

საბანკო მომსახურების საერთო პირობებში შევიდეს შემდეგი სახის ცვლილება/დამატებები:

საბანკო მომსახურების საერთო პირობების 3.9. პუნქტი შეიცვალოს და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

**3.9. კლიენტი** ვალდებულია გადაიხადოს საკომისიო გადახდის დროისათვის ბანკში დადგენილი და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ტარიფების შესაბამისად, თუ მხარეთა დამატებითი შეთანხმებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, აგრეთვე, თუ გადახდის ოპერაციის (ასევე მასში ცვლილების) ან ოპერაციის გაუქმების, ან თანხის უკან დაბრუნების განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, შესაძლებელია უცხოური შუამავლის მიერ დაწესდეს დამატებითი საკომისიო, რომლის გადახდაც უნდა უზრუნველყოს კლიენტმა.

საბანკო მომსახურების საერთო პირობებს დაემატოს 3.52. პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

**3.52. კლიენტს** უფლება არა აქვს ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე მესამე პირს გადასცეს ან გადააბაროს მასზე ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის, მათი დანართ(ებ)ით) ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულება ან მინიჭებული უფლება. ბანკის უარი გამორიცხავს ნებისმიერი ზემოაღნიშნული ქმედების ან/და გარიგების განხორციელების შესაძლებლობას და შესაბამისად ამ წესის დარღვევით განხორციელებული ქმედება ან/და გარიგება ზათილია და არ წარმოშობს სამართლებრივ შედეგებს, გარდა კანონმდებლობით ცალსახად განსაზღვრული შემთხვევებისა. ამასთან, ეს დებულება არ გულისხმობს დათქმას, რომ კლიენტმა პირადად უნდა შეასრულოს ვალდებულებები და არ გამორიცხავს ბანკის უფლებას მიიღოს მესამე პირისაგან შემოთავაზებული შესრულება, მიუხედავად იმისა თანახმაა თუ არა კლიენტი.

საბანკო მომსახურების საერთო პირობებს დაემატოს 3.53. პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

**3.53.** თუ კლიენტი არასრულწლოვანია და იგი ბანკში წარმოდგენილა კანონიერი წარმომადგენლის მიერ, კანონიერი წარმომადგენელი წინასწარ აცხადებს თანხმობას საკომისიოს, პირგასამტეხლოს და სხვა გადასახდებლის გადახდის თაობაზე, რომელიც შეიძლება წარმოეშვას კლიენტს მის მიერ საბანკო პროდუქტების/საბანკო მომსახურების სარგებლობასთან/გამოყენებასთან დაკავშირებით.

საბანკო მომსახურების საერთო პირობებს დაემატოს 3.54. პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

**3.54.** თუ ბანკში კლიენტის სახელზე ფიქსირდება ნებისმიერი სახის საჯარო სამართლებრივი შეზღუდვა და ამავდროულად კლიენტი სარგებლობს ოვერდრაფტით ან/და საკრედიტო ბარათით, მიუხედავად იმისა თუ რა ფიქსირდება დავალიანების ან/და ანგარიშზე არსებული თანხების შესახებ ცნობაში ან/და სხვა სახის დოკუმენტში, ოვერდრაფტის ან/და საკრედიტო ბარათთან მიმართებაში საჯარო სამართლებრივი შეზღუდვა გავრცელდება იმ თანხაზე, რომელიც განთავსდება შესაბამისი ოვერდრაფტის ან/და საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე, საჯარო სამართლებრივი შეზღუდვის დაფიქსირების შემდგომ.

საბანკო მომსახურების საერთო პირობებს დაემატოს 3.55. პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

**3.55. კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ 2018 წლის 1 იანვრიდან, დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ კანონის თანახმად, ყველა ფიზიკური პირის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 5,000 ლარის ფარგლებში, ხოლო დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: [www.diagency.ge](http://www.diagency.ge). ამასთან:

**3.55.1.** სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას ერთსა და იმავე კომერციულ ბანკში კლიენტის ანგარიშებზე (მათ შორის უცხოური ვალუტით) არსებული თანხები დაჯამდება და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურებას დაექვემდებარება 5,000 ლარამდე თანხა, ხოლო თუ თანხა აღემატება 5,000 ლარს, დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით;

**3.55.2.** კომერციულ ბანკში ყველა ფიზიკური პირის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე;

**3.55.3.** დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურება განხორციელდება, სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 20 (ოცი) კალენდარული დღის ვადაში, მიუხედავად იმისა, მოცემულ მომენტში კომერციულ ბანკს გააჩნია თუ არა შესაბამისი სახსრები;

**3.55.4.** ანაზღაურების ვალუტა – ლარი.

**საბანკო მომსახურების საერთო პირობების 5.2.10 პუნქტი შეიცვალოს და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით**

**5.2.10.** გამოიყენოს ნებისმიერი საკომუნიკაციო არხი ავტომატური ხმოვანი შეტყობინების საშუალებით **კლიენტისათვის** ნებისმიერი სახის ინფორმაციის მიწოდებისას, მათ შორის ფიქსირებული ტელეფონის ნომერი, იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** დაგაცემულ განაცხადში მითითებულია ფიქსირებული ტელეფონის ნომერი. **ბანკი** თავისუფლდება ყოველგვარი პაუზისმებლობისგან თუ ავტომატური ხმოვანი შეტყობინების გაგზავნას, მათ შორის ფიქსირებული ტელეფონის ნომერის საშუალებით ინფორმაციის მიწოდებას, მოჰყვა **კლიენტის** შესახებ ინფორმაციის **მესამე პირისათვის** გადაცემა.

**საბანკო მომსახურების საერთო პირობებს დაემატოს 10.4.10. პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

**10.4.10.** **კლიენტი** წინასწარ აცხადებს თანხმობას **ბანკის** უფლებაზე:

**10.4.10.1.** განახორციელოს პერსონალური მონაცემების ან/და ნებისმიერი ტიპის ინფორმაციის დამუშავება, **კანონმდებლობით** დადგენილი მოთხოვნების შესაბამისად, რომელიც მიღებულია **კლიენტის** მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული **საბანკო მომსახურებით/პროდუქტებით** სარგებლობის/გამოყენების/შეთავაზების პროცესში. აგრეთვე **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა **ხელშეკრულებ(ებ)ით** ან/და **კანონმდებლობით** მინიჭებული უფლებების რეალიზაციის ან/და არსებული ვალდებულებების შესრულების მიზნით, მათ შორის, **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა **ხელშეკრულებ(ებ)ით** ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებლობისას **კლიენტის** მოძიების ან/და მის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების უზრუნველყოფის მიზნით.

**10.4.10.2.** **ბანკში**, მის სერვისცენტრში ან/და **ბანკის** პარტნიორი კომპანი(ებ)ის კუთვნილ ობიექტ(ებ)ში, მათ შორის **ბანკომატის**, თვითმომსახურების ტერმინალის და სხვა ნებისმიერი საშუალებით, **კლიენტის** იდენტიფიცირების ან/და უსაფრთხოების დაცვის მიზნით, მოახდინოს მისი როგორც ვიდეო, ასევე ფოტო გადაღება.

**საბანკო მომსახურების საერთო პირობების N13 დანართში - კრედიტი**

**შეიცვალოს მე-6-ე პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

**6.** თუ **ბანკი** სხვაგვარ გადაწყვეტილებას არ მიიღებს, **საპროცენტო სარგებლის** (როგორც მიუღებელი სარგებლის) ან/და **ხელშეკრულებით** ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით/დოკუმენტით/განაცხადით/განცხადებით გათვალისწინებული ნებისმიერი სხვა **საკომისიოს** (მათ შორის მომსახურების საკომისიოს) დარიცხვა გრძელდება და გადახდას ექვემდებარება **კრედიტის** დაფარვის ვადაგადაცილების შემთხვევაშიც, მიუხედავად **ხელშეკრულების** მოქმედებისა ან სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტისა, **კრედიტის** იძულებითი ან **კლიენტის** მიერ ნებაყოფლობითი დაფარვის მომენტამდე.

**დაემატოს მე-14-ე პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

**14.** **ბანკი** უფლებამოსილია გამოიყენოს ნებისმიერი საკომუნიკაციო არხი ავტომატური ხმოვანი შეტყობინების საშუალებით **კლიენტისათვის** ნებისმიერი სახის ინფორმაციის მიწოდებისას, მათ შორის ფიქსირებული ტელეფონის ნომერი, იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** დაგაცემულ განაცხადში მითითებულია ფიქსირებული ტელეფონის ნომერი. **ბანკი** თავისუფლდება ყოველგვარი პაუზისმებლობისგან თუ ავტომატური ხმოვანი შეტყობინების გაგზავნას, მათ შორის ფიქსირებული ტელეფონის ნომერის საშუალებით ინფორმაციის მიწოდებას, მოჰყვა **კლიენტის** შესახებ ინფორმაციის **მესამე პირისათვის** გადაცემა.

**დაემატოს მე-15-ე პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

**15.** **კლიენტს** უფლება არა აქვს **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე **მესამე პირს** გადასცეს ან გადააბაროს მასზე **ხელშეკრულებით** ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა **ხელშეკრულებ(ებ)ით** (მათ შორის, მათი **დანართ(ებ)ით**) ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულება ან მინიჭებული უფლება. **ბანკის** უარი გამორიცხავს ნებისმიერი ზემოაღნიშნული ქმედების ან/და გარიგების განხორციელების შესაძლებლობას და შესაბამისად ამ წესის დარღვევით განხორციელებული ქმედება ან/და გარიგება ბათილია და არ წარმოშობს სამართლებრივ შედეგებს, გარდა კანონმდებლობით ცალსახად განსაზღვრული შემთხვევებისა. ამასთან, ეს დებულება არ გულისხმობს დათქმას, რომ **კლიენტმა** პირადად უნდა შეასრულოს ვალდებულებები და არ გამორიცხავს **ბანკის** უფლებას მიიღოს **მესამე პირისაგან** შემთავაზებული შესრულება, მიუხედავად იმისა თანახმაა თუ არა **კლიენტი**.

დაემატოს მე-16-ე პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

## 16. კრედიტის მოქმედება და შეწყვეტა

- 16.1. **კრედიტი** ძალაში შედის **მხარეთა** მიერ მისი დადების/ხელმოწერის მომენტიდან და ძალაშია **მხარეთა** მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებამდე.
- 16.2. **ხელშეკრულებით, მასთან დაკავშირებულ სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ით ან/და კანონმდებლობით** დადგენილ შემთხვევებში და პირობებით შესაძლებელია **კრედიტის** ვადამდე სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა:
- 16.2.1. **ბანკის** მიერ:
- 16.2.1.1. თუ **კლიენტი** სრულად და ჯეროვნად არ შეასრულებს **ხელშეკრულებით** და **მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ით** განსაზღვრულ ნებისმიერ ვალდებულებას (მათ შორის, ფულად ვალდებულებას, **განცხადებებს და გარანტიებს**, ნებისმიერ პირობას ან/და სხვა ვალდებულებას);
- 16.2.1.2. ნებისმიერი ისეთი გარემოების დაწყებისას ან დადგომისას, რითაც საფრთხე შეექმნება **კლიენტის** ან/და უზრუნველყოფის საგნის სხვა მესაკუთრე(ებ)ის აქტივებს/ქონებას ან/და მის (მათ) საქმიანობას, ან/და თუ **ბანკისთვის** საეჭვო გახდება **კლიენტის** ან/და უზრუნველყოფის საგნის სხვა მესაკუთრე(ებ)ის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრული და ჯეროვანი შესრულება;
- 16.2.1.3. **კლიენტის** მიერ **კრედიტით** სარგებლობა არ ხდება **კრედიტით** გათვალისწინებული ვადის განმავლობაში;
- 16.2.1.4. თუ **კლიენტი** სრულად და ჯეროვნად არ შეასრულებს **ბანკთან** გაფორმებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებით ან/და სხვა დოკუმენტით ნაკისრ ვალდებულებებს;
- 16.2.1.5. თუ ადგილი ექნება **კლიენტის** აქტივების/ქონების ან მისი/მათი ნაწილის დაყადაღებას;
- 16.2.1.6. თუ ნებისმიერმა სხვა კრედიტორ(ებ)მა **კლიენტს** მიმართა მასთან გაფორმებული გარიგებ(ებ)ის ვადამდე შეწყვეტით ან/და მოსთხოვა ვალდებულებ(ებ)ის (მათ შორის ფინანსური) ვადამდე შესრულება.
- 16.2.2. **კრედიტის** მოქმედების ვადის ამოწურვისას, იმ პირობით, რომ **მხარეებს** სრულად აქვთ შესრულებული ვალდებულებები ერთმანეთის მიმართ;
- 16.2.3. **კლიენტის** მიერ **კრედიტის 16.3. პუნქტით** გათვალისწინებულ შემთხვევაში და პირობებით;
- 16.2.4. **მხარეთა** წერილობითი შეთანხმებით;
- 16.2.5. **ხელშეკრულებით, მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ით ან/და კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.
- 16.3. **კლიენტი** უფლებამოსილია შეწყვიტოს **კრედიტი** მისი მოქმედების ვადის ამოწურვამდე, იმ პირობით, რომ **კლიენტს** არ გააჩნია **ხელშეკრულებიდან ან/და მასთან დაკავშირებული ხელშეკრულებ(ებ)იდან** გამომდინარე რაიმე სახის შეუსრულებელი/შესასრულებელი ვალდებულება **ბანკის** მიმართ.
- 16.4. **მხარე**, რომელიც მიიღებს **კრედიტის** ცალმხრივად სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტის გადაწყვეტილებას, ვალდებულია წერილობით შეატყობინოს მეორე **მხარეს** მიღებული გადაწყვეტილება, მისი მიღების საფუძველი და ამოქმედების თარიღი, რომელიც არ უნდა იყოს 10 (ათი) კალენდარულ დღეზე ნაკლები. ამასთან, თუ წინამდებარე **დანართით, ხელშეკრულებით, მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ით ან/და კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ შემთხვევებში **კრედიტი** შესაძლებელია ან უნდა შეწყდეს უფრო მოკლე ვადებში, ან/და **ბანკს** მიზანშეწონილად მიაჩნია **კრედიტის** უფრო მოკლე ვადებში შეწყვეტა, **ხელშეკრულება ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ი** შეიძლება უფრო მოკლე ვადებშიც შეწყდეს. ამ უკანასკნელ შემთხვევაში **კლიენტი** იღებს ვალდებულებას **კანონმდებლობით** ნებადართულ ფარგლებში ითანამშრომლოს **ბანკთან** ამგვარი შეწყვეტის შედეგად **ბანკისთვის** შესაძლო ზიანის (ზარალის) მიყენების თავიდან ასაცილებლად ან მაქსიმალურად შესამცირებლად.
- 16.5. **კრედიტის 16.2.1. ქვეპუნქტით** გათვალისწინებულ ნებისმიერი შემთხვევის, ან სხვა მსგავსი გარემოების (რაც წარმოადგენს **ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის** შეწყვეტის საფუძველს) დადგომისას:
- 16.5.1. **ბანკი** თავისუფლდება **კრედიტით, ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის** საფუძველზე **კლიენტის** წინაშე ნაკისრი ვალდებულებებისაგან;
- 16.5.2. **ბანკი** უფლებამოსილია:
- 16.5.2.1. **კლიენტის** დამატებითი აქვებ(ებ)ის (თანხმობის) გარეშე **კლიენტი** გადაიყვანოს გამკაცრებული მონიტორინგის რეჟიმში, რაც გულისხმობს **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებას, მიავლინოს მისი წარმომადგენელი **კლიენტთან** და რეალური შემოსავლების მონიტორინგის საფუძველზე უშუალოდ **კლიენტისაგან** (მათ შორის მისი სალაროდან) მიიღოს **ბანკის** კუთვნილი თანხები ერთიანად ან ნაწილ-ნაწილ. ასეთ შემთხვევაში, **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ უზრუნველყოს **ბანკის** წარმომადგენლის დაშვება **კლიენტის** აქტივების/ქონების შესამოწმებლად ან/და **კლიენტის** ფინანსური მდგომარეობის შესასწავლად, და მიაწოდოს **ბანკს** ნებისმიერი ინფორმაცია (მათ შორის, სხვა საბანკო დაწესებულებებში **კლიენტის** საბანკო ანგარიშ(ებ)იდან ამონაწერები) და დოკუმენტაცია;
- 16.5.2.2. **ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის** შეუწყვეტლად, ან **ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის** შეწყვეტის შესახებ მიღებული გადაწყვეტილების საფუძველზე

მოსთხოვოს კლიენტს ფინანსური ვალდებულებების ვადამდე შესრულება (მათ შორის, კრედიტის თანხის, მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის (მათ შორის, როგორც მიუღებელი სარგებლის), საკომისიოსა და პირგასამტეხლოს, აგრეთვე ნებისმიერი სხვა სახის დავალიანების ჩათვლით), რა შემთხვევაშიც ვალდებულების წინსწრებით შესრულების ან/და სხვა საფინანსო ორგანიზაციებიდან რეფინანსირებისათვის კლიენტს არ ეკისრება რაიმე დამატებითი გადასახდელის გადახდა.

- 16.6. ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა არ ათავისუფლებს კლიენტს ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ით ნაკისრი ან/და კანონმდებლობით დადგენილი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისაგან (მათ შორის, კრედიტის თანხის, მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის (მათ შორის, როგორც მიუღებელი სარგებლის), საკომისიოსა და პირგასამტეხლოს, აგრეთვე ნებისმიერი სხვა სახის დავალიანების ჩათვლით) ამგვარი ვალდებულების იძულებითი ან ნებაყოფლობითი შესრულების მომენტამდე.