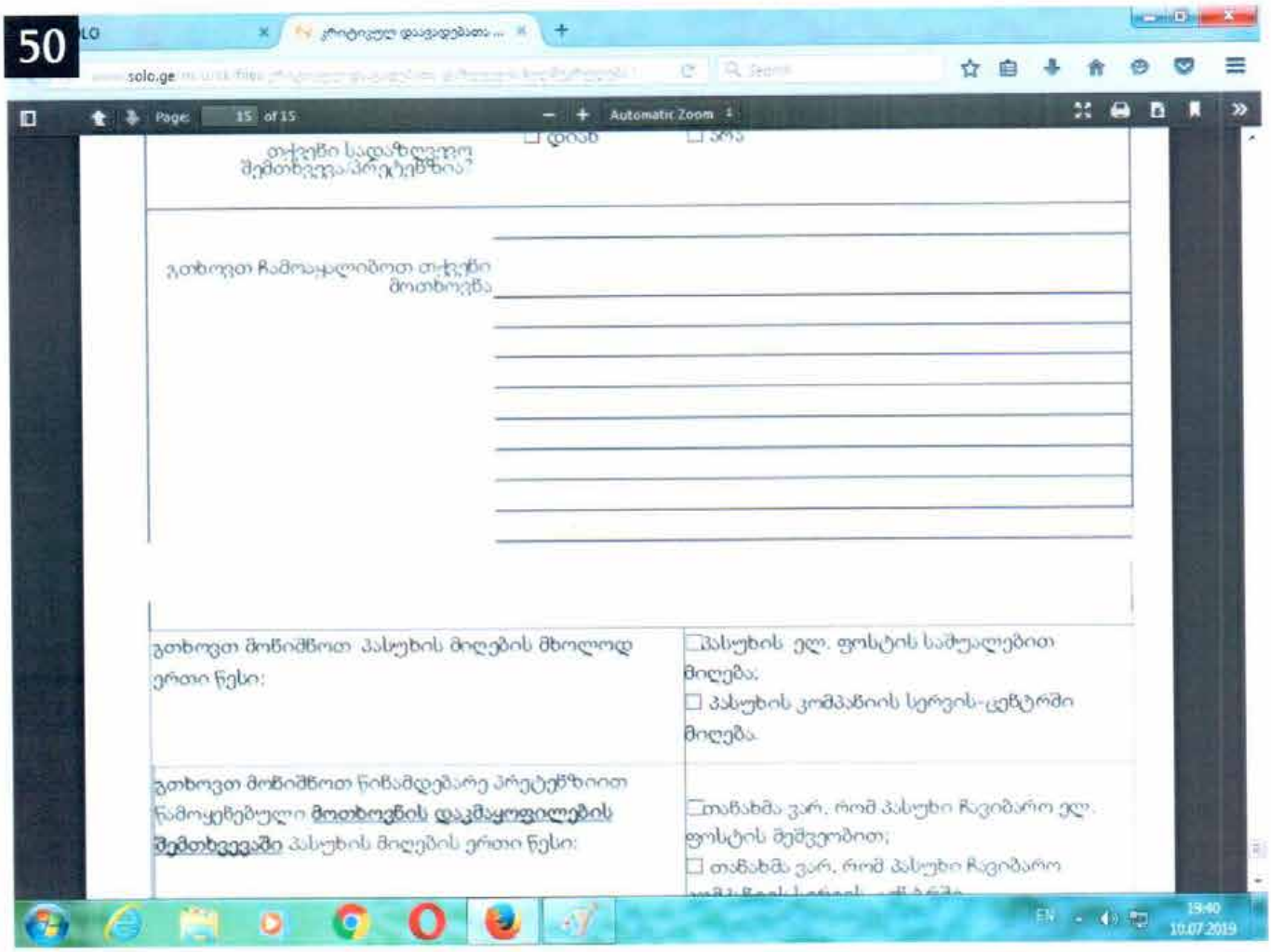
დაზღვეულ მომხმარებელთან კავშირი _____

❑ საგარანტიო წერილი ❑ ანაზღაურება სხვა _____

წარმოდგენილი ჩატარებული სამედიცინო მომსახურების სახეობა ❑ ამბულატორია ❑ მედიკამენტები სხვა _____ ❑ სტომატოლოგია ❑ ჰოსპიტალიზაცია _____

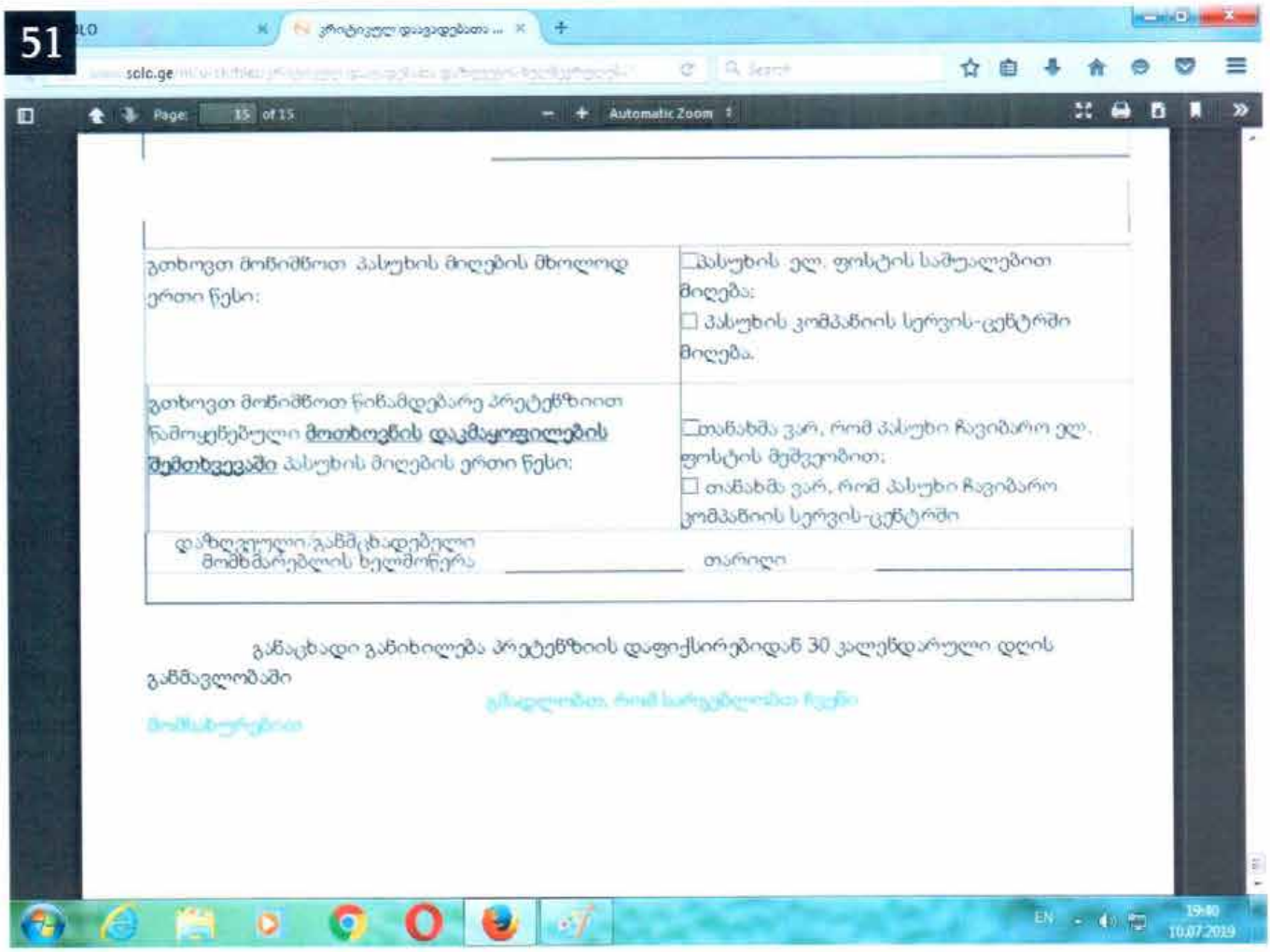
გასხივოსნებულ იქნა თუ არა თქვენი სადაზღვევო შემთხვევა/პრობლემა? ❑ დიახ ❑ არა

50



თქვენი სადაზღვევო შემთხვევა პრეტენზიაა?	☐ დიახ ☐ არა
გთხოვთ ჩამოაყალიბოთ თქვენი მოთხოვნა	
გთხოვთ მოწიმწოთ პასუხის მიღების მხოლოდ ერთი წესი:	☐პასუხის ელ. ფოსტის საშუალებით მიღება; ☐ პასუხის კომპანიის სერვის-ცენტრში მიღება.
გთხოვთ მოწიმწოთ ჩიწამდებარე პრეტენზიით წამოყენებული **მოთხოვნის დაკმაყოფილების შემთხვევაში** პასუხის მიღების ერთი წესი:	☐თანახმა ვარ, რომ პასუხი ჩავიბარო ელ. ფოსტის მეშვეობით; ☐ თანახმა ვარ, რომ პასუხი ჩავიბარო

51

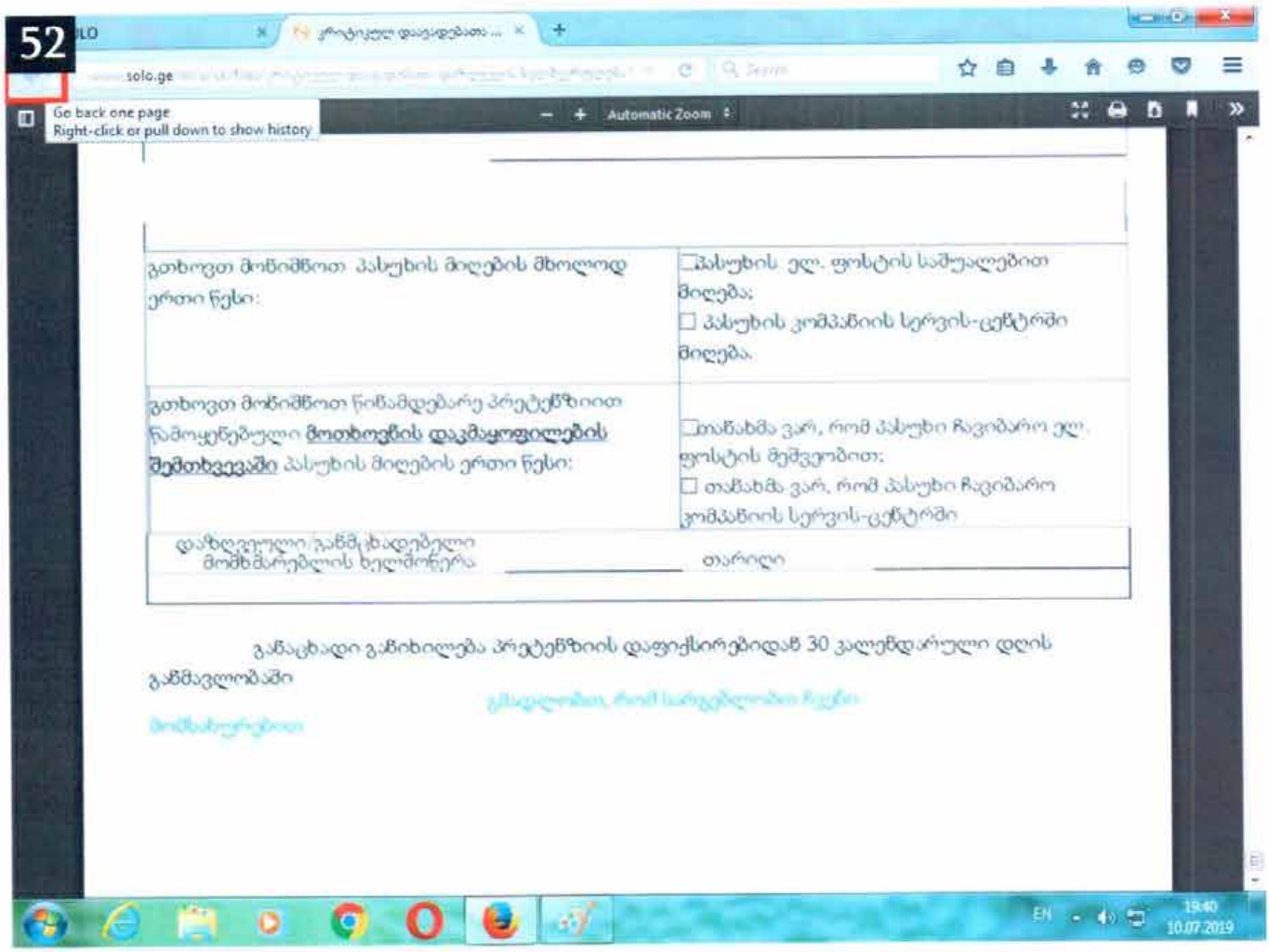


გთხოვთ მოწიმწოთ პასუხის მიღების მხოლოდ ერთი წესი:	☐პასუხის ელ. ფოსტის საშუალებით მიღება; ☐ პასუხის კომპანიის სერვის-ცენტრში მიღება.
გთხოვთ მოწიმწოთ ჩიჩამდებარე პრეტენზიით ნამოყენებული მოთხოვნის დაკმაყოფილების შემთხვევაში პასუხის მიღების ერთი წესი:	☐თანახმა ვარ, რომ პასუხი ჩავიბარო ელ. ფოსტის მეშვეობით; ☐ თანახმა ვარ, რომ პასუხი ჩავიბარო კომპანიის სერვის-ცენტრში

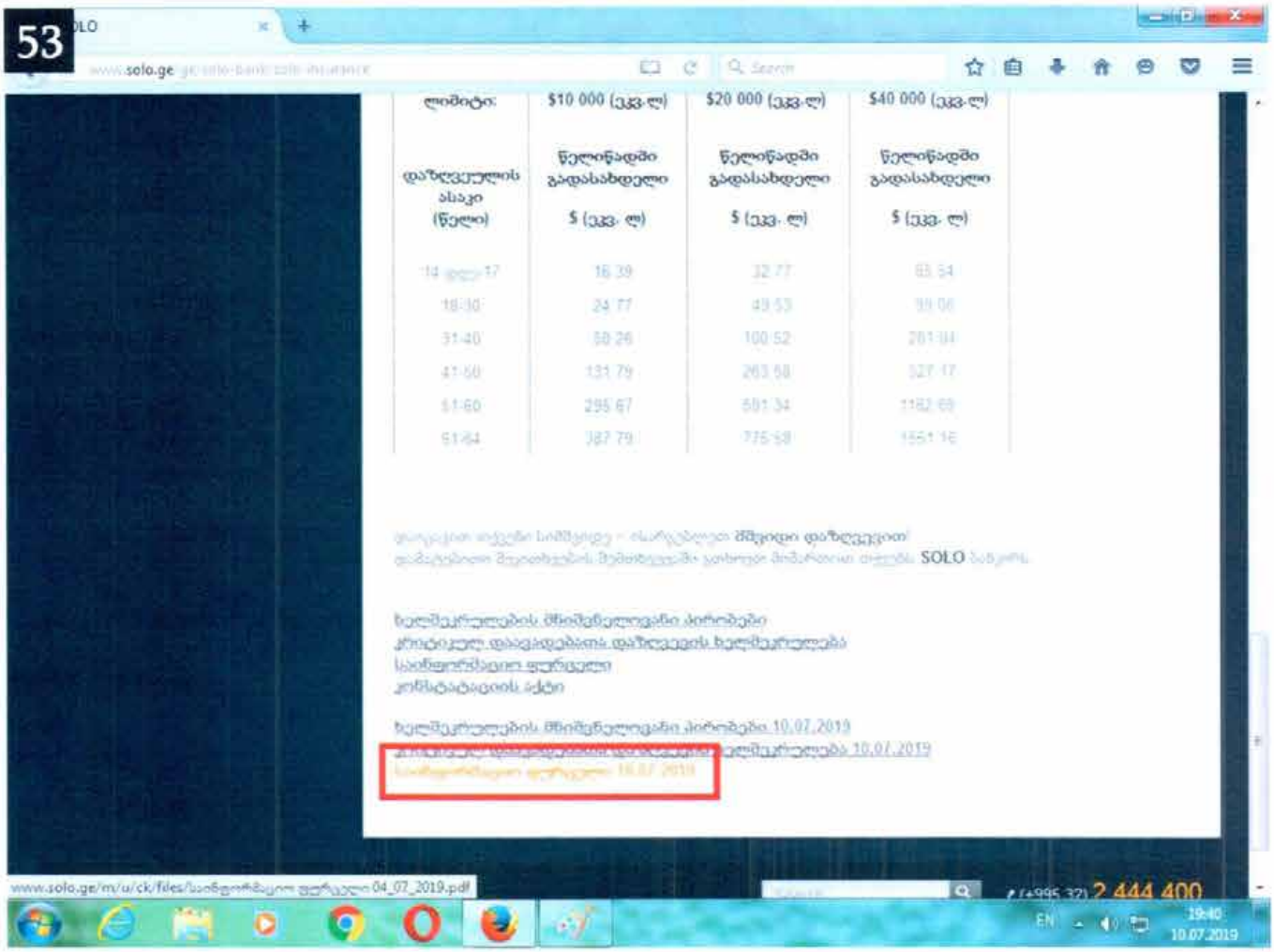
დაზღვეული/განმცხადებელი/მომხმარებლის ხელმოწერა _____ თარიღი _____

განაცხადი განიხილება პრეტენზიის დაფიქსირებიდან 30 კალენდარული დღის განმავლობაში

მიღებული შედეგის გვერდზე სალომე აზნაურაშვილის მითითებით დავაკლიკე უკან გასვლის ღილაკს. დავაფიქსირე მიღებული შედეგი.

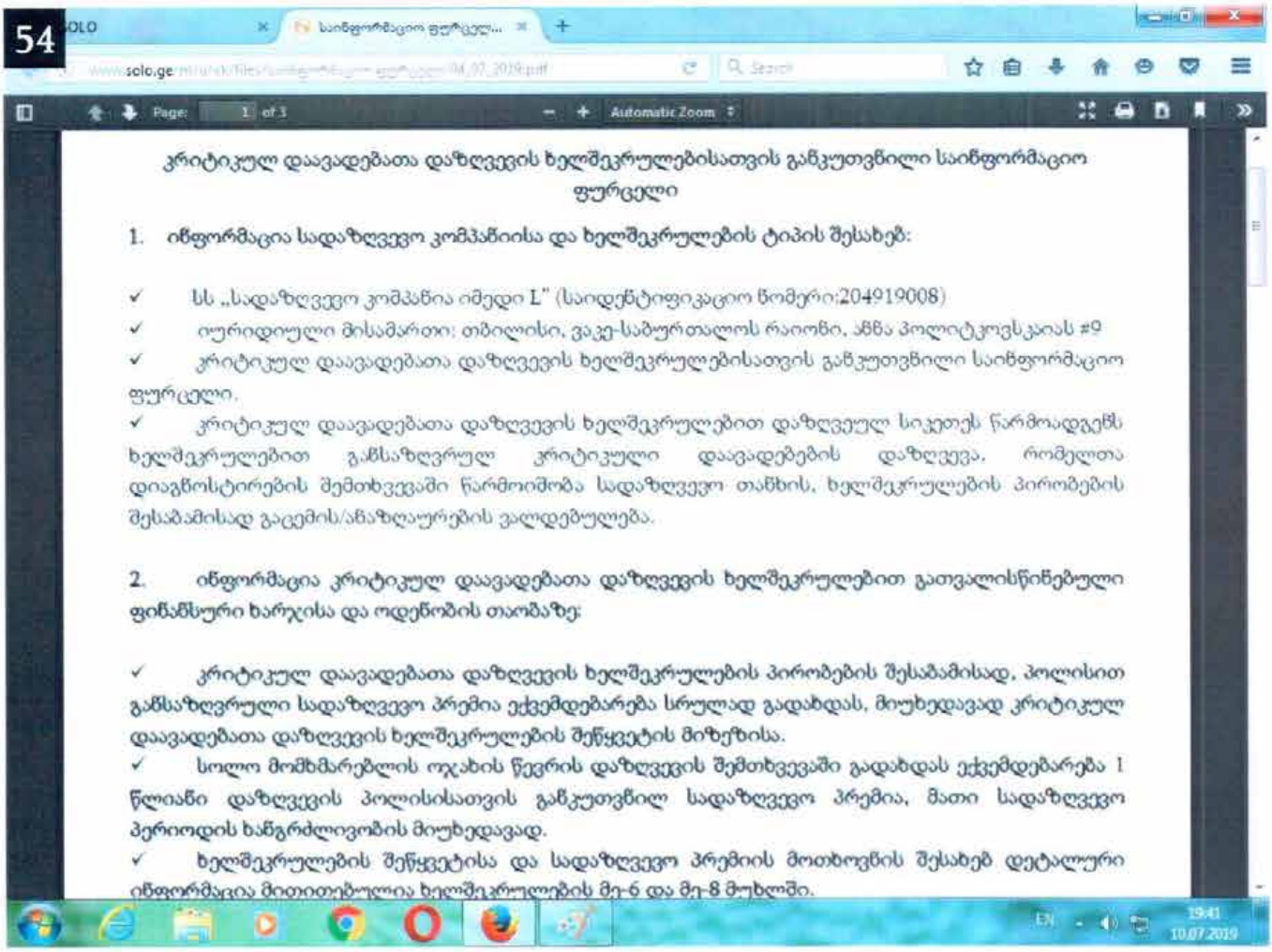


მიღებული შედეგის გვერდზე სალომე აზნაურაშვილმა ყურადღება გაამახვილა წითლად მონიშნულ ველზე წარწერით „საინფორმაციო ფურცელი 10.07.2019“. დავაფიქსირე მიღებული შედეგი.



მიღებული შედეგი. იხ. სურათი #54 - #58

54



კრიტიკულ დაავადებათა დაზღვევის ხელშეკრულებისათვის გაწკუთვნილი საინფორმაციო ფურცელი

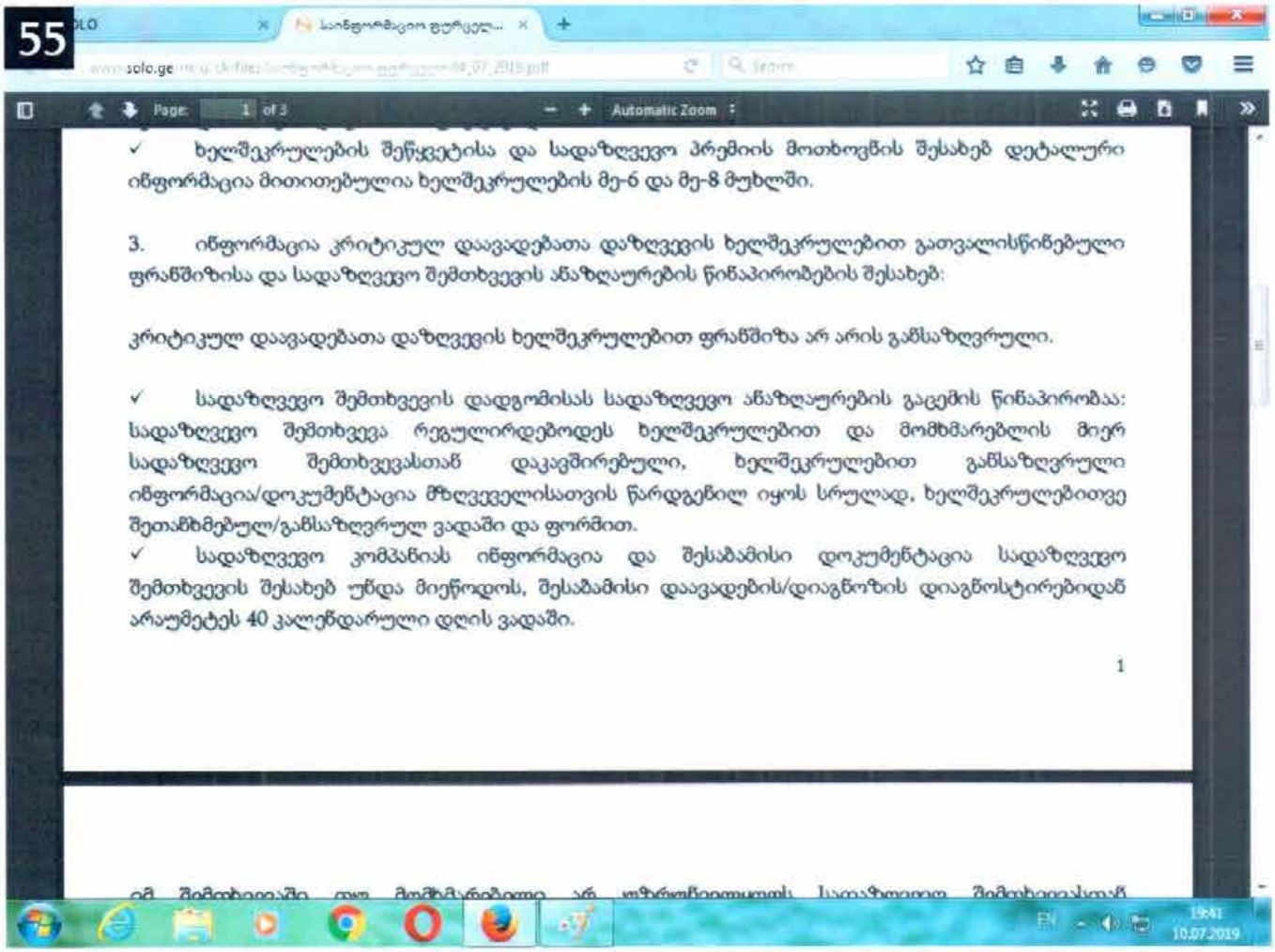
1. ინფორმაცია სადაზღვევო კომპანიისა და ხელშეკრულების ტიპის შესახებ:

- ✓ სს „სადაზღვევო კომპანია იმედი L" (საიდენტიფიკაციო ნომერი:204919008)
- ✓ იურიდიული მისამართი: თბილისი, ვაკე-საბურთალოს რაიონი, ანწა პოლიტკოვსკაიას #9
- ✓ კრიტიკულ დაავადებათა დაზღვევის ხელშეკრულებისათვის გაწკუთვნილი საინფორმაციო ფურცელი.
- ✓ კრიტიკულ დაავადებათა დაზღვევის ხელშეკრულებით დაზღვეულ სიკეთეს წარმოადგენს ხელშეკრულებით გაწსაზღვრულ კრიტიკული დაავადებების დაზღვევა, რომელთა დიაგნოსტირების შემთხვევაში წარმოიშობა სადაზღვევო თანხის, ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად გაცემის/ანაზღაურების ვალდებულება.

2. ინფორმაცია კრიტიკულ დაავადებათა დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფინანსური ხარჯისა და ოდენობის თაობაზე:

- ✓ კრიტიკულ დაავადებათა დაზღვევის ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად, პოლისით გაწსაზღვრული სადაზღვევო პრემია ექვემდებარება სრულად გადახდას, მიუხედავად კრიტიკულ დაავადებათა დაზღვევის ხელშეკრულების შეწყვეტის მიზეზისა.
- ✓ სოლო მომხმარებლის ოჯახის წევრის დაზღვევის შემთხვევაში გადახდას ექვემდებარება 1 წლიანი დაზღვევის პოლისისათვის გაწკუთვნილ სადაზღვევო პრემია, მათი სადაზღვევო პერიოდის ხანგრძლივობის მიუხედავად.
- ✓ ხელშეკრულების შეწყვეტისა და სადაზღვევო პრემიის მოთხოვნის შესახებ დეტალური ინფორმაცია მითითებულია ხელშეკრულების მე-6 და მე-8 მუხლში.

55



✓ ხელშეკრულების შეწყვეტისა და სადაზღვევო პრემიის მოთხოვნის შესახებ დეტალური ინფორმაცია მითითებულია ხელშეკრულების მე-6 და მე-8 მუხლში.

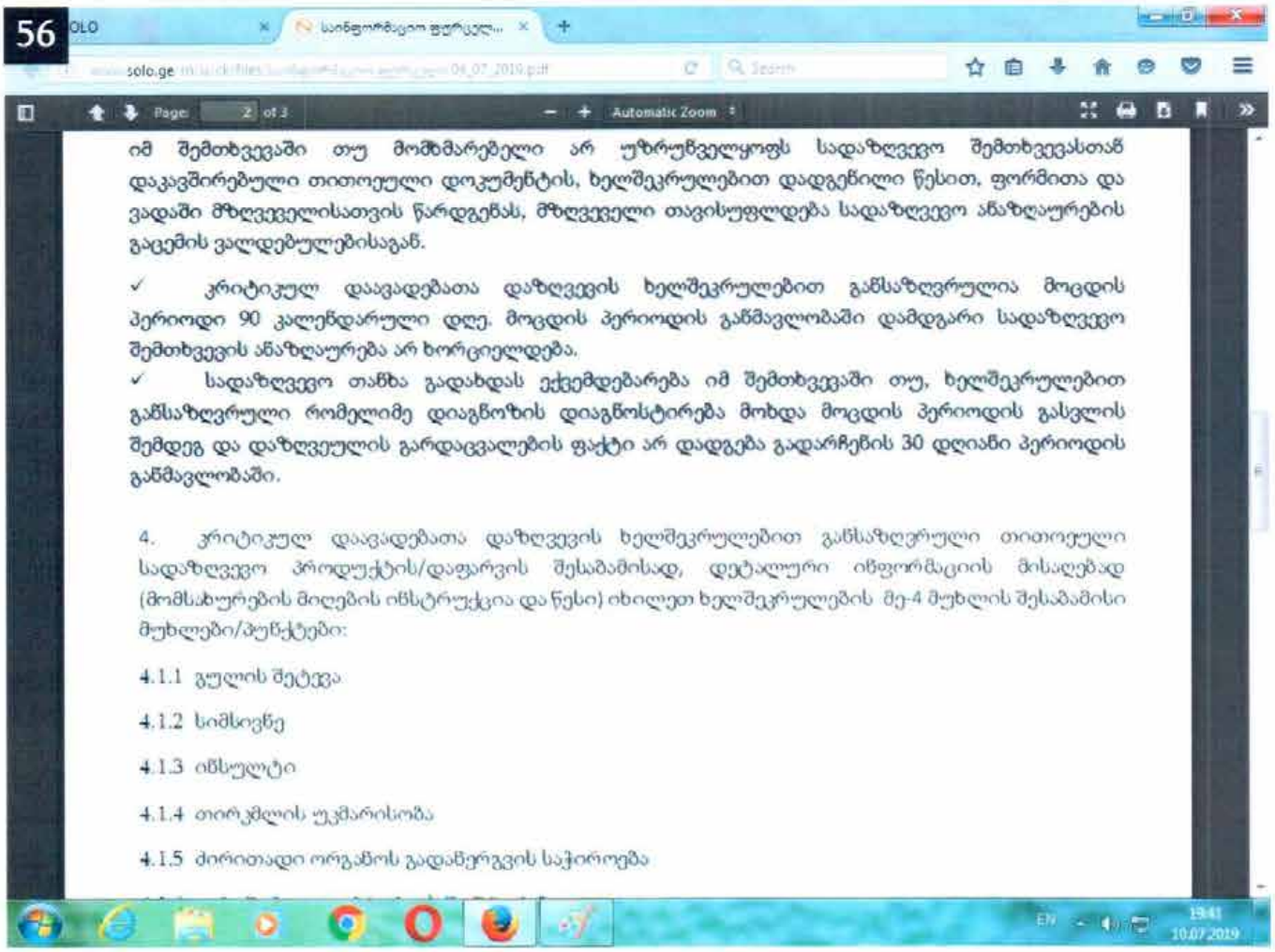
3. ინფორმაცია კრიტიკულ დაავადებათა დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფრანშიზისა და სადაზღვევო შემთხვევის აწაზღაურების წინაპირობების შესახებ:

კრიტიკულ დაავადებათა დაზღვევის ხელშეკრულებით ფრანშიზა არ არის გაწსაზღვრული.

✓ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას სადაზღვევო აწაზღაურების გაცემის წინაპირობაა: სადაზღვევო შემთხვევა რეგულირდებოდეს ხელშეკრულებით და მომხმარებლის მიერ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული, ხელშეკრულებით გაწსაზღვრული ინფორმაცია/დოკუმენტაცია მზღვეველისათვის წარდგენილ იყოს სრულად, ხელშეკრულებითვე შეთანხმებულ/გაწსაზღვრულ ვადაში და ფორმით.
✓ სადაზღვევო კომპანიას ინფორმაცია და შესაბამისი დოკუმენტაცია სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ უწდა მიეწოდოს, შესაბამისი დაავადების/დიაგნოზის დიაგნოსტირებიდან არაუმეტეს 40 კალენდარული დღის ვადაში.

1

56



იმ შემთხვევაში თუ მომხმარებელი არ უზრუნველყოფს სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული თითოეული დოკუმენტის, ხელშეკრულებით დადგენილი წესით, ფორმითა და ვადაში მზღვეველისათვის წარდგენას, მზღვეველი თავისუფლდება სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ვალდებულებისაგან.

✓ კრიტიკულ დაავადებათა დაზღვევის ხელშეკრულებით განსაზღვრულია მოცდის პერიოდი 90 კალენდარული დღე. მოცდის პერიოდის განმავლობაში დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურება არ ხორციელდება.

✓ სადაზღვევო თანხა გადახდას ექვემდებარება იმ შემთხვევაში თუ, ხელშეკრულებით განსაზღვრული რომელიმე დიაგნოზის დიაგნოსტირება მოხდა მოცდის პერიოდის გასვლის შემდეგ და დაზღვეულის გარდაცვალების ფაქტი არ დადგება გადარჩენის 30 დღიანი პერიოდის განმავლობაში.

4. კრიტიკულ დაავადებათა დაზღვევის ხელშეკრულებით განსაზღვრული თითოეული სადაზღვევო პროდუქტის/დაფარვის შესაბამისად, დეტალური ინფორმაციის მისაღებად (მომსახურების მიღების ინსტრუქცია და წესი) იხილეთ ხელშეკრულების მე-4 მუხლის შესაბამისი მუხლები/პუნქტები:

4.1.1 გულის შეტევა

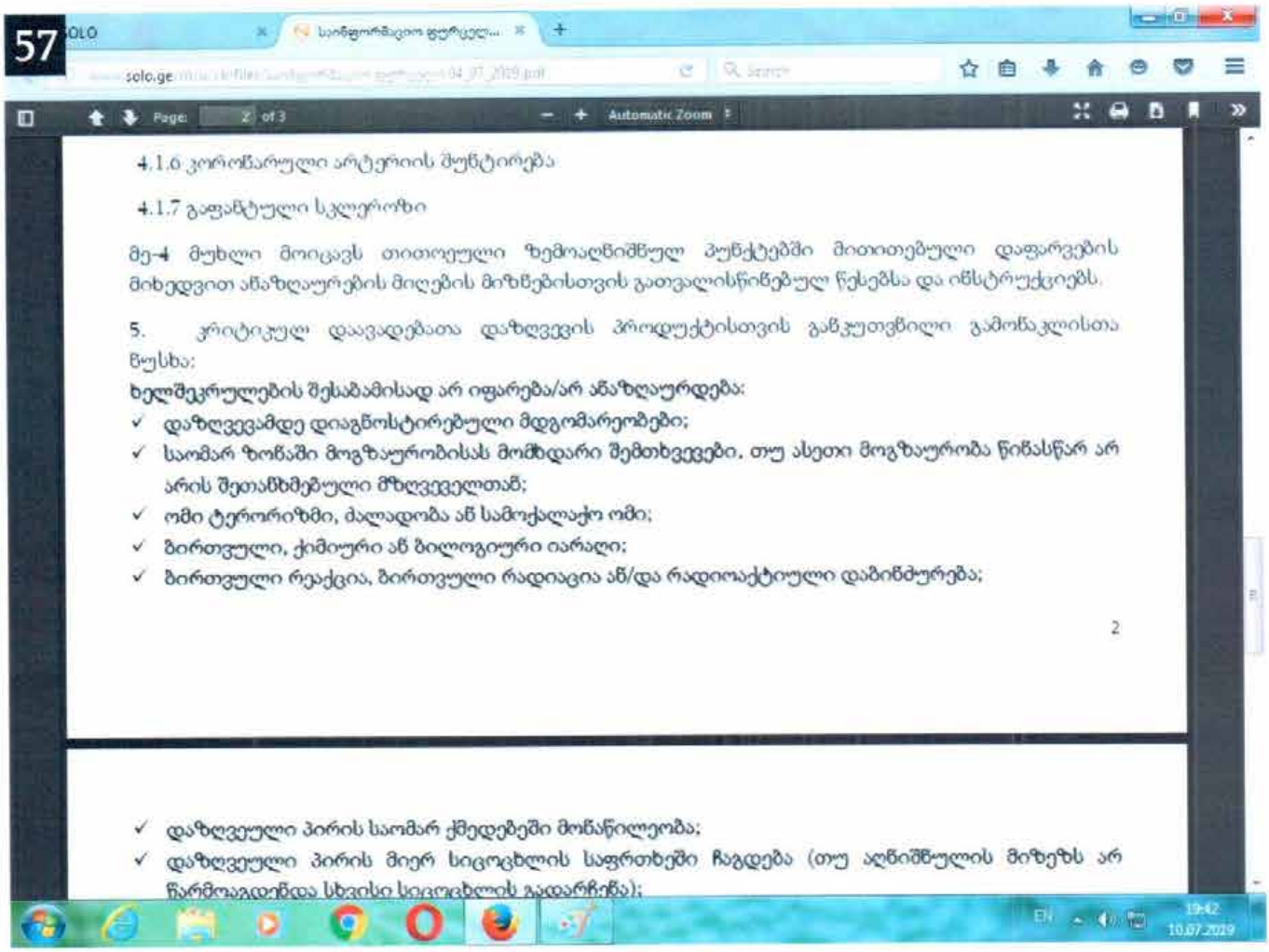
4.1.2 სიმსივნე

4.1.3 ინსულტი

4.1.4 თირკმლის უკმარისობა

4.1.5 ძირითადი ორგანოს გადანერგვის საჭიროება

57



4.1.6 კოროზარული არტერიის შუნტირება

4.1.7 გაფაქტული სკლეროზი

მე-4 მუხლი მოიცავს თითოეული ზემოაღნიშნულ პუნქტებში მითითებული დაფარვების მიხედვით ანაზღაურების მიღების მიზნებისთვის გათვალისწინებულ წესებსა და ინსტრუქციებს.

5. კრიტიკულ დაავადებათა დაზღვევის პროდუქტისთვის გაწკუთვნილი გამოწაკლისთა წესხა:

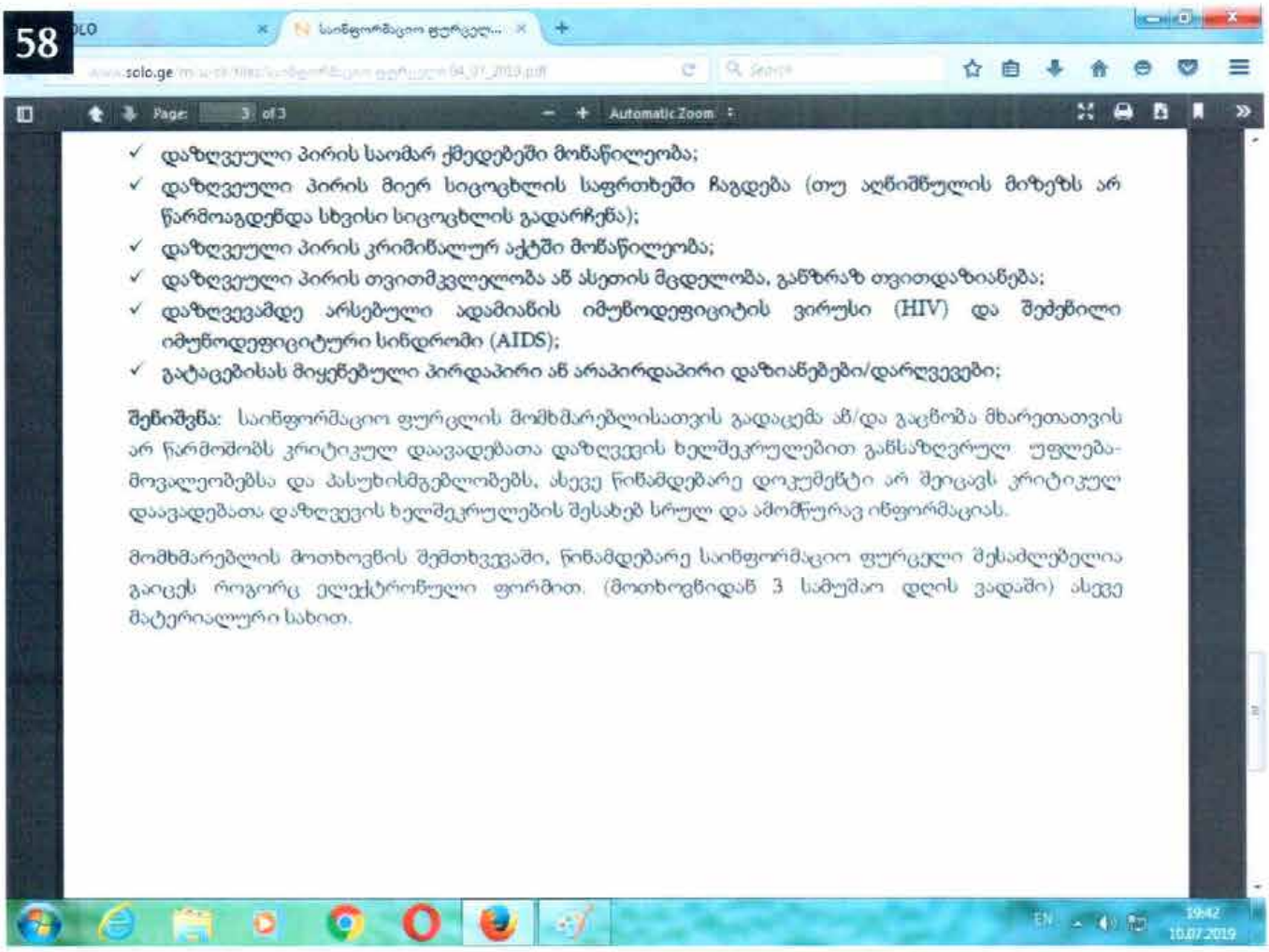
ხელშეკრულების შესაბამისად არ იფარება/არ ანაზღაურდება:

- ✓ დაზღვევამდე დიაგნოსტირებული მდგომარეობები;
- ✓ საომარ ზონაში მოგზაურობისას მომხდარი შემთხვევები, თუ ასეთი მოგზაურობა წინასწარ არ არის შეთანხმებული მზღვეველთან;
- ✓ ომი ტერორიზმი, ძალადობა ან სამოქალაქო ომი;
- ✓ ბირთვული, ქიმიური ან ბიოლოგიური იარაღი;
- ✓ ბირთვული რეაქცია, ბირთვული რადიაცია ან/და რადიოაქტიული დაბინძურება;

2

- ✓ დაზღვეული პირის საომარ ქმედებებში მონაწილეობა;
- ✓ დაზღვეული პირის მიერ სიცოცხლის საფრთხეში ჩაგდება (თუ აღნიშნულის მიზეზს არ წარმოადგენდა სხვისი სიცოცხლის გადარჩენა);

58



ოქმის დასასრული