ქვემოთ აღნიშნული ცვლილებები არსებული **კლიენტებისთვის** ძალაშია 2018 წლის 02 აპრილიდან, ხოლო იმ **კლიენტებისთვის**, რომელთა მიერ საბანკო მომსახურების ხელშეკრულების დადება ხორციელდება 2018 წლის 01 თებერვლიდან - ცვლილებები ძალაშია 2018 წლის 01 თებერვლიდან.

ფიზიკური პირების საბანკო მომსახურების საერთო პირობებში შევიდეს შემდეგი სახის ცვლილება/დამატებები:

ფიზიკური პირების საბანკო მომსახურების საერთო პირობების 3.9. პუნქტი შეიცვალოს და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

3.9. **კლიენტი** ვალდებულია გადაიხადოს **საკომისიო** გადახდის დროისათვის **ბანკში** დადგენილი და **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ტარიფების შესაბამისად, თუ **მხარეთა** დამატებითი შეთანხმებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, აგრეთვე, თუ **გადახდის ოპერაციის** (ასევე მასში ცვლილების) ან **ოპერაციის** გაუქმების, ან თანხის უკან დაბრუნების განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, შესაძლებელია უცხოური შუამავლის მიერ დაწესდეს დამატებითი საკომისიო, რომლის გადახდაც უნდა უზრუნველყოს **კლიენტმა**.

ფიზიკური პირების საბანკო მომსახურების საერთო პირობებს დაემატოს 3.52. პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

3.52. **კლიენტს** უფლება არა აქვს **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე **მესამე პირს** გადასცეს ან გადააბაროს მასზე **ხელშეკრულებით** ან/და მასთან დაკავშირებული **სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ით** (მათ შორის, **მათი დანართ(ებ)ით**) ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულება ან მინიჭებული უფლება. **ბანკის** უარი გამორიცხავს ნებისმიერი ზემოაღნიშნული ქმედების ან/და გარიგების განხორციელების შესაძლებლობას და შესაბამისად ამ წესის დარღვევით განხორციელებული ქმედება ან/და გარიგება ბათილია და არ წარმოშობს სამართლებრივ შედეგებს, გარდა **კანონმდებლობით** ცალსახად განსაზღვრული შემთხვევებისა. ამასთან, ეს დებულება არ გულისხმობს დათქმას, რომ **კლიენტმა** პირადად უნდა შეასრულოს ვალდებულებები და არ გამორიცხავს **ბანკის** უფლებას მიიღოს **მესამე პირისაგან** შემოთავაზებული შესრულება, მიუხედავად იმისა თანახმაა თუ არა **კლიენტი**.

ფიზიკური პირების საბანკო მომსახურების საერთო პირობებს დაემატოს 3.53. პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

3.53. თუ **კლიენტი** არასრულწლოვანია და იგი **ბანკში** წარმოდგენილა კანონიერი წარმომადგენლის მიერ, კანონიერი წარმომადგენელი წინასწარ აცხადებს თანხმობას **საკომისიოს**, **პირგასამტეხლოს** და სხვა გადასახდელების გადახდის თაობაზე, რომელიც შეიძლება წარმოეშვას **კლიენტს** მის მიერ **საბანკო პროდუქტების/საბანკო მომსახურების** სარგებლობასთან/გამოყენებასთან დაკავშირებით.

ფიზიკური პირების საბანკო მომსახურების საერთო პირობებს დაემატოს 3.54. პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

3.54. თუ **ბანკში კლიენტის** სახელზე ფიქსირდება ნებისმიერი სახის საჯარო სამართლებრივი შეზღუდვა და ამავდროულად **კლიენტი** სარგებლობს **ოვერდრაფტით** ან/და საკრედიტო ბარათით, მიუხედავად იმისა თუ რა ფიქსირდება დავალიანების ან/და ანგარიშზე არსებული თანხების შესახებ ცნობაში ან/და სხვა სახის დოკუმენტში, **ოვერდრაფტის** ან/და საკრედიტო ბარათთან მიმართებაში საჯარო სამართლებრივი შეზღუდვა გავრცელდება იმ თანხაზე, რომელიც განთავსდება შესაბამისი **ოვერდრაფტის** ან/და საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე, საჯარო სამართლებრივი შეზღუდვის დაფიქსირების შემდგომ.

ფიზიკური პირების საბანკო მომსახურების საერთო პირობების 5.2.10 პუნქტი შეიცვალოს და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით

5.2.10. გამოიყენოს ნებისმიერი საკომუნიკაციო არხი ავტომატური ხმოვანი შეტყობინების საშუალებით **კლიენტისათვის** ნებისმიერი სახის ინფორმაციის მიწოდებისას, მათ შორის ფიქსირებული ტელეფონის ნომერი, იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** დაგაცემულ განაცხადში მითითებულია ფიქსირებული ტელეფონის ნომერი. **ბანკი** თავისუფლდება ყოველგვარი პასუხისმებლობისგან თუ ავტომატური ხმოვანი შეტყობინების გაგზავნას, მათ შორის ფიქსირებული ტელეფონის ნომერის საშუალებით ინფორმაციის მიწოდებას, მოჰყვა **კლიენტის** შესახებ ინფორმაციის **მესამე პირისათვის** გადაცემა.

ფიზიკური პირების საბანკო მომსახურების საერთო პირობებს დაემატოს 10.4.10. პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

10.4.10. **კლიენტი** წინასწარ აცხადებს თანხმობას **ბანკის** უფლებაზე:

10.4.10.1. განახორციელოს პერსონალური მონაცემების ან/და ნებისმიერი ტიპის ინფორმაციის დამუშავება, **კანონმდებლობით** დადგენილი მოთხოვნების შესაბამისად, რომელიც მიღებულია **კლიენტის** მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული **საბანკო მომსახურებით/პროდუქტებით** სარგებლობის/გამოყენების/შეთავაზების პროცესში. აგრეთვე **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ან/და **მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ით** ან/და **კანონმდებლობით** მინიჭებული უფლებების რეალიზაციის ან/და არსებული ვალდებულებების შესრულების მიზნით, მათ შორის, **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ან/და **მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ით** ნაკისრი ვალდებულებების

შეუსრულებლობისას **კლიენტის** მოძიების ან/და მის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების უზრუნველყოფის მიზნით.

10.4.10.2. **ბანკში**, მის სერვისცენტრში ან/და **ბანკის** პარტნიორი კომპანი(ებ)ის კუთვნილ ობიექტ(ე)ბში, მათ შორის **ბანკომატის, თვითმომსახურების ტერმინალის** და სხვა ნებისმიერი საშუალებით, **კლიენტის** იდენტიფიცირების ან/და უსაფრთხოების დაცვის მიზნით, მოახდინოს მისი როგორც ვიდეო, ასევე ფოტო გადაღება.

ცვლილება/დამატებები საბანკო მომსახურების საერთო პირობების N13 დანართში - კრედიტი

შეიცვალოს მე-6-ე პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

6. თუ **ბანკი** სხვაგვარ გადაწყვეტილებას არ მიიღებს, **საპროცენტო სარგებლის** (როგორც მიუღებელი სარგებლის) ან/და **ხელშეკრულებით** ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით/დოკუმენტით/განაცხადით/განცხადებით გათვალისწინებული ნებისმიერი სხვა **საკომისიოს** (მათ შორის მომსახურების საკომისიოს) დარიცხვა გრძელდება და გადახდას ექვემდებარება **კრედიტის** დაფარვის ვადაგადაცილების შემთხვევაშიც, მიუხედავად **ხელშეკრულების** მოქმედებისა ან სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტისა, **კრედიტის** იძულებითი ან **კლიენტის** მიერ ნებაყოფლობითი დაფარვის მომენტამდე.

დაემატოს მე-14-ე პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

14. **ბანკი** უფლებამოსილია გამოიყენოს ნებისმიერი საკომუნიკაციო არხი ავტომატური ხმოვანი შეტყობინების საშუალებით **კლიენტისათვის** ნებისმიერი სახის ინფორმაციის მიწოდებისას, მათ შორის ფიქსირებული ტელეფონის ნომერი, იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** დაგაცემულ განაცხადში მითითებულია ფიქსირებული ტელეფონის ნომერი. **ბანკი** თავისუფლდება ყოველგვარი პაუხისმებლობისგან თუ ავტომატური ხმოვანი შეტყობინების გაგზავნას, მათ შორის ფიქსირებული ტელეფონის ნომრის საშუალებით ინფორმაციის მიწოდებას, მოჰყვა **კლიენტის** შესახებ ინფორმაციის **მესამე პირისათვის** გადაცემა.

დაემატოს მე-15-ე პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

15. **კლიენტს** უფლება არა აქვს **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე **მესამე პირს** გადასცეს ან გადააბაროს მასზე **ხელშეკრულებით** ან/და **მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ით** (მათ შორის, მათი **დანართ(ებ)ით**) ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულება ან მინიჭებული უფლება. **ბანკის** უარი გამორიცხავს ნებისმიერი ზემოაღნიშნული ქმედების ან/და გარიგების განხორციელების შესაძლებლობას და შესაბამისად ამ წესის დარღვევით განხორციელებული ქმედება ან/და გარიგება ბათილია და არ წარმოშობს სამართლებრივ შედეგებს, გარდა კანონმდებლობით ცალსახად განსაზღვრული შემთხვევებისა. ამასთან, ეს დებულება არ გულისხმობს დათქმას, რომ **კლიენტმა** პირადად უნდა შეასრულოს ვალდებულებები და არ გამორიცხავს **ბანკის** უფლებას მიიღოს **მესამე პირისაგან** შემოთავაზებული შესრულება, მიუხედავად იმისა თანახმაა თუ არა **კლიენტი**.

დაემატოს მე-16-ე პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

16. **კრედიტის მოქმედება და შეწყვეტა**

16.1. **კრედიტი** ძალაში შედის **მხარეთა** მიერ მისი დადების/ხელმოწერის მომენტიდან და ძალაშია **მხარეთა** მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებამდე.

16.2. **ხელშეკრულებით**, **მასთან დაკავშირებულ სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ით** ან/და **კანონმდებლობით** დადგენილ შემთხვევებში და პირობებით შესაძლებელია **კრედიტის** ვადამდე სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა:

16.2.1. **ბანკის** მიერ:

16.2.1.1. თუ **კლიენტი** სრულად და ჯეროვნად არ შეასრულებს **ხელშეკრულებით** და **მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ით** განსაზღვრულ ნებისმიერ ვალდებულებას (მათ შორის, ფულად ვალდებულებას, **განცხადებებს და გარანტიებს**, ნებისმიერ პირობას ან/და სხვა ვალდებულებას);

16.2.1.2. ნებისმიერი ისეთი გარემოების დაწყებისას ან დადგომისას, რითაც საფრთხე შეექმნება **კლიენტის** ან/და უზრუნველყოფის საგნის სხვა მესაკუთრ(ეებ)ის აქტივებს/ქონებას ან/და მის (მათ) საქმიანობას, ან/და თუ **ბანკისთვის** საეჭვო გახდება **კლიენტის** ან/და უზრუნველყოფის საგნის სხვა მესაკუთრ(ეებ)ის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრული და ჯეროვანი შესრულება;

16.2.1.3. **კლიენტის** მიერ **კრედიტით** სარგებლობა არ ხდება **კრედიტით** გათვალისწინებული ვადის განმავლობაში;

16.2.1.4. თუ **კლიენტი** სრულად და ჯეროვნად არ შეასრულებს **ბანკთან** გაფორმებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებით ან/და სხვა დოკუმენტით ნაკისრ ვალდებულებებს;

16.2.1.5. თუ ადგილი ექნება **კლიენტის** აქტივების/ქონების ან მისი/მათი ნაწილის დაყადაღებას;

16.2.1.6. თუ ნებისმიერმა სხვა კრედიტორ(ებ)მა **კლიენტს** მიმართა მასთან გაფორმებული გარიგებ(ებ)ის ვადამდე შეწყვეტით ან/და მოსთხოვა ვალდებულებ(ებ)ის (მათ შორის ფინანსური) ვადამდე შესრულება.

16.2.2. **კრედიტის** მოქმედების ვადის ამოწურვისას, იმ პირობით, რომ **მხარეებს** სრულად აქვთ შესრულებული ვალდებულებები ერთმანეთის მიმართ;

16.2.3. **კლიენტის** მიერ **კრედიტის 16.3. პუნქტით** გათვალისწინებულ შემთხვევაში და პირობებით;

16.2.4. **მხარეთა** წერილობითი შეთანხმებით;

16.2.5. **ხელშეკრულებით**, **მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ით** ან/და **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

16.3. **კლიენტი** უფლებამოსილია შეწყვიტოს **კრედიტი** მისი მოქმედების ვადის ამოწურვამდე, იმ პირობით, რომ **კლიენტს** არ გააჩნია **ხელშეკრულებიდან** ან/და **მასთან დაკავშირებული ხელშეკრულებ(ებ)იდან** გამომდინარე რაიმე სახის შეუსრულებელი/შესასრულებელი ვალდებულება **ბანკის** მიმართ.

16.4. **მხარე,** რომელიც მიიღებს **კრედიტის** ცალმხრივად სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტის გადაწყვეტილებას, ვალდებულია წერილობით შეატყობინოს მეორე **მხარეს** მიღებული გადაწყვეტილება, მისი მიღების საფუძველი და ამოქმედების თარიღი, რომელიც არ უნდა იყოს 10 (ათი) კალენდარულ დღეზე ნაკლები. ამასთან, თუ წინამდებარე **დანართით**, **ხელშეკრულებით**, **მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ით** ან/და **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ შემთხვევებში **კრედიტი** შესაძლებელია ან უნდა შეწყდეს უფრო მოკლე ვადებში, ან/და **ბანკს** მიზანშეწონილად მიაჩნია **კრედიტის** უფრო მოკლე ვადებში შეწყვეტა, **ხელშეკრულება** ან/და **მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ი** შეიძლება უფრო მოკლე ვადებშიც შეწყდეს. ამ უკანასკნელ შემთხვევაში **კლიენტი** იღებს ვალდებულებას **კანონმდებლობით** ნებადართულ ფარგლებში ითანამშრომლოს **ბანკთან** ამგვარი შეწყვეტის შედეგად **ბანკისათვის** შესაძლო ზიანის (ზარალის) მიყენების თავიდან ასაცილებლად ან მაქსიმალურად შესამცირებლად.

16.5. **კრედიტის 16.2.1. ქვეპუნქტით** გათვალისწინებულ ნებისმიერი შემთხვევის, ან სხვა მსგავსი გარემოების (რაც წარმოადგენს **ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის** შეწყვეტის საფუძველს) დადგომისას:

16.5.1. **ბანკი** თავისუფლდება **კრედიტით**, **ხელშეკრულების** ან/და **მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის** საფუძველზე **კლიენტის** წინაშე ნაკისრი ვალდებულებებისაგან;

16.5.2. **ბანკი** უფლებამოსილია:

16.5.2.1. **კლიენტის** დამატებითი აქცეპტის (თანხმობის) გარეშე **კლიენტი** გადაიყვანოს გამკაცრებული მონიტორინგის რეჟიმში, რაც გულისხმობს **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებას, მიავლინოს მისი წარმომადგენელი **კლიენტთან** და რეალური შემოსავლების მონიტორინგის საფუძველზე უშუალოდ **კლიენტისაგან** (მათ შორის მისი სალაროდან) მიიღოს **ბანკის** კუთვნილი თანხები ერთიანად ან ნაწილ-ნაწილ. ასეთ შემთხვევაში, **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ უზრუნველყოს **ბანკის** წარმომადგენლის დაშვება **კლიენტის** აქტივების/ქონების შესამოწმებლად ან/და **კლიენტის** ფინანსური მდგომარეობის შესასწავლად, და მიაწოდოს **ბანკს** ნებისმიერი ინფორმაცია (მათ შორის, სხვა საბანკო დაწესებულებებში **კლიენტის** საბანკო ანგარიშ(ებ)იდან ამონაწერები) და დოკუმენტაცია;

16.5.2.2. **ხელშეკრულების** ან/და **მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის** შეუწყვეტლად, ან **ხელშეკრულების** ან/და **მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის** შეწყვეტის შესახებ მიღებული გადაწყვეტილების საფუძველზე მოსთხოვოს **კლიენტს** ფინანსური ვალდებულებების ვადამდე შესრულება (მათ შორის, **კრედიტის თანხის**, მასზე დარიცხული **საპროცენტო სარგებლის** (მათ შორის, როგორც მიუღებელი სარგებლის), **საკომისიოსა** და **პირგასამტეხლოს**, აგრეთვე ნებისმიერი სხვა სახის დავალიანების ჩათვლით), რა შემთხვევაშიც ვალდებულების წინსწრებით შესრულების ან/და სხვა საფინანსო ორგანიზაციებიდან რეფინანსირებისათვის **კლიენტს** არ ეკისრება რაიმე დამატებითი გადასახდელის გადახდა.

16.6. **ხელშეკრულების** ან/და **მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის** სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა არ ათავისუფლებს **კლიენტს ხელშეკრულებით** ან/და **მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ით** ნაკისრი ან/და **კანონმდებლობით** დადგენილი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისაგან (მათ შორის, **კრედიტის თანხის**, მასზე დარიცხული **საპროცენტო სარგებლის** (მათ შორის, როგორც მიუღებელი სარგებლის), **საკომისიოსა** და **პირგასამტეხლოს**, აგრეთვე ნებისმიერი სხვა სახის დავალიანების ჩათვლით) ამგვარი ვალდებულების იძულებითი ან ნებაყოფლობითი შესრულების მომენტამდე.